

Gestion des actifs : un engagement vers un développement durable

**Présentation : de Alain Desjardins,
directeur général**

Ville de Plessisville



Capitale mondiale de l'Érable, située au cœur du Québec

Population : Près de 7 000 habitants

Superficie : 4,4km²

Ville centre de la MRC de l'Érable

Économie basée sur le secteur manufacturier et la transformation de produits agricoles

Population âgée

Croissance démographique faible

Une mission axée sur le développement durable

Important virage vers le développement durable entrepris en 2013 :

- Inventaire et plan d'action corporatif et collectif de GES
- Partenaires dans la protection du climat (FCM)
- Mise en place d'un système d'autopartage de véhicule électrique en région (SAUVÉR)
- Mise en place d'un programme de financement des rénovations écoénergétiques : FIME
- Embellissement de la ville (Fleurs du Québec)
- Remplacement des lampadaires pour des lumières à DEL
- Maintien d'actifs et projet FCM

Les villes : gestionnaires d'actifs

Les villes ont à gérer un important parc d'actifs en lien direct avec le bien-être de ses citoyens et le développement durable:

- Service d'eau : station de pompage, usine de filtration, traitement des eaux
- Garage municipal
- Voirie
- Parcs municipaux
- Réseaux d'eau, d'électricité, trottoirs et rues
- Aréna, bibliothèque
- Actifs naturels, etc.

Ville de Plessisville

Un paradoxe :

L'intérêt des politiciens, c'est d'être réélu

L'intérêt des citoyens, c'est de ne pas avoir d'augmentation de taxe

Le maintien d'actif exige des investissements à court terme, alors que les avantages arriveront à long terme!

Il faut être des « leaders » du changement

Bien qu'elles soient des gestionnaires d'actifs, la majorité des villes font pourtant une gestion réactive des actifs. Il faut donc amener l'ensemble de la collectivité à voir au-delà de son intérêt à court terme!

Gestion durable des actifs

Le développement durable:

« Un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs. » (Rapport Brundtland)

Une municipalité qui vise à devenir une communauté viable à long terme doit donc faire une gestion durable de ses actifs. En cohérence avec ses valeurs de développement durable, la Ville de Plessisville s'est engagée à gérer ses actifs de façon durable afin de favoriser l'équité intergénérationnelle.

Comment?

1 - Programme de leadership en gestion des actifs (FCM)

- Participation à une cohorte de leaders municipaux provenant du Québec et du Nouveau-Brunswick engagée à améliorer la gestion de leurs actifs
- Accès à une subvention (50%) des coûts des projets (en attente d'approbation du MAMOT)
- **Phase 1** : Adoption d'une politique, d'une stratégie et d'un cadre de gouvernance
- **Phase 2** : Implantation d'un système de **G(MA)₂O** : logiciel de maintien d'actif et de maintenance par ordinateur

Pourquoi un logiciel de $G(MA)_2O$?

Enjeu :

L'information est disséminée dans la mémoire des employés;

- Ce qui engendre une trop grande dépendance de l'organisation envers les personnes;

Manque de circulation d'informations entre les employés terrains et la direction;

- Les employés terrains aperçoivent des problèmes qui ne sont pas consignés à un endroit;

Informations fragmentaires sur l'état des actifs.

- Étant donné le manque d'informations, nous ne prenons pas les décisions optimales et nous ne créons pas une véritable culture de gestion d'actifs.

Pourquoi un logiciel de G(MA)₂O ?

Solution:

Création d'une mémoire corporative:

- En « *téléchargeant* » l'information contenue dans le cerveau des employés municipaux sur une base de données.

Une information probante, factuelle et disponible

- *L'information provient du travail sur le terrain des employés et elle est accessible aux employés et aux cadres. Des rapports destinés aux directeurs peuvent être créés afin qu'ils puissent prendre des décisions éclairées avec de bonnes informations.*

Facilité à utiliser les outils

- *Les techniciens et les travailleurs de terrains utilisent une tablette pour enregistrer les informations.*

Historique d'implantation de l'outil

Projet pilote à l'hygiène du milieu : (automne 2016 au printemps 2017)

- *Identification d'un champion (nécessaire dans la gestion du changement)*
- *Formation, implantation, test et rodage (projet fait à petits pas)*
- *Les techniciens n'utilisent plus de papiers, mais une tablette (ville « intelligente)*
- *Les employés discutent entre eux de l'outil (il faut donc éviter les mauvaises expériences)*

Deuxième étape : garage municipal et aréna (été – automne 2017)

- *Identification d'un 2^e champion (une championne!) pour l'ensemble des départements à la ville*
- *Implantation au garage municipal et à l'aréna*

Étapes subséquentes :

- *Implantation aux travaux publics (automne 2018) et les autres services (hôtel de ville, bibliothèque, etc.)*
 - *Impacts sur la façon dont le travail est planifié aux Travaux publics;*
 - *Intégration des valeurs liées au cycle de vie de l'actif (les coûts liés à la fin de vie utile);*
- ***À ce moment, la direction aura de bonnes informations pour prendre des décisions éclairées dans une perspective de viabilité à long terme des actifs de la ville.***

G(MA)₂O – Un outil simple et utile pour les chefs d'équipe et les techniciens



Indicateur			
Matériels sous intervention		12	
Matériels sous garantie		0	
DT à prendre en compte		0	
Mes DT à prendre en compte		0	
Interventions en cours		38	
Interventions en retard		27	

Ville de Plessisville



CARL - Maintien Actifs : Valeurs Financières

Détail du matériel PLPVP006 - POMPE VERTICALE - STATION 6 POMPAGE INCENDIE CFE

Un **matériel** est un équipement maintenable, mobile ou non.
Les disponibilités du matériel peuvent être renseignées dans l'onglet ... ?

Général | **Achat** | Dépannage | Calendrier | Liens | Préventif | Sécurité | Caractéristiques

Fournisseurs
Fournisseur: DETROIT_DIESEL
Fabricant:
SAV:

Achat
Date d'achat: 13/11/2013
Valeur d'achat: 10 000,00 CAD
Référence commande:
Valeur de remplacement: 10 000,00 CAD
BL:

Renouvellement
Augmentation annuelle: 2,00 %
Durée de vie: 20,0 Ans
Budget:
Valeur de remp. estimée: 14 859,47 CAD
Date de remplacement: 13/11/2033 20,0 Ans
DA/Commande:

Amortissement
Type: Linéaire
Durée (en années): 20
Date de début: 13/11/2013
Année de calcul: 2017
Calculer
Valeur résiduelle: 7 933,33 CAD

Maintien d'actifs - Production automatique en Excel d'un rapport de gestion d'actifs



Plessisville
Capitale mondiale
de l'érable

Maintien des actifs : État et actions prévues

Date: 27 novembre 2017

Division: Hygiène du milieu

		Type Actions	Déficit entretien 5 ans passés	2018	2019	2020	2021	2022	+ de 5 ans	Sommaire	Indice de vétusté
		total rehabilitation	2,000	2,000	5,000	4,500	10,000	0	0	23,500	% (Réhabilitation
		total remplacement	0	0	0	0	34,000	23,000	45,000	102,000	/ Remplacement
		total	2,000	2,000	5,000	4,500	44,000	23,000	45,000	125,500	23%
Actifs et État											
POMPE VERTICALE - STATION POMPAGE 1											
code	PLPVP001	travaux de réhabilitation									
criticité	Élevée										
Etat Physique	Fonctionne bien : 5				3,000	1,000				4,000	
Etat Technologique	Technologie vieillissante : 3										
Localisation	STATION POMPAGE 1	valeur de remplacement									12%
Pere materiel	CFE										
date d'installation	01/09/2011										
valeur d'achat	33,000										
durée de vie	20 ans										
GÉNÉRATRICE DÉTROIT DIESEL NDL											
code	PLGEDS0003	travaux de réhabilitation									
criticité	Élevée										
Etat Physique	Réparations majeures nécessaires 2		2,000	2,000		2,000				6,000	
Etat Technologique	Adéquate normes et processus : 5										
Localisation	STATION POMPAGE 1	valeur de remplacement									26%
Pere materiel	CFE										
date d'installation	01/09/2011										
valeur d'achat	25,000										
durée de vie	20 ans										

Légende: Code État Physique

- 5 Comme neuf
- 4 Fonctionne bien
- 3 Fonctionnel mais Réparations mineures
- 2 Réparations majeures nécessaires
- 1 Urgent remplacer

Couleurs État technologique

- (ANP) Adéquate normes et processus
- (TV) Technologie vieillissante
- (IN) Inadéquate Normes
- (IP) Inadéquate Processus
- (INP) Inadéquate normes-processus:Rebuts

Couleurs



Plessisville : Ville intelligente

Participation des citoyens :

Signalement et suivi des interventions – grâce à leur téléphone intelligent



Conclusion

- Une démarche de développement durable demande un système de gestion d'actif aligné sur les meilleures pratiques de l'industrie (ISO 55000);
- Équité intergénérationnelle : la gestion des actifs comporte des impacts financiers à court terme, mais évite des coûts à long terme;
- Un outil informatique de gestion d'actifs permet de structurer et de créer de l'information;
- L'implantation d'un tel outil informatique exige une approche de gestion du changement qui doit avoir été réfléchie;
- Les municipalités gèrent des actifs importants, pourtant nous continuons à gérer selon un cycle de quatre ans. C'est le rôle des fonctionnaires municipaux de recommander aux élus des décisions qui assurent un développement durable des infrastructures. Toutefois, les élus doivent faire preuve de vision en prenant la décision qui assure la durabilité de nos communautés.