



SÉMINAIRE SUR L'EMPRISE PUBLIQUE

SOLUTIONS POUR UNE GESTION OPTIMISÉE DES INTERVENTIONS

RAPPORT SYNTHÈSE DES ÉCHANGES

14 mars 2018

Hôtel de ville de Repentigny

Le séminaire organisé par le Conseil permanent des réseaux techniques urbains (RTU) se tenait à l'hôtel de ville de Repentigny et réunissait environ 80 participants, provenant tant du milieu municipal (grandes villes) que du milieu des RTU, du génie-conseil et des associations. Le thème du séminaire était « *Solutions pour une gestion optimisée des interventions* ». La journée de discussions se divisait en trois thèmes. L'horaire du séminaire se trouve en annexe. L'ensemble des présentations faites pendant le séminaire est disponible sur le site du CERIU; les éléments de synthèse qui sont présentés ci-après viennent compléter ces présentations.

Thème 1 – COORDINATION DES INTERVENTIONS DANS L'EMPRISE PUBLIQUE

Deux présentations sont faites, suite à quoi une discussion s'établit entre les participants et les panélistes. Parmi les points à retenir de cette discussion :

- On constate qu'une ville comme Québec gère les interventions dans l'emprise en fonction de diverses contraintes, qui sont de mieux en mieux connues, comprises et partagées avec les RTU. Elle semble assumer un plein leadership en la matière.
- À cet effet, l'organisation interne que s'est donnée la Ville (d'autres villes l'ont également fait) semble contribuer à accélérer le traitement des demandes et leur intégration parmi les priorités, ce qui satisfait une majorité d'intervenants.
- Les entreprises de télécommunications soulignent que leurs besoins peuvent évoluer très rapidement et qu'en fait, les reports de travaux du fait des municipalités ne sont pas sans conséquence pour elles (probablement davantage que pour les autres RTU ou pour une ville).
- La question de l'uniformisation des façons de faire des municipalités, qui serait un facteur facilitant de la coordination souhaitée, est évoquée; toutefois, comme c'est le cas pour des entreprises de RTU, les municipalités disposent d'une pleine autonomie en la matière. On peut leur suggérer de faire les choses de façon uniformisée, mais on ne peut pas les contraindre.

- Pour éviter de faire face à une multiplication des méthodes de consentement municipal au cours des prochaines années, on évoque la possibilité de développer des devis communs pour les déplacements de réseaux ainsi que l'accès lors de travaux.
- Ententes déjà présentes avec Énergir (2013 et 2016), plus récemment avec H-Q (2015). Souhait d'une entente avec les entreprises de télécommunications.

Thème 2 – PERFORMANCE DES TRAVAUX DE TRANCHÉE

Après une introduction qui met l'accent sur les travaux réalisés sous l'égide du CERIU depuis quelques années en ce domaine, une seule présentation est faite sur ce thème, de façon conjointe par les représentants d'Énergir et du laboratoire Englobe, qui ont travaillé au projet *d'Évaluation de la performance des chaussées suite aux tranchées réalisées par les entreprises de RTU* au cours des dernières années. Suite à la présentation, une discussion s'installe entre les panélistes et les participants, dont il ressort les points suivants :

- Les représentants des autres RTU estiment que cette approche est intéressante, mais qu'elle ne remplace pas le contrôle de la qualité exercé dès le début du projet, ce qui permet de limiter les corrections subséquentes.
- Il ressort aussi que l'approche présentée, tout en étant intéressante sur des tranchées longitudinales, ne permettrait pas de régler tous les cas de figure d'interventions sur les chaussées ou les trottoirs (coupes transversales, trottoirs, etc.).
- Les intervenants soulignent également que les bonnes pratiques décrites dans les différents guides du CERIU sont complémentaires.
- Un intervenant souligne qu'au final, l'intervention par un RTU sur une chaussée neuve relève de la confiance qui se sera installée entre les intervenants, que les actions de chacun doivent tendre à minimiser l'occurrence de telles pratiques, mais qu'elles peuvent être justifiées pour diverses raisons.
- On convient que suite à cette discussion, le C.P. RTU du CERIU souhaitera mettre à jour les guides actuels, et compte sur l'implication du plus grand nombre pour les bonifier.

- Les différentes entreprises RTU évoluent chacune à son rythme et selon ses propres contraintes en cette matière :
 - Bell : mise sur le respect des devis techniques des villes et sur ce que les villes exigent.
 - H.Q : le guide des bonnes pratiques est approuvé et intégré dans ses devis pour 2018, surtout les coupes types; l'application du guide de performance demanderait trop de ressources, car les relevés sont importants.
 - Ville de Montréal; va dans cette direction en adoptant les guides du CERIU.
 - CSEM : l'organisme croit à la pertinence des guides. Leur mise en application demanderait plus de personnel et de contrôle de la qualité.
 - Vidéotron : l'entreprise n'est pas un constructeur important et utilise des entrepreneurs "accrédités". Le contrôle doit se faire de façon plus uniforme.

Thème 3 – LES ENJEUX DU DÉPLOIEMENT DES RÉSEAUX

Ce dernier thème se veut plus englobant (moins appliqué) que les thèmes abordés en avant-midi. L'objectif est de faire le bilan des actions entreprises dans ce domaine sous l'impulsion de deux événements marquants : la Déclaration de principes pour une gestion concertée des espaces publics (juin 2012) et la Rencontre élargie de la Table des RTU (mars 2015). Ce bilan pourrait préciser le besoin de développer de nouvelles actions ou cibles.

Après un rappel synthétique de la rencontre élargie de mars 2015, cinq présentations sont proposées aux participants, pour apprécier le chemin parcouru et celui qui reste à faire. De la discussion qui s'ensuit ressortent les éléments suivants :

- On fait d'abord le constat positif à l'effet que la vision qui avait été partagée entre les participants lors de la rencontre de mars 2015 représente désormais un minimum à atteindre, et qu'elle pourrait être complétée par le fait de créer ensemble des solutions qui visent l'efficacité et l'innovation dans le déploiement des réseaux.

- On constate que l'incompréhension des intervenants diminue à mesure que la sensibilisation envers les différentes réalités et contraintes des partenaires fait l'objet d'attention et d'explications.
- On mise sur le CERIU pour continuer le travail entrepris pour créer et développer l'interface entre les municipalités et les RTU, notamment à la lumière des contraintes sociales (acceptabilité de l'implantation des réseaux; intégration du concept de circulation lors de travaux, etc.).
- On rappelle également que le CERIU, en créant l'Observatoire sur la gestion de l'espace public urbain, fera un pas de plus dans le rôle de vigie qu'il s'impose, afin d'offrir aux intervenants les idées les plus évoluées en matière de gestion d'espaces publics.
- L'accord se fait pour sensibiliser les divers intervenants afin d'intégrer le volet RTU en amont de la planification des projets de développement urbain. En bref, le temps n'est plus pour les RTU de s'installer en marge des projets, mais bien d'y être intégrés.
- En fait, l'« intelligence » du développement urbain du futur pourrait très bien se mesurer par le degré d'intégration des RTU dans l'ensemble des considérations qui se situent en amont de la réalisation (localisation des infrastructures souterraines, degré du partage réalisé entre entreprises dans les équipements autant que dans les pratiques, etc.).
- Une piste évoquée est de mieux évaluer les besoins mutuels (RTU, municipalités) et de les communiquer davantage, notamment pour la question du recensement de ce qui se trouve déjà enfoui, afin de minimiser les risques et de travailler plus efficacement.
- À cause de l'évolution très rapide des technologies et des besoins, le volet des télécommunications impose à lui seul un rythme soutenu de recherche de façons intelligentes de travailler ensemble dans le déploiement des réseaux techniques urbains.

- Les participants sont également sensibilisés au fait que, dans nos propres organisations, il faut percer les « plafonds » et les « planchers » de verre qui font que le déploiement harmonieux des réseaux n'est pas toujours considéré avec le niveau d'importance qu'il mérite.

On convient au final que les efforts vers une meilleure coordination dans le déploiement des réseaux de RTU génèrent des économies pour les entreprises et des bénéfices pour la société. Il faut donc poursuivre nos efforts en commun, et le CERIU constitue un pivot indispensable de cette mise en commun et de cet apprentissage du travail en commun. La multiplication des ententes-cadres entre RTU et municipalités est également une piste à suivre, dans la droite ligne de celles déjà conclues depuis 2013.

En somme, la conclusion de cette discussion est résolument optimiste pour les participants, qui semblent avoir apprécié cette occasion de réfléchir ensemble aux trois thématiques évoquées lors de ce séminaire. La rencontre est levée à 16 h 45.

ANNEXE – HORAIRE

- Mot de bienvenue de la ville de Repentigny - Éric Chartré, conseiller municipal
- Mot de bienvenue - Mme Catherine Lavoie, PDG du CERIU
- Présentation du CERIU et du CP RTU - Denis Bordeleau, président du CP RTU

6

THÈME 1 Coordination des interventions dans l'emprise publique

- Introduction du thème –M. Pierre Prévost
- Historique des interventions des RTU dans l'emprise publique - Denis Bordeleau, Bell Canada
- Coordination des interventions des RTU dans l'emprise publique de la Ville de Québec - Gilles Ibrahim Wassi, Ville de Québec
- Période d'échanges avec les présentateurs et les participants

THÈME 2 Performance des travaux de tranchée

- Guide et outils disponibles - Serge Boileau, président de la CSEM
- Énergir et la gestion de performance des tranchées - Pierre Lefèvre, Énergir - Nicolas Martel, Englobe
- Période de commentaires des membres du panel
 - Martin Gaudette, Ville de Montréal
 - Yanick Martin, Hydro-Québec
 - Guillaume Bélanger, Bell Canada
 - Yanick Bouchard, Vidéotron
 - Marc-André Baillargeon, CSEM
- Période d'échanges entre les membres du panel et les participants

THÈME 3 Les enjeux du déploiement des réseaux RTU

- Introduction du thème- M. Pierre Prévost
- Les récentes avancées - Serge Boileau, CSEM
- Hydro-Québec... mieux servir nos clients - Joël Levasseur, Hydro-Québec
- Des besoins en expansion, des réseaux en transformation - Sylvain Lapointe, Videotron
- Énergir « mettons nos énergies en commun » - Claude Duplain, Énergir
- Le déploiement des villes, processus de redéveloppement et de densification, bilan et défis - Ghislain Bélanger, ville de Repentigny

- Échanges en plénière

Conclusion de la journée

- Synthèse de la journée- MM. Pierre Prévost / Denis Bordeleau

- Prochaines actions / Remerciements – M. Denis Bordeleau