



LOGICIEL OPA – GESTION DES ENTRAVES À LA CIRCULATION À LA VILLE DE QUÉBEC



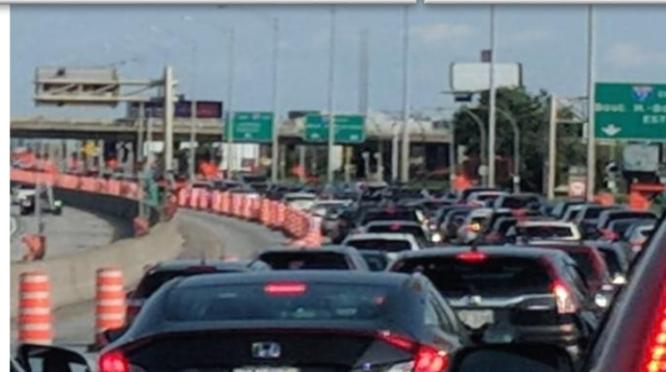
19 novembre 2018

- Pourquoi utiliser la technologie pour optimiser la gestion des entraves.
- Montrer un exemple concret de plateforme intelligente pour la gestion des entraves.

- La gestion des entraves fait l'objet de nombreuses plaintes depuis quelques années (citoyens, médias écrits, radios)



Procé



Outils

Constats 2014-2015

- Un processus complexe :
 - ↪ Dix (10) unités administratives et neuf (9) partenaires externes sont générateurs d'entraves;
 - ↪ Des contraintes légales;
 - ↪ Absence de vision partagée.

- Des outils non performants et très variés:
 - ↪ Outils de base (Excel, PDF, etc.);
 - ↪ Aucune centralisation;
 - ↪ Évolution lente et fragmentée.

Des enjeux organisationnels majeurs :

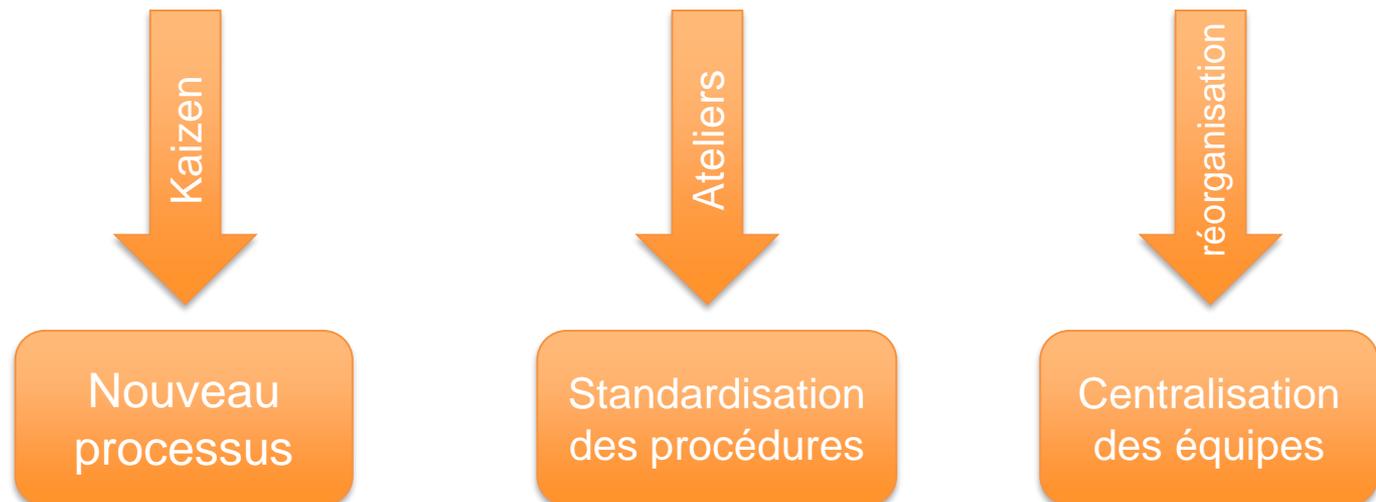
- ↪ Croissance du nombre de chantiers et du nombre d'entraves;
- ↪ Complexification et imprévisibilité;
- ↪ Travaux majeurs en vue (réseau structurant de transport en commun);
- ↪ Intégration dans la vision STI et au plan mobilité durable;
- ↪ Peu importe la source de l'entrave (interne ou externe), la Ville est toujours perçue comme responsable.

La Ville de Québec a ciblé deux axes d'interventions interdépendants:

- Mettre en place un cadre de gestion intégrée des entraves sur le réseau artériel qui repose sur une approche de coordination centralisée;
- Doter la Ville d'une application informatique afin d'intégrer la gestion des entraves sur une plateforme commune pour l'ensemble des unités administratives.

Axe 1 : Optimisation des processus et des procédures:

- ↪ Simplification des tâches (automatisation);
- ↪ Standardisation du travail;
- ↪ Supporter les activités (numérisation);
- ↪ Meilleure coordination;
- ↪ Meilleure planification.



Axe 2 : Utiliser la technologie pour supporter le processus des entraves:

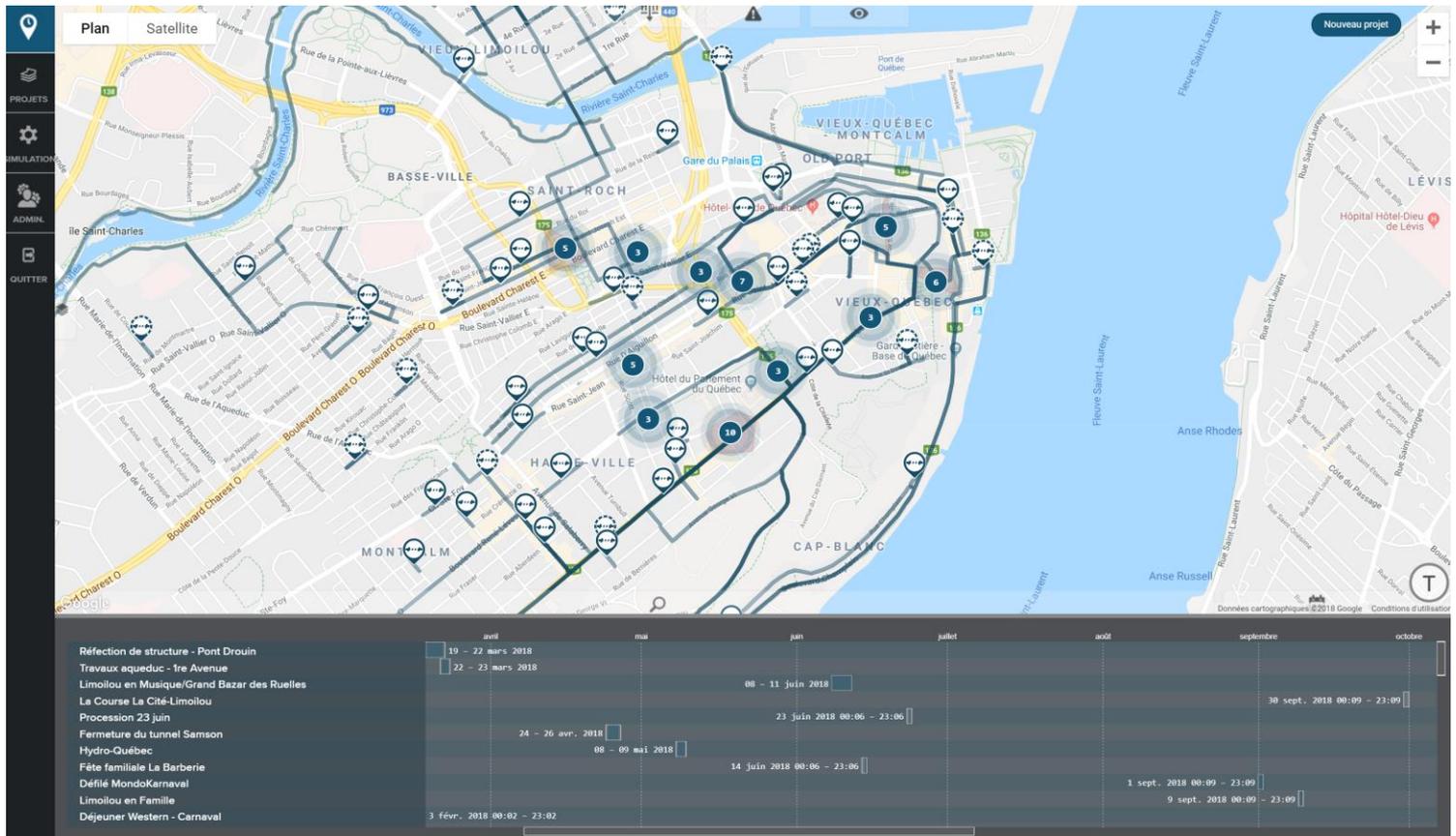
- ↪ Centralisation et une démocratisation de l'information;
- ↪ Minimiser l'impact des conflits entre les entraves;
- ↪ Meilleure connexion des systèmes;
- ↪ Meilleure qualité de la donnée;
- ↪ S'intégrer à la vision de la mobilité intelligente de la VdQ.

Le programme «Vitrine technologique» de la VdQ qui vise à épauler les entreprises innovantes de la région à exposer et améliorer leur procédé ou produit innovant pour stimuler le développement économique sur son territoire.

Pour le Service du transport et de la mobilité intelligente ce programme permet de :

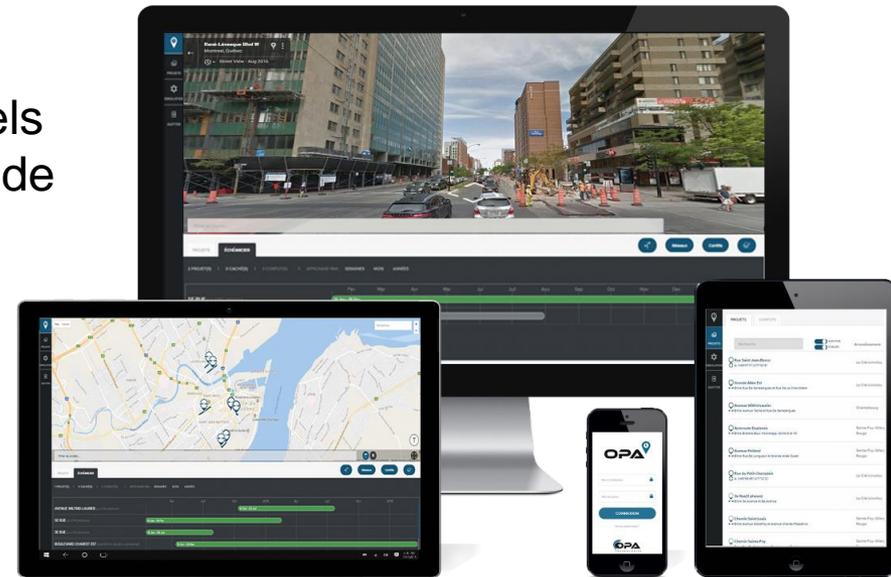
- ❖ confirmer les bénéfices qu'apporte la technologie dans la gestion des entraves;
- ❖ Mieux définir les besoins par rapport à l'application visée.

Le projet est appliqué à l'ensemble du territoire de la Ville de Québec, incluant les projets des services de Transport, de l'Ingénierie, des TP, des Grands événements et des partenaires externes.



Quelques fonctionnalités:

- Gestion des entraves
- Communication entre différents services internes et externes
- Convivialité de l'outil
- Facilité de personnaliser et de répondre aux besoins des utilisateurs
- Visualiser des phases et des détours
- Étudier des secteurs
- Évaluer des conflits potentiels
- Envoyer des communiqués de travaux par courriel



Le logiciel OPA démontre un gain important grâce à:

- La centralisation de l'information pour la planification des entraves à la circulation
- La coordination en temps réel auprès de différents services de la Ville
- ✓ OPA permet d'optimiser la prise de décision grâce à ses fonctionnalités permettant d'éviter les heures interminables de rencontres et les manipulations de centaines de données pour coordonner les travaux.
- ✓ OPA s'intègre dans l'écosystème d'une ville grâce à son architecture ouverte et à la paramétrisation de l'interface respectant le processus de décision et les enjeux de l'organisation.
- ✓ OPA est une innovation en traitement dynamique des données SIG offrant une expérience à ses utilisateurs conviviale, intuitive et efficace.

DÉMONSTRATION OPA

