

Impliquer les citoyens pour mieux planifier

Hélène Chassé, directrice générale Saint-Zéphirin-de-Courval

INFRA 2018

Centre des Congrès de Québec





Plan de la présentation

- Introduction
- Présentation de la municipalité de Saint-Zéphirin-de-Courval
- Participation des citoyens au développement d'un plan stratégique quinquennal
- Conclusion



Introduction

Tout d'abord permettez moi de me présenter, Hélène Chassé, directrice-générale, secrétaire-trésorière, greffière, promoteur immobilier et j'en passe et surtout une Zéphirinoise.

Depuis bientôt 20 ans je suis aux premières loges de la croissance et de l'épanouissement de ma municipalité et en étroite collaboration avec les élus municipaux.

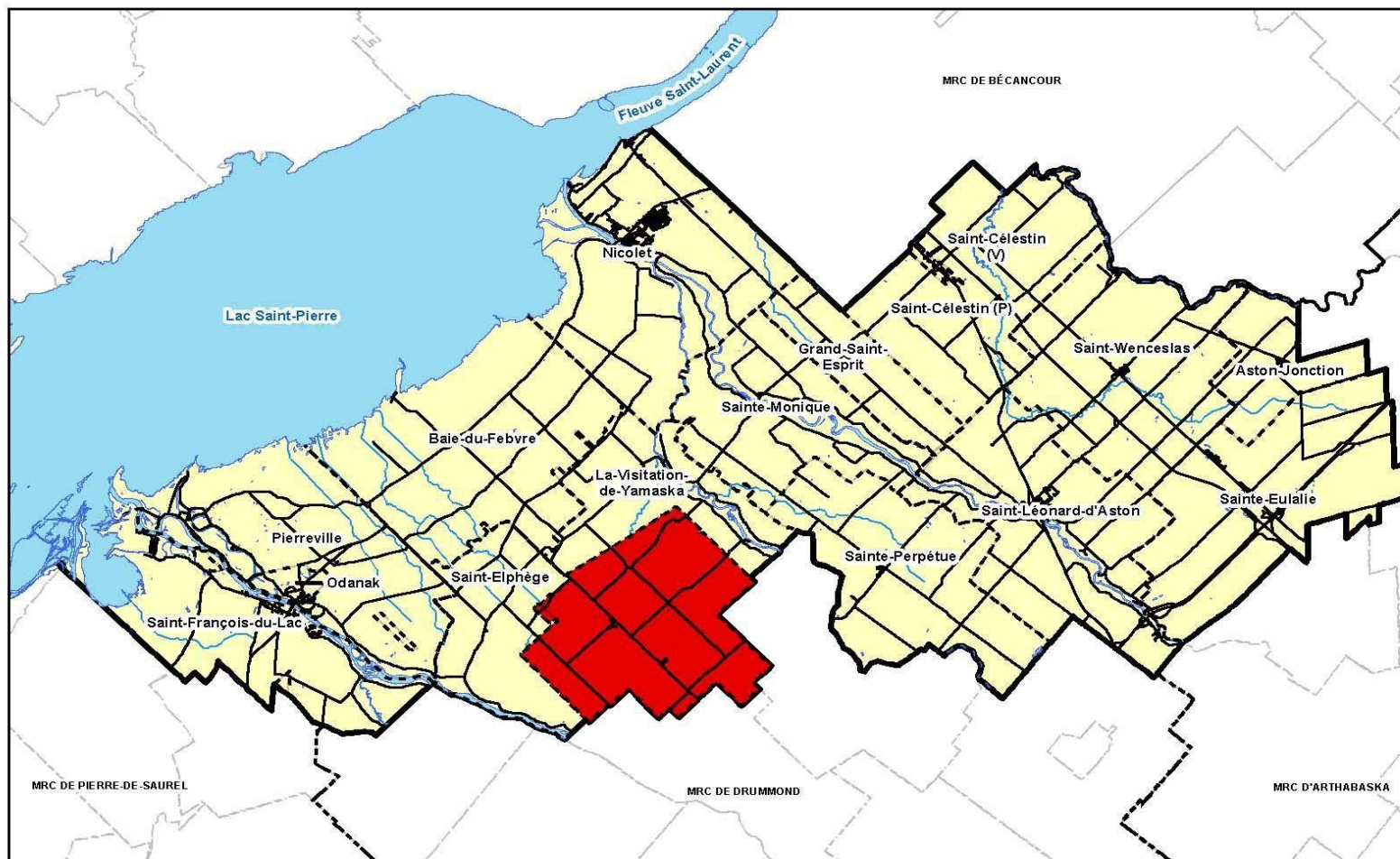
Tous les projets réalisés ont été possible grâce aux idées d'élus dynamiques et de conseils diversifiés.









Présentation de la municipalité

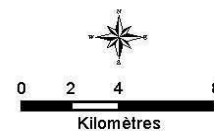
- Située dans la MRC Nicolet-Yamaska
- Une petite municipalité qui compte 737 habitants
- Forte concentration rurale
- S'étend sur 71 kilomètres carrés
- Située près des grands axes routiers (A20; A30; A40 et A55)
- Et près des principaux centres urbains de la région : Trois-Rivières, Drummondville, Sorel, Victoriaville

Présentation de la municipalité



Légende

- | | | |
|---|---|---|
|  Saint-Zéphirin-de-Courval |  Limite de la MRC de Nicolet-Yamaska |  Réseau routier |
|  Limites municipales |  Limites des autres MRC |  Réseau hydrographique |





Présentation de la municipalité

- Secteur agricole important
 - Production laitière
 - Éleveurs reconnus mondialement (embryon et génétique)
 - Production de porcs, bovins de boucherie, veaux de lait, volailles et chèvres
 - Production céréalière (maïs, soya, orge, blé, avoine)
- Variété de services
 - Garages de mécanique automobile, épicerie-dépanneur, restaurant, boulangerie, entreprises de construction résidentielle et commercial, etc.
- Objectifs de développement
 - Assurer l'avenir, l'épanouissement et le développement de la communauté de Saint-Zéphirin



Saint-Zéphirin
de Courval

Participation des citoyens au plan stratégique quinquennal

- Dans le but d'obtenir l'input des citoyens pour prendre de meilleures décisions
- Dix citoyens sont sollicités pour répondre à un questionnaire sur l'état des actifs
- Les élus, le personnel et les citoyens disposent de 3 mois pour remplir le questionnaire.



Saint-Zéphirin
de Courval

Participation des citoyens au plan stratégique quinquennal

- Ce questionnaire porte sur 5 champs
 - Administration municipale et information publique
 - Vie communautaire, participation sociale, culture, sports et loisirs
 - Aménagement et embellissement de la municipalité
 - Bâtiments (propreté, décoration, aménagement etc...)
 - Rue, routes et rangs (vitesse, chaussée, entretien, sécurité, éclairage)

Participation des citoyens au plan stratégique quinquennal



*Activités préparatoires au plan stratégique
quinquennal*

2015-2019

Date : Juin à août 2014

Je suis un

- Élu(e)*
- Citoyen (ne)*
- Employé(e)*

Rues, routes et rangs						
Indiquez votre degré de satisfaction concernant la vitesse permise, la chaussée, la propreté des bordures et accotements, les, des glissières, ligne sur la chaussée, signalisation pour les rues, routes et rangs sous la juridiction municipale	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Ne sait pas	Commentaires ou améliorations
Rues à 50km						
- St-François-Xavier						
Vitesse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Suggestion
Chaussée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Propreté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Signalisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Éclairage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
- St-Joseph						
Vitesse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Suggestion
Chaussée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Propreté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Signalisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Éclairage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Débarcadère écolier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Trottoir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lignes sur la chaussée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
- Des Loisirs						
Vitesse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Suggestion
Chaussée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Propreté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Signalisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Éclairage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Stationnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Aménagement et embellissement						
Indiquez votre degré de satisfaction concernant l'aménagement des lieux publics suivants (quantité, absence, etc.):	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Ne sais pas	Commentaires ou améliorations
Parc municipal						
Banc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Table	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Poubelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Éclairage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Propreté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fleurs, aménagement paysagé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Parc école						
Banc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Table	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Poubelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Éclairage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Propreté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fleurs, aménagement paysagé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Terrains loisirs (pétanque, soccer, tennis, patinoire, etc.)						
Banc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Table	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Poubelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Éclairage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Propreté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fleurs, aménagement paysagé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Aire de repos extérieur centre communautaire						
Banc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Table	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Poubelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Éclairage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Propreté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



Participation des citoyens au plan stratégique quinquennal

- Quels sont les critères pour la sélection des citoyens qui compléteront mon formulaire?
- Est-ce que ces citoyens acceptent facilement de participer? Et comment perçoivent-ils cet exercice?
- Voici un exemple de commentaires retenu d'un citoyen et mis en place dans la préparation du plan quinquennal.
- Est-ce qu'il y a une grande différence entre l'appréciation des citoyens versus celle des élus ?
- Est-ce que des secteurs sont plus répondus que d'autres
- Etc.



Saint-Zéphirin
de Courval

Participation des citoyens au plan stratégique quinquennal

- 2019 sera notre troisième participation citoyenne pour la préparation de notre plan quinquennal.
- Le questionnaire sera bonifié et actualisé



Participation des citoyens au plan stratégique quinquennal

Notre plan quinquennal :

- C'est le bilan de nos actifs, notre planification d'entretien et notre planification d'investissement.
- C'est mon outil de travail au quotidien.
- C'est l'outil de travail des élus également car un bilan annuel est fait et la préparation de budget est faite à partir de ce document.



Conclusion

On a pas besoin d'être **GRAND** pour voir loin. Chez-nous, il y a toujours de beaux projets à l'horizon.

Il suffit seulement :

- De travailler en équipe
- D'impliquer la communauté
- D'être à l'écoute de celle-ci
- D'avoir une saine gestion financière
- Et d'avoir une bonne dg comme moi !



Merci de votre attention
Des questions ?