



info
excavation

INFRA 2018

INFO-RTU
Tourné vers l'avenir

21 novembre 2018



Info-RTU, description

Info-RTU est un système d'aide à la planification, à la coordination et à la décision pour la réalisation de travaux d'infrastructures souterraines dans une municipalité en partenariat avec toutes les entreprises qui utilisent l'emprise urbaine.

L'application Info-RTU, permet à l'aide d'une carte graphique, l'identification et la coordination des travaux ainsi que l'échange d'informations structurées entre les intervenants responsables d'un projet impliquant les réseaux techniques urbains. Elle permet également d'informer les gestionnaires des services municipaux sur les entraves occasionnées par les interventions sur les réseaux routiers.

Historique

Dans un contexte d'une croissance importante des travaux d'infrastructures, et pour répondre à un besoin de coordination des travaux, afin de maintenir la mobilité sur le réseau routier tout en réduisant les inconvénients pour les citoyens et commerçants, est venu l'idée de créer une application géomatique permettant la coordination des travaux.

Ce système a été élaboré en 2004 par le Centre d'expertise et de recherche en infrastructures urbaines (CERIU) et des professionnels de la Division de la géomatique du Services des infrastructures, des transports et de la voirie (SIVT) de la Ville de Montréal.

Le financement du projet a été assuré par plusieurs partenaires.

À compter de 2008, la Ville de Montréal héberge le programme sur ses infrastructures informatiques et en assure le développement et son support depuis.

La Ville a donc pris la responsabilité de cette application en travaillant de concert avec ses partenaires du départ:

- CERIU
- Commission des services électriques de Montréal (CSEM),
- Hydro-Québec,
- Bell,
- Énergir (Gaz Métro),
- Vidéotron,
- Ministère des transports du Québec (MTQ)
- Info-Excavation

Pendant cette période toutes les améliorations et le support de l'application ont été financé entièrement par la Ville

La Division de la géomatique du SIVT a développé l'application en fonction des besoins internes à la Ville et l'a utilisée en faisant participer tous les donneurs d'ouvrage sur son territoire.

L'application a été adoptée par le comité de mobilité de Montréal en 2011 et adoptée par la CMM en 2012.

Dès la fin de 2011, certains partenaires du CERIU ont exprimé le désir de pouvoir utiliser l'application Info-RTU, car les besoins de coordination grandissaient pour l'ensemble des municipalités du Québec alors que cette application couvrait uniquement l'île de Montréal.

Le risque était que ces municipalités cherchent un autre système pour répondre à leurs besoins de coordination. En conséquence tous les efforts pour développer un système comme Info-RTU auraient été en vains.

La possibilité de rendre Info-RTU disponible à tous les utilisateurs de l'emprise publique du Québec sera un catalyseur pour étendre l'utilisation de l'application et ainsi assurer une meilleure planification et coordination des travaux d'infrastructures, avec les avantages qui en découlent.

La décision fut prise de procéder à une analyse technologique pour confirmer la faisabilité du transfert de l'hébergement de l'application.

Le CERIU a fait une démarche auprès de l'organisme Info-Excavation pour évaluer la possibilité que ce dernier prenne en charge l'entretien et le développement du système Info-RTU et la Ville a collaboré en ce sens.

L'alinéa 1.1 de l'article 28 de la Loi sur les cités et villes, permet à la Ville de faire cession à titre gratuit de ses droits afférents à l'application Info-RTU au profit d'Info-Excavation, un organisme à but non lucratif.

Considérant tous les avantages que procurera la mise en disponibilité de l'application Info-RTU pour l'ensemble de la province, le Conseil Municipal a adopté la cession de l'application Info-RTU le 22 août 2018:

Parmi les conditions de cette cession, la Ville;

- conservera un pont informatique entre l'application Info-RTU et ses propres applications afin de conserver un lien avec les données issues de l'application Info-RTU sur son territoire.
- fera partie avec les autres usagers d'une table de concertation, mise sur pied par Info-Excavation afin de prioriser les développements à faire ou ceux demandés par les utilisateurs.

Les coûts de démarrage seront entièrement assumés par Info-Excavation

Les modalités annuelles de tarification pour l'utilisation de la plateforme INFO-RTU seront définies par Info-Excavation dans le cadre de son exploitation et de ses engagements contractuels envers le CERIU.

Pourquoi Info-Excavation?

- Organisme à but non lucratif
- Ses opérations couvrent toutes les provinces de l'est du Canada
 - En opération au Québec depuis 1993
 - Et dans les 4 provinces Atlantiques depuis 2016
- Compte plus de 275 membres, dont 80 municipalités
- Traite plus de 275,000 demandes de localisation annuellement
- Certifié ISO-9001 depuis 1999 et doit se soumettre à une audit externe annuelle
- Possède une expertise technologique avancée

Info-Excavation

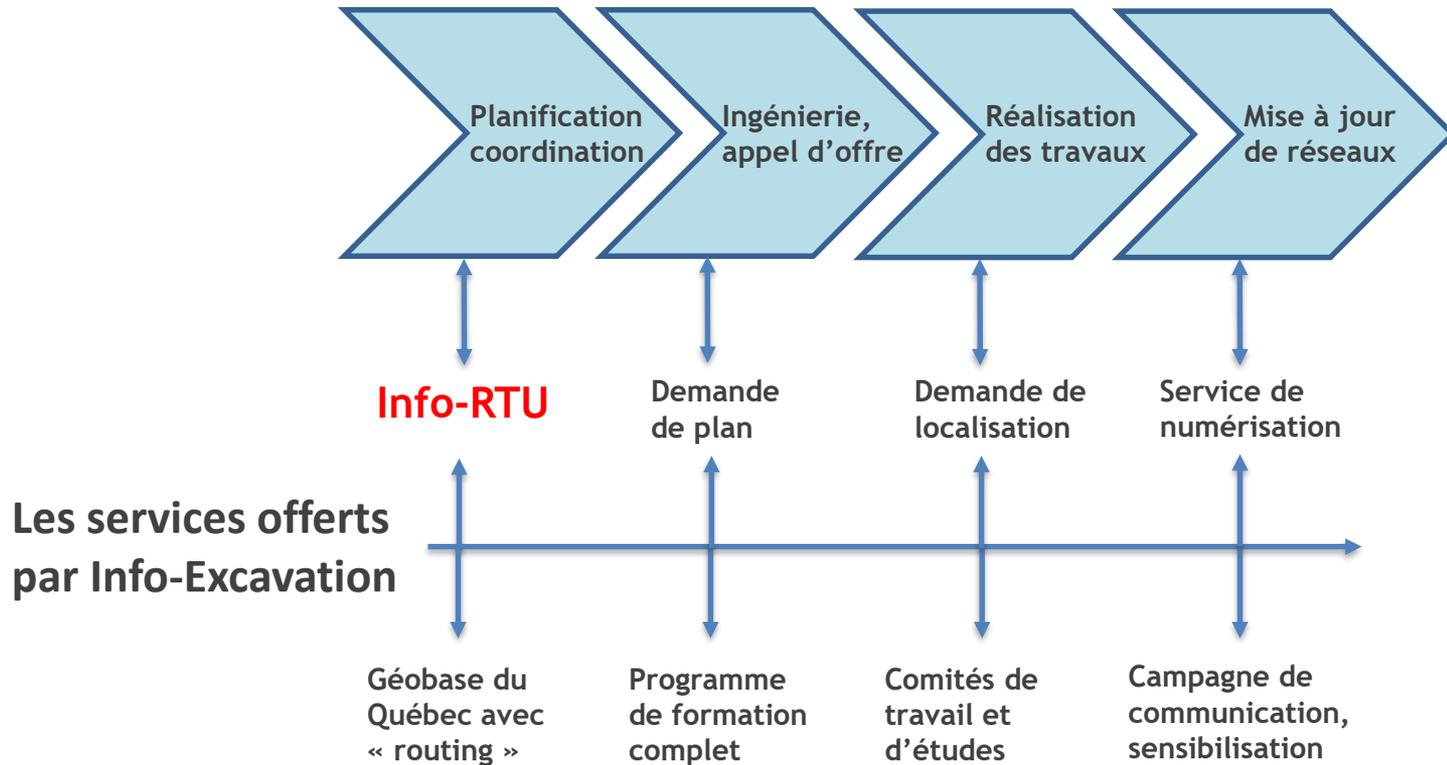
Mission:

En matière de prévention des dommages aux infrastructures souterraines ou autres, offrir un ensemble de services contribuant à la sécurité des travailleurs et des citoyens, à la protection de l'environnement ainsi qu'au maintien des services publics.

Vision:

Info-Excavation **un leader et une voie incontournable** pour le traitement des demandes de localisation des infrastructures souterraines, **la référence** en matière de développement et de promotion de pratiques d'excellence pour la prévention des dommages et pour le maintien des services publics.

Le cycle de la prévention des dommages



Migration des usagers

Parmi les étapes nécessaires pour assurer le succès de la transition:

- Installation de l'architecture et de la configuration informatique d'Info-RTU dans l'infrastructure technique d'Info-Excavation
- Vérifications complètes des fonctionnalités, des accès et des passerelles
- Transfert des bases de données
- Rencontre des usagers pour les informer du changement
- Transition des usagers
- Le jour 1, il n'y aura aucun changement de l'application

Mises à jour techniques et administratives

Afin de mettre à niveau l'application Info-RTU avec les dernières versions de logiciels, et d'accroître la sécurité d'accès:

- Passer à la dernière version de Jmap Web
- Mise à jour de la base de donnée Oracle
- Mise à jour cartographique
- Modifier les fonctionnalités pour l'ajout de nouveaux usagers
- Changement de l'accès par l'utilisation du courriel comme code d'utilisateur
- Révision des processus d'utilisation du système et du guide d'utilisateurs

Table de concertation

La première table de concertation aura lieu ce 22 novembre

Au cours des dernières semaines nous nous sommes efforcés de retrouver la personne responsable dans chaque organisme en prévision de cette rencontre

Lors de cette première table de concertation nous discuterons entre autres:

- Du transfert de l'application Info-RTU et de la procédure qui sera utilisée pour éviter toutes perturbations du système
- De la structure et du mandat de la table de concertation composée de représentants des différents organismes utilisant Info-RTU
- Des ententes contractuelles qui seront maintenant requises pour encadrer la relation d'affaire entre Info-Excavation et les utilisateurs
- Les changements que les utilisateurs aimeraient avoir à court et moyen terme
- Du point de vue technique, la vision court terme et moyen terme du système Info-RTU

Besoins des utilisateurs

Ce que nous avons appris des utilisateurs jusqu'à maintenant:

- Avoir la possibilité de filtrer la base de données des projets qui ont subi une modification depuis le dernier rapport.
- Possibilité de dessiner la zone de travaux plutôt que de choisir un point sur la carte
- Avoir plus d'option de filtration pour consulter et télécharger
- Outil pour voir les changements est inefficace

Ex : Ancienne date vs nouvelle date, pas tous les changements sont pertinents.

- Avoir un indicateur pour quand un utilisateur a pris connaissance du dossier que les autres utilisateurs en soient informés
- Mise à jour de certains logos des organismes
- Avoir des champs de saisis définis plutôt que du texte libre ce qui permettrait d'améliorer les recherches

Vision du futur

Selon certaines discussions avec des utilisateurs et des non utilisateurs du système Info-RTU, de nouveaux besoins pourraient émergés:

- Effectuer un rapprochement avec les fonctionnalités du système d'Info-Excavation
 - Intégrer les étapes d'un projet du système Info-RTU avec les étapes reliées au système d'Info-Excavation tel que:
 - Demande d'ingénierie
 - Demande de localisation
- Possibilité d'ajouter des fonctionnalités pour faire les demandes de permis de travaux et d'entraves directement aux municipalités
- Avec la collaboration possible de certains autres partenaires, ajouter des fonctionnalités aidant à la fluidité de la circulation ou autres.

Luc Levesque a.-g.
Chef de Division géomatique
Direction des Infrastructures
Service des Infrastructures, de la voirie et du Transport
llevesque@ville.montreal.qc.ca

Denis Courchesne
Président et Chef de la direction
Info-Excavation
dcourchesne@info-ex.com

Remerciements

MERCI