



RÉCEPTION DE LA PLAINTE
FRAUDE / QUALITÉ

CERIU

ÉTAPE 1 - VÉRIFICATION DU FONDEMENT DE LA PLAINTE

- 1) Accusé de réception et vérification de la recevabilité (10 jours)
- 2) Vérification du bien-fondé de la plainte
- 3) Information de la personne et de l'entreprise visées
- 4) Présentation du dossier par les concernées (15 jours)
- 5) Exclusion de l'analyse des éléments présentés hors délai
- 6) Analyse du dossier complet et prise de décision
- 7) Transmission des résultats aux personnes concernées

FONDÉE ?

NON

FERMETURE DU DOSSIER
Information des personnes
(plaignante et dénoncée)

OUI

ÉTAPE 2 | CONSÉQUENCES

PLAINTÉ FONDÉE SUR:

FRAUDE

QUALITÉ

• **1^{ÈRE} PLAINTÉ**: avis de fraude conservé durant 3 ans
• **2^È PLAINTÉ**: avis de fraude conservé durant 3 ans; certificat révoqué; retrait de l'individu de la liste des opérateurs et analystes

INDIVIDU
CERTIFIÉ

• **1^{ÈRE} PLAINTÉ**: envoi de mise en demeure pour cesser l'activité
• **2^È PLAINTÉ**: envoi d'une 2^e mise en demeure; prise de disposition pour violation de certification

INDIVIDU
NON
CERTIFIÉ

• **1^{ÈRE} PLAINTÉ**: avis de fraude conservé durant 3 ans, pénalité financière⁺; accès au registre des plaintes retiré pendant 1 an ou jusqu'au paiement de la pénalité
• **2^È PLAINTÉ**: 2^e avis de fraude conservé durant 3 ans; pénalités financières⁺⁺; accès au registre des plaintes retiré pendant 1 an ou jusqu'au paiement de la pénalité
• **3^È PLAINTÉ**: 3^e avis de fraude, pénalités financières⁺⁺⁺; accès au registre des plaintes retiré indéfiniment ou pendant 1 an à partir de la date du paiement de la pénalité

ENTREPRISE

• **1^{ÈRE} PLAINTÉ**: avis de non-conformité conservé durant 3 ans
• **2^È PLAINTÉ**: 2^e avis de non-conformité conservé durant 3 ans
- Si les 2 plaintes se situent dans une même période de validité de la certification (3 ans), cette dernière est suspendue jusqu'à la mise à niveau (reprise de la certification)

INDIVIDU
CERTIFIÉ

• **1^{ÈRE} PLAINTÉ**: avis de non-conformité conservé durant 3 ans
• **2^È PLAINTÉ**: 2^e avis de non-conformité conservé durant 3 ans

ENTREPRISE