



*Ensemble pour une ville  
durable et résiliente*

# *GUIDE D'UTILISATION SWAPCARD Participants*



# AVANT DE COMMENCER

Vous avez deux choix pour accéder au congrès virtuel:

1. **Version web**
2. **Application mobile**

Apple Store: <https://apps.apple.com/us/app/infra-2020/id1532064673>

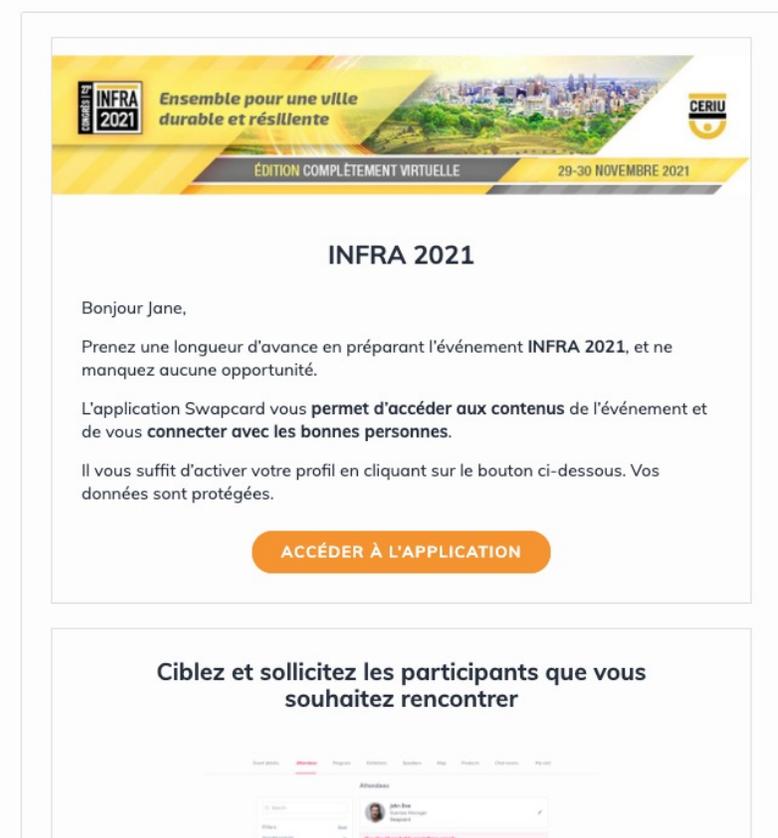
Google: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.swapcard.apps.android.infra>

## NOTE IMPORTANTE :

Nous vous suggérons fortement d'utiliser la version web.

**Ne pas utiliser de VPN**

**Utiliser le navigateur CHROME**





***Ensemble pour une ville  
durable et résiliente***

# *Connexion à la plateforme*

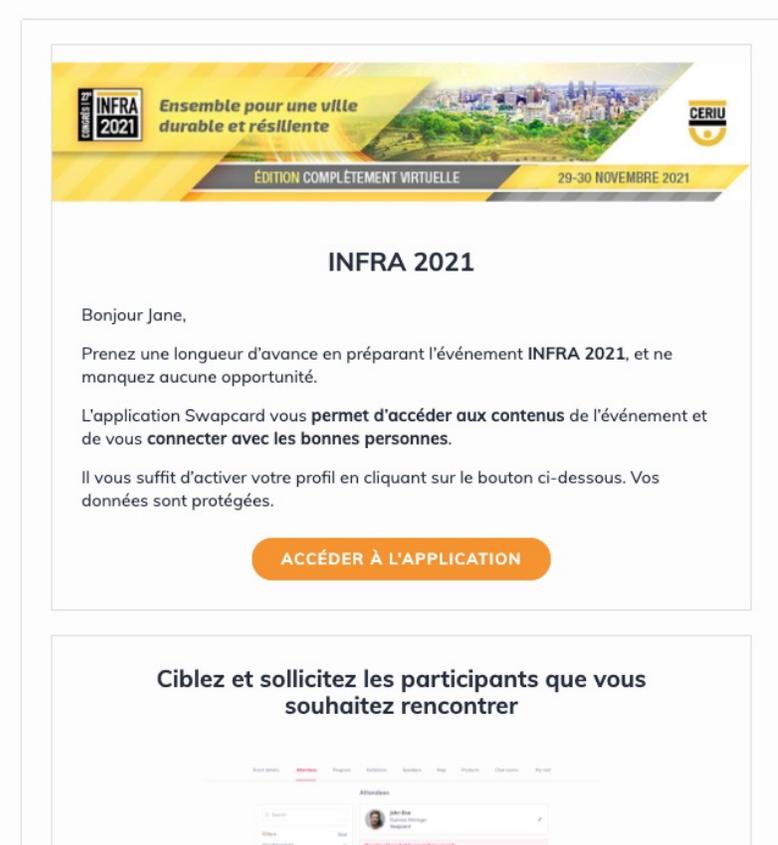


# COURRIEL DE CONNEXION

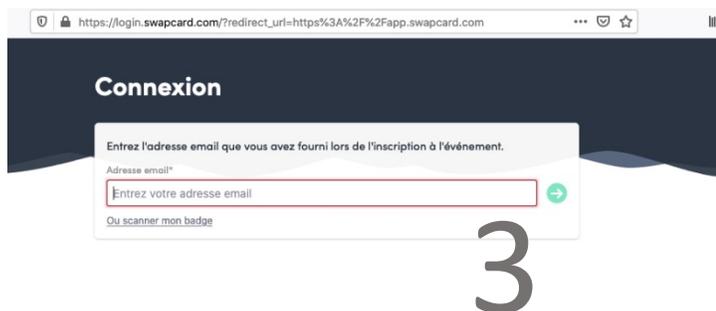
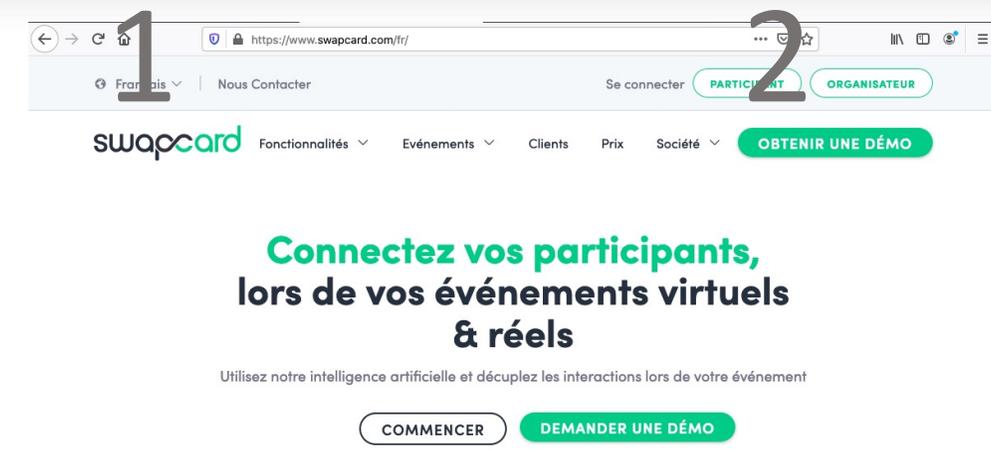
Les participants recevront un courriel avec un lien de connexion et/ou inscription à la plateforme.

Pour les participants avec un profil Swapcard déjà existant, votre mot de passe reste le même que votre dernière connexion.

Ne pas oublier de mettre votre profil à jour.



# SE CONNECTER

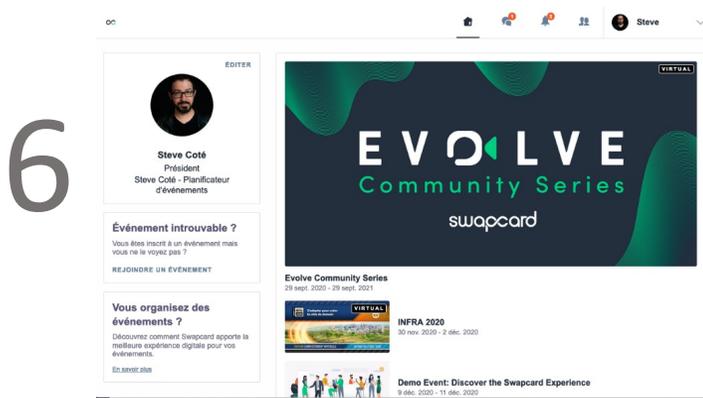


1. Rendez-vous sur le <https://infra.app.swapcard.com/event/infra-2020>
2. Cliquez sur *participant* en haut à droite
3. Connectez-vous avec l'adresse courriel utilisée à l'inscription

# SE CONNECTER



4. Entrez votre mot de passe
5. Cliquez sur *recevoir un lien magique* si vous n'avez pas de mot de passe.



6. Bienvenue dans la plateforme



*Ensemble pour une ville  
durable et résiliente*

*Mise à jour de votre profil  
personnel*



# MISE À JOUR DE VOTRE PROFIL PERSONNEL

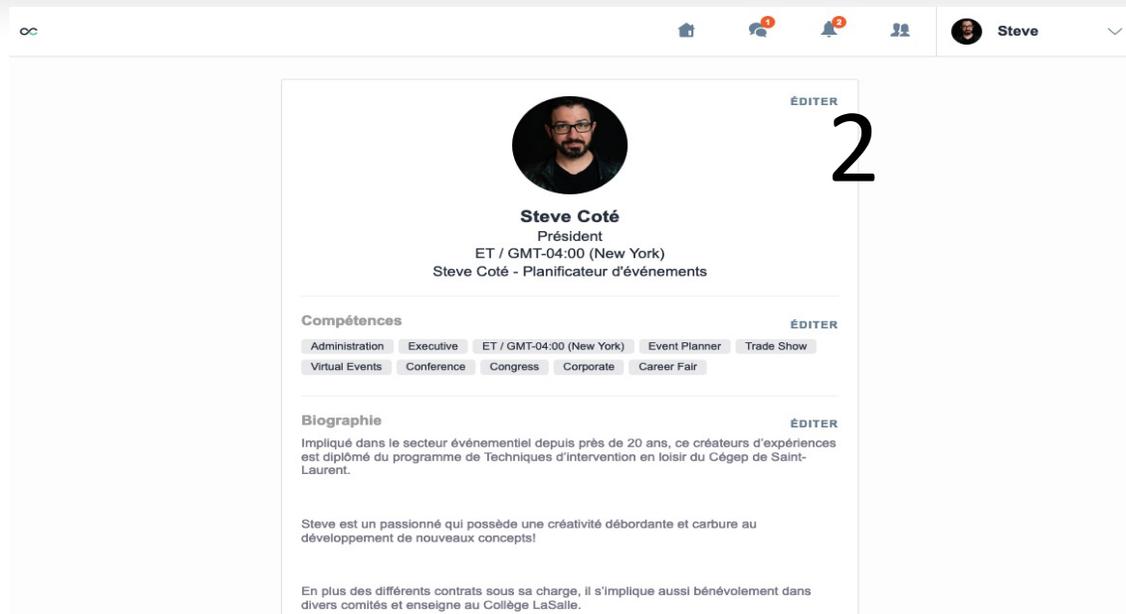
1



The screenshot shows the user interface for the INFRA 2021 event. At the top, there is a navigation bar with the CERIU logo and the event name 'INFRA 2021'. Below the navigation bar, there is a user profile card for Steve Cote, Planificateur d'événements. The main content area features a banner for 'ENSEMBLE POUR UNE VILLE DURABLE ET RÉSILIENTE' and a grid of menu items: Programme, Exposants, Conférenciers, Participants, Mon événement, and Assistance technique. A sidebar on the left contains a profile picture, name, and contact information, along with a section for 'Assistance...' and 'CERIU'.

1. Entrez dans votre profil personnel

# MISE À JOUR DE VOTRE PROFIL PERSONNEL



The screenshot shows a LinkedIn profile for Steve Côté, President of Steve Côté - Planificateur d'événements. The profile includes a profile picture, a name, title, and location. Below this is the 'Compétences' section, which lists various skills such as Administration, Executive, ET / GMT-04:00 (New York), Event Planner, Trade Show, Virtual Events, Conference, Congress, Corporate, and Career Fair. The 'Biographie' section contains a paragraph about Steve's experience in the event industry and his involvement in various committees and teaching at Collège LaSalle. The 'ÉDITER' button is visible next to the profile picture and the 'Compétences' section. A large number '2' is overlaid on the 'ÉDITER' button next to the profile picture.

2. Modifiez les informations des sections en cliquant sur **éditer**.

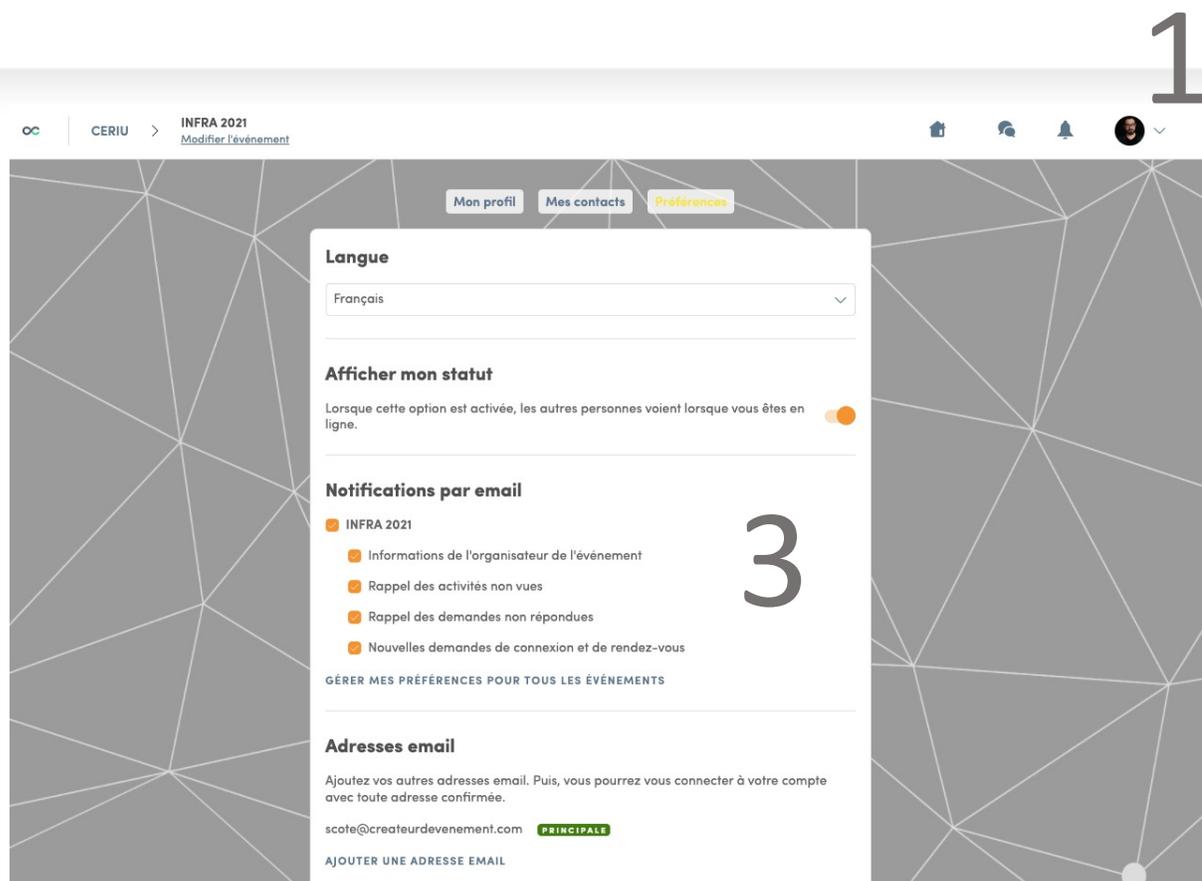


***Ensemble pour une ville  
durable et résiliente***

***Mise à jour de vos  
préférences***



# MISE À JOUR DE VOS PRÉFÉRENCES



1. Cliquez sur votre profil personnel
2. Cliquez sur préférences
3. Modifiez vos préférences



***Ensemble pour une ville  
durable et résiliente***

***La plateforme: comment se  
retrouver !***



# Les onglets de la plateforme

The screenshot displays the user interface for the INFRA 2021 platform. At the top, the breadcrumb navigation shows 'CERIU' and 'INFRA 2021' with a 'Modifier l'événement' link. A navigation bar contains the following tabs: Accueil, Programme, Exposants, Conférenciers, Participants, Mon Événement, and Assistance Technique. A large orange arrow points to the 'Accueil' tab.

The main content area features a central banner for '27<sup>e</sup> CONGRÈS INFRA 2021' with the theme 'Ensemble pour une ville durable et résiliente' and the dates '29-30 NOVEMBRE 2021'. Below the banner is a grid of six buttons: Programme, Exposants, Conférenciers, Participants, Mon événement, and Assistance technique.

On the left side, there is a user profile for Steve Côté, Planificateur d'événements. Below the profile, there is a section for 'Assistance...' with a note 'Vous avez besoin...' and a 'CERIU' logo.





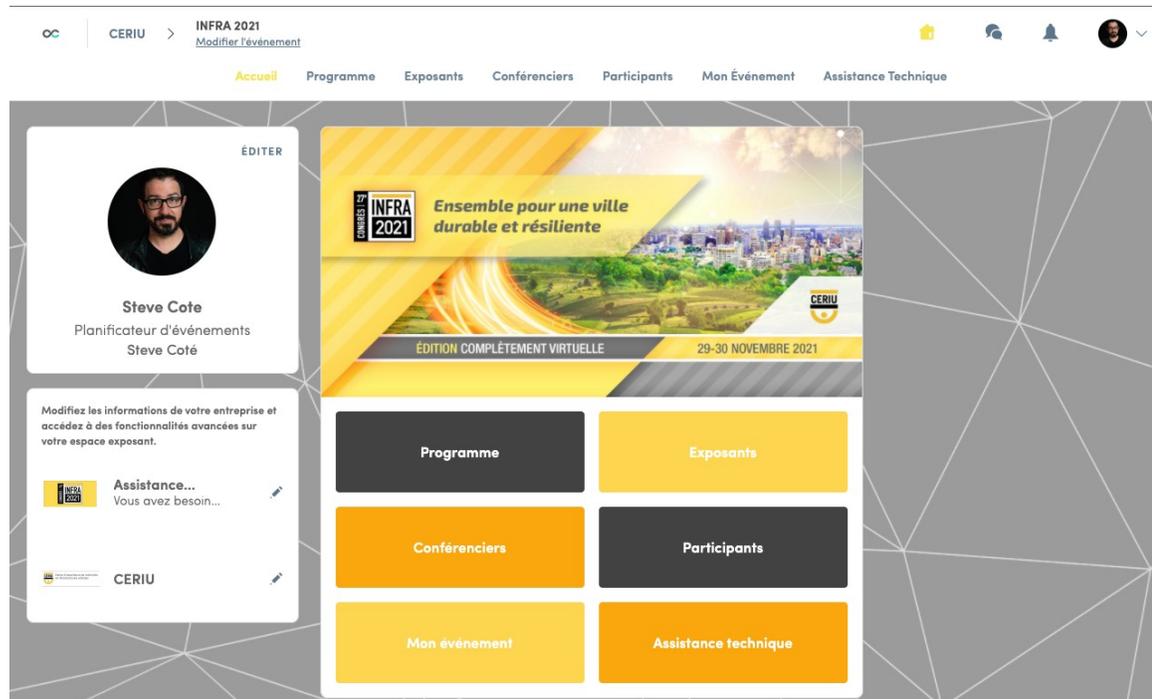
***Ensemble pour une ville  
durable et résiliente***

# *Onglet : Programme*



# PROGRAMME – RETROUVEZ L’HORAIRE

1



1. Rendez-vous dans l'onglet ***programme***



# PROGRAMME

Lorsque vous cliquez sur la conférence du programme de votre choix, vous retrouvez plus de détails.

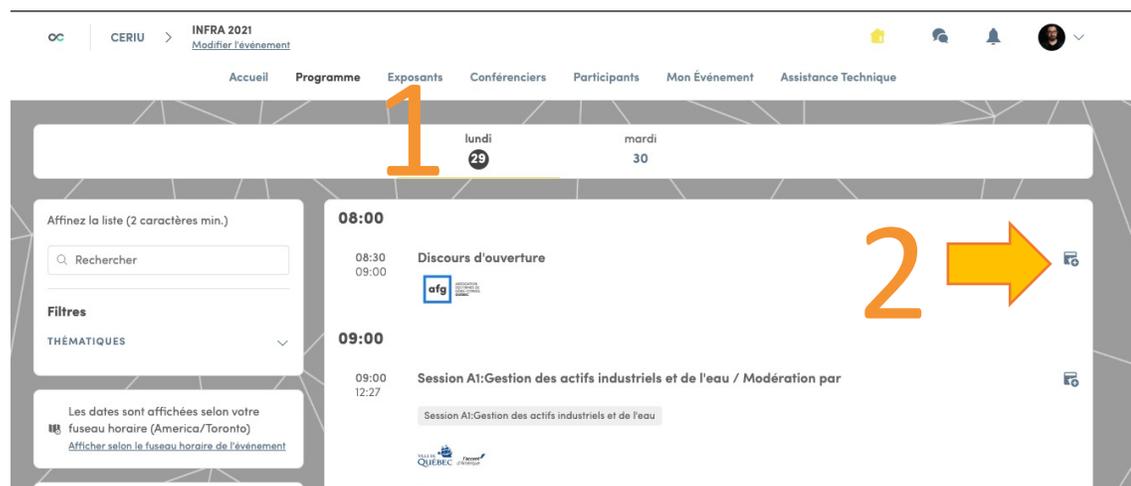
The screenshot displays the conference program interface for INFRA 2021. It features a top navigation bar with 'Conférence' and 'INFRA 2021'. The main content area is divided into several sections:

- 1 Informations:** A text block describing a project by the City of Montreal regarding contaminated water.
- 2 Intervenants:** A list of speakers including Laure Bassignot, Benoit Grondin, and Frederic Gauthier.
- 3 A2.1 Gestion des eaux contaminées rencontrées sur un chantier:** A session title with a date and time (Lundi 29 novembre 2021 09:00 à 09:40) and a description of the session.
- 4 CERIU:** A logo and text indicating it is an event.
- 5 Discussion interactive:** A chat window with a 'Chat' tab selected, showing a message input field and a 'Discutez entre participants' prompt.

1. Les informations de la conférence
2. Les intervenants /conférenciers
3. Le statut de votre inscription
4. Fenêtre de diffusion
5. Clavardage

# PERSONNALISER VOTRE PROGRAMME

Le fait de choisir une conférence n'est pas une inscription, vous pouvez changer votre horaire à tout moment et assister à des conférences que vous n'avez pas sélectionnées.



The screenshot shows the 'Programme' tab of the INFRA 2021 website. At the top, there are navigation links: Accueil, Programme, Exposants, Conférenciers, Participants, Mon Événement, and Assistance Technique. Below this, a date selector shows 'lundi 29' and 'mardi 30'. A large orange '1' is placed over the date selector. On the left, there is a search bar and a 'Filtres' section with 'THÉMATIQUES'. The main content area displays a list of sessions. The first session is 'Discours d'ouverture' starting at 08:30 and ending at 09:00, with a plus icon to its right. A large orange '2' with an arrow points to this plus icon. Below it, another session 'Session A1:Gestion des actifs industriels et de l'eau / Modération par' is listed, also with a plus icon.

1. Choisir la journée de diffusion des conférences.
2. Lorsque vous choisissez la conférence à laquelle vous voulez assister, cliquez sur le petit logo avec le +, ce dernier deviendra un crochet.

# PERSONNALISER VOTRE PROGRAMME

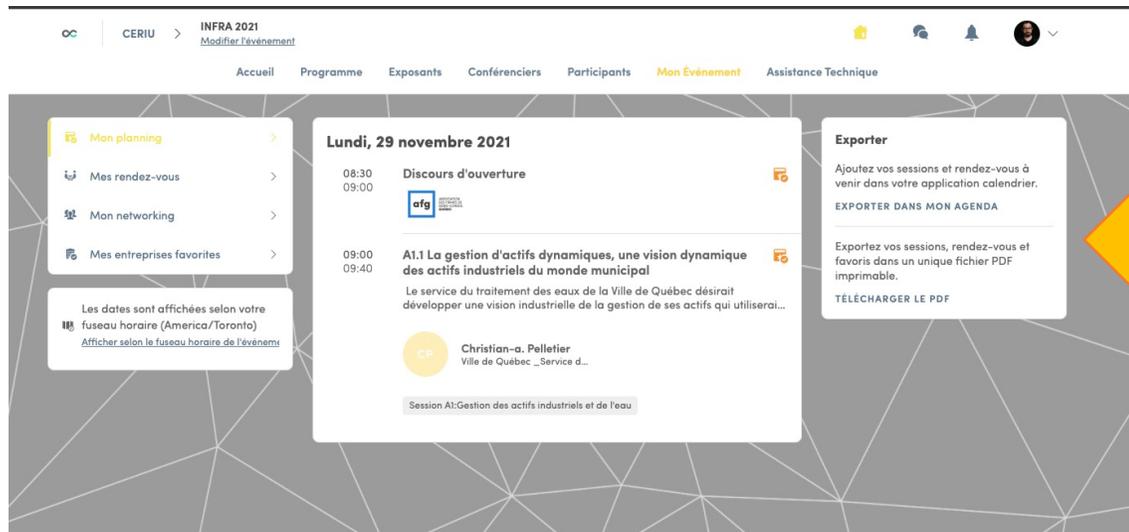
The screenshot shows the user interface for the INFRA 2021 event. At the top, there is a navigation bar with the following items: Accueil, Programme, Exposants, Conférenciers, Participants, Mon Événement, and Assistance Technique. The 'Mon Événement' item is highlighted. Below the navigation bar, there is a search bar with the placeholder text 'Affinez la liste (2 caractères min.)' and a search button labeled 'Rechercher'. To the left of the search bar, there is a 'Filtres' section with a dropdown menu labeled 'THÉMATIQUES'. The main content area displays a schedule for Monday, 29th, with sessions starting at 08:30 and 09:00. The 08:30 session is 'Discours d'ouverture' and the 09:00 session is 'Session A1: Gestion des actifs industriels et de l'eau / Modération par'. A large orange number '3' is overlaid on the navigation menu, and a large orange number '4' with a downward arrow is overlaid on the search bar area.

3. Les conférences sélectionnées se retrouvent dans la section **Mon événement**.
4. *Vous recevrez une notification 10 minutes avant le début de la conférence.*

# PROGRAMME – EXPORTER LES DONNÉES DANS VOTRE AGENDA PERSONNEL.

Dans l'onglet **Mon événement**

1. Lorsque le programme personnalisé sera effectué, vous pourrez l'exporter dans votre agenda personnel **ou en PDF.**



The screenshot shows the 'Mon événement' tab selected in the navigation menu. The main content area displays the schedule for Monday, 29 November 2021. A session is listed from 08:30 to 09:00, titled 'Discours d'ouverture'. Below it, a session from 09:00 to 09:40 is titled 'A1.1 La gestion d'actifs dynamiques, une vision dynamique des actifs industriels du monde municipal'. To the right of this session, there is an 'Exporter' button with a calendar icon. A yellow arrow points to this button. The 'Exporter' button has a tooltip that reads: 'Ajoutez vos sessions et rendez-vous à venir dans votre application calendrier. EXPORTER DANS MON AGENDA'. Below the button, there is a link to 'TÉLÉCHARGER LE PDF'.



***Ensemble pour une ville  
durable et résiliente***

# *Onglet : Exposants*



# EXPOSANTS – RETROUVEZ LES EXPOSANTS



1. Rendez-vous dans l'onglet ***exposants***

The screenshot shows the user interface for the INFRA 2021 event. At the top, there is a navigation bar with the following items: Accueil, Programme, **Exposants**, Conférenciers, Participants, Mon Événement, and Assistance Technique. The 'Exposants' tab is highlighted in yellow. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections. On the left, there is a profile card for Steve Cote, Planificateur d'événements, with an 'ÉDITER' button. Below this is a section for 'Assistance...' with a 'Vous avez besoin...' link. The main content area features a large banner for 'ENSEMBLE POUR UNE VILLE DURABLE ET RÉSILIENTE' with the dates 'ÉDITION COMPLÈTEMENT VIRTUELLE' and '29-30 NOVEMBRE 2021'. Below the banner, there are four buttons: 'Programme', 'Exposants' (highlighted in yellow), 'Conférenciers', and 'Participants'. The bottom right corner of the page features the logo for '27<sup>e</sup> CONGRÈS | INFRA 2021'.



# EXPOSANTS – SÉLECTIONNEZ UN EXPOSANT

1

Accueil Programme **Exposants** Conférenciers Participants Mon Événement Assistance Technique

Affinez la liste (2 caractères min.)

Rechercher

Cliquez sur pour ajouter à vos favoris

Mettez en favoris les entreprises qui vous intéressent. Puis retrouvez votre sélection ici et sur l'application mobile.

2

 ADS Canada	 Assistance technique - INFRA 2021 Vous avez besoin d'aide ? Cliquez ici	 Association des firmes de génie-conseil - Québec...	 Bitume Québec
 Brodeur Frenette	 Bureau de normalisation du Québec	 Centre d'expertise et de recherche en infrastructures urbaines CERIU	 CT Spec (PG Solutions)
 Ej	 Énergir	 Essa-Tech	 Formadrain
 Gazifère	 Info-Excavation	 IpeX	 Lécuyer et fils

1. Choisir un exposant
2. Cliquez sur l'onglet avec le + pour le placer dans vos favoris, ce dernier deviendra un crochet (il se retrouvera dans la section **mon événement**).

# EXPOSANTS – VISITEZ UN EXPOSANT

Lorsque vous cliquez sur l'exposant de votre choix, vous générez son profil.

The image shows two parts of a digital interface. On the left is the exhibitor profile for CERIU, featuring a photo of a bicycle lane with the text 'INFRASTRUCTURES DE SURFACE'. Below the photo is the CERIU logo and name, followed by a 'METTRE EN FAVORIS' button. A section titled 'Demandez un rendez-vous' allows users to select a time slot for a meeting on Monday, 29 November 2021, with options from 08:00 to 10:30. An 'Informations' section is also visible. On the right is a chat window titled 'Discutez avec CERIU' with a large orange number '5' in the center. The chat window includes a contact card for CERIU, a message prompt, and a text input field at the bottom.

1

2

3

4

1. Le nom de l'exposant
2. S'il est dans vos favoris ou non
3. Le statut du rendez-vous demandé (ou les plages horaires disponibles pour un rendez-vous)
4. Les informations de l'exposant
5. Votre fenêtre de clavardage (pour discuter en privé avec l'équipe de l'exposant)

# EXPOSANTS – VISITEZ UN EXPOSANT

Lorsque vous cliquez sur l'exposant de votre choix, vous générez son profil.

CERIU > INFRA 2021  
Modifier l'événement

Accueil Pri Sessions Documents & Liens Equipe Ince Technique

**Coordonnées** EDITER

+1 514 848 9885  
@ info@cერიu.qc.ca  
https://ceriu.qc.ca/  
1255, Boulevard Robert-Bourassa, H3B 3W3, Montréal, Québec, Canada

**Sessions**

Discutez avec le CERIU  
● lundi 29 novembre 2021 10:47 à 11:15

Discutez avec le CERIU  
● lundi 29 novembre 2021 12:37 à 13:25

Discutez avec le CERIU  
● lundi 29 novembre 2021 15:12 à 15:40

Discutez avec le CERIU  
● mardi 30 novembre 2021 10:47 à 11:15

Discutez avec le CERIU  
● mardi 30 novembre 2021 12:37 à 13:25

[Tout voir \(6\)](#)

**Documents & Liens** AJOUTER

Vous n'avez pas encore créé de document.

Discutez avec CERIU

Envoyez un message à CERIU, un membre de leur équipe vous répondra. En les contactant, vous acceptez de transmettre vos coordonnées.

+ Écrivez un

## NOUVEAUTÉ 2021

Durant les pauses discuté en direct à plusieurs avec nos exposants

1. Sélectionnez la plage horaire
2. Inscrivez-vous à la discussion désirez.
3. À l'heure voulu, cliquez sur l'événement dans l'onglet *mon événement* et ensuite joindre



***Ensemble pour une ville  
durable et résiliente***

# *Onglet : conférenciers*



# CONFÉRENCIERS – RETROUVEZ LES CONFÉRENCIERS



CC CERIU > INFRA 2021  
Modifier l'événement

Accueil Programme Exposants **Conférenciers** Participants Mon Événement Assistance Technique

ÉDITER

  
Steve Côté  
Planificateur d'événements  
Steve Côté

Modifiez les informations de votre entreprise et accédez à des fonctionnalités avancées sur votre espace exposant.

Assistance...  
Vous avez besoin...

Programme Exposants

ÉDITION COMPLÈTEMENT VIRTUELLE 29-30 NOVEMBRE 2021

CONGRÈS | INFRA 2021

1. Rendez-vous dans l'onglet ***conférenciers***



# CONFÉRENCIERS – SÉLECTIONNEZ UN CONFÉRENCIER.

The screenshot shows the 'CONFÉRENCIERS' section of the INFRA 2021 website. The navigation bar includes 'Accueil', 'Programme', 'Exposants', 'Conférenciers', 'Participants', 'Mon Événement', and 'Assistance Technique'. A sidebar on the left contains 'LIA vous recommande', 'Affinez la liste (2 caractères min.)', 'Rechercher', 'Visibilité', and 'Vos connexions'. The main content area displays a grid of speaker profiles, each with a circular icon and a small plus sign in the top right corner. A large orange arrow points to the profile of Vane... de, which is highlighted with a large orange number '2'.

Speaker Name	Role	Organization
Audrey Perron	Directrice développement...	Sanexen
Michel Malo	ingénieur	Ville de Montréal
Benoît Grondin	Chargé de projets	Ville de Montréal
Emmanuel Dion	Ingénieur au service...	Soleno
Catherine P. Perras		Vivre en Ville
Celia Abbas	Chargée de projets	CERIU
Ammari Abdelhadi		Ecole nationale supérieure...
Hachem Agili	CEO	Geosapiens
Rosa Yris Alvarez		Ville de Montréal
Maéva Ambros	Chargée de projets	CERIU
Vane... de		
Tony Araujo		Paragon Systems Testing

1. Choisissez un conférencier
2. Cliquez sur le sigle de la tête avec le + pour le placer dans vos favoris, ce dernier deviendra un crochet (il se retrouvera dans la section **mon événement**).

# CONFÉRENCIERS

Lorsque vous cliquez sur le conférencier de votre choix, vous affichez son profil.

The screenshot shows a user profile for Maéva Ambros. The navigation bar at the top includes: Accueil, Programme, Exposants, Conférenciers, Participants, Mon Événement, and Assistance Technique. The profile is divided into several sections:

- En contact:** A circular profile picture of Maéva Ambros, her name, and her title 'Chargée de projets CERIU'.
- À propos de moi:** A paragraph of text describing her background, with a large orange number '1' overlaid on the text.
- Coordonnées:** Email and website information.
- Contacts en commun:** A section showing a contact with a profile picture, name 'Julia Monsigny', and title 'User Success Manager Swapcard'.
- Connectez-vous avec Ammari:** A section with a large orange number '3' and a button labeled 'ENVOYER LA DEMANDE'. It contains text about connection requests.
- Score:** A section with a star rating and a description of the scoring system.
- Tags:** A section with a text input field labeled 'Ajouter un tag'.
- Note:** A section with a text input field for adding a note.

1. Les informations du conférencier
2. Les disponibilités pour prendre rendez-vous avec le conférencier
3. Faites une demande de contact (Si cette demande est acceptée par le conférencier, la fiche se retrouvera dans **mon événement**).



***Ensemble pour une ville  
durable et résiliente***

# *Onglet : Participants*



# PARTICIPANTS – RETROUVEZ DES PARTICIPANTS



1. Rendez-vous dans l'onglet ***participants***

The screenshot shows the user interface for the INFRA 2021 event. At the top, there is a navigation bar with the following items: Accueil, Programme, Exposants, Conférenciers, **Participants**, Mon Événement, and Assistance Technique. The 'Participants' tab is highlighted. Below the navigation bar, there is a main content area. On the left, there is a profile card for Steve Cote, Planificateur d'événements, with an 'ÉDITER' button. Below the profile card, there is a section for 'Assistance...' and 'CERIU'. The main content area features a large banner with the text 'Ensemble pour une ville durable et résiliente' and 'ÉDITION COMPLÈTEMENT VIRTUELLE 29-30 NOVEMBRE 2021'. Below the banner, there is a grid of six buttons: Programme, Exposants, Conférenciers, **Participants**, Mon événement, and Assistance technique. The 'Participants' button is highlighted in a darker shade.



# PARTICIPANTS – SÉLECTIONNEZ UN PARTICIPANT

Accueil Programme Exposants Conférenciers Participants Mon Événement Assistance Technique

LIA vous recommande

Pierre-Olivier Kwemi  
Chargé de projet  
Ministère des Affaires...

Denis Bordeleau  
Président Conseil permane...  
Bell

Marie-Josée Barriault  
Directrice Infrastructures...  
Ministère des Affaires...

Audrey Perron  
Directrice développeme...  
Sanexen

Affinez la liste (2 caractères min.)

Rechercher

Visibilité  
Vous êtes actuellement visible.

Vos connexions

Celia Abbas  
Chargée de projets  
CERIU

Maéva Ambros

Steve Cote  
Planificateur d'événements  
Steve Côté

Alexie Prévost  
Analyste en géomatique  
CERIU

Nathalie Lasnier  
Directrice générale  
Tubécon

Pierre-Olivier Kwemi  
Chargé de projet  
Ministère des Affaires...

Maéva Ambros  
Chargée de projets  
CERIU

Jean Carrier  
Chef de division  
Ville de Montréal

Denis Bordeleau  
Président Conseil permane...  
Bell

Catherine Lavoie  
Présidente-directrice...  
CERIU

1. Liste générée par intelligence artificielle
2. Cliquez sur le sigle de la tête avec le + pour le placer dans vos contacts, ce dernier deviendra un onglet à deux têtes (il se retrouvera dans la section **mon événement**).

Sous la liste de suggestions pour vous, vous retrouverez la liste des gens qui sont connectés en même temps que vous sur la plateforme.

# PARTICIPANT – VOIR UN PROFIL

Lorsque vous cliquez sur le participant de votre choix, vous générez son profil.

The screenshot shows a user profile for Nathalie Lasnier, Directrice générale at Tubécon. The profile includes a photo, name, title, location, and a bio. A large orange number '1' is overlaid on the bio section. To the right, a chat window titled 'Discutez avec Nathalie' shows a conversation with messages like 'Bonjour', 'Allo Steve, message reçu et bonne journée à toi!', and 'Merci à toi aussi :)'. A large orange number '3' is overlaid on the chat messages. Below the chat, there is a 'Score' section with a 5-star rating and a 'Tags' section with an 'Ajouter un tag' input field. A 'Note' section is also visible at the bottom.

1. Les informations du participant
2. Les possibilités de rendez-vous
3. La zone pour la demande de contact.

Dans le profil du participant, vous avez également accès à sa biographie, ses médias sociaux, ses coordonnées et les informations liées à son entreprise.



***Ensemble pour une ville  
durable et résiliente***

# *Onglet : mon événement*



# MON ÉVÉNEMENT – RETROUVEZ VOS FAVORIS

1

The screenshot displays the user interface for the INFRA 2021 event management system. At the top, the user is logged in as 'Steve Cote', a 'Planificateur d'événements'. The navigation menu includes 'Accueil', 'Programme', 'Exposants', 'Conférenciers', 'Participants', 'Mon Événement' (which is highlighted), and 'Assistance Technique'. The main content area features a large banner for 'INFRA 2021' with the theme 'Ensemble pour une ville durable et résiliente' and dates '29-30 NOVEMBRE 2021'. Below the banner is a grid of six buttons: 'Programme', 'Exposants', 'Conférenciers', 'Participants', 'Mon événement', and 'Assistance technique'. The 'Mon événement' button is highlighted in yellow, indicating it is the selected tab.

1. Rendez-vous dans l'onglet ***mon événement***



# MON ÉVÉNEMENT – RETROUVEZ VOS FAVORIS

**1** Lundi, 29 novembre 2021

08:30 09:00 **Discours d'ouverture**

**2** **3** **4**

Mes rendez-vous  
Mon networking  
Mes entreprises favorites

Les dates sont affichées selon votre fuseau horaire (America/Toronto)  
[Afficher selon le fuseau horaire de l'événement](#)

**5**

09:00 09:40 **A1.1 La gestion d'actifs dynamiques, une vision dynamique des actifs industriels du monde municipal**

Le service du traitement des eaux de la Ville de Québec désirait développer une vision industrielle de la gestion de ses actifs qui utiliserai...

CP Christian-a. Pelletier  
Ville de Québec \_Service d...

Session A1: Gestion des actifs industriels et de l'eau

09:00 09:40 **A2.1 Gestion des eaux contaminées rencontrées sur un chantier**

La ville de Montréal veut exposer une problématique rencontrée sur un chantier concernant les eaux contaminées qui contiennent des matières...

L Laure Bassignot  
Benoit Grondin  
Ville de Montréal

Session A2: Infrastructures souterraines: Enjeux et innovations

**Exporter**

Ajoutez vos sessions et rendez-vous à venir dans votre application calendrier.

EXPORTER DANS MON AGENDA

Exportez vos sessions, rendez-vous et favoris dans un unique fichier PDF imprimable.

TÉLÉCHARGER LE PDF

1. **Mon planning** pour retrouver vos rendez-vous et conférences favoris.
2. **Mes rendez-vous** pour retrouver vos rendez-vous.
3. **Mon networking** pour retrouver vos fiches contacts.
4. **Mes entreprises favorites** pour retrouver vos exposants favoris.
5. Exporter votre horaire dans votre agenda personnel (Outlook, etc.)



***Ensemble pour une ville  
durable et résiliente***

# *Onglet : Assistance technique*



# ASSISTANCE TECHNIQUE- BESOIN D'AIDE



CERIU > INFRA 2021  
Modifier l'événement

Accueil Programme Exposants Conférenciers Participants Mon Événement Assistance Technique

ÉDITER

**Steve Cote**  
Planificateur d'événements  
Steve Côté

Modifiez les informations de votre entreprise et accédez à des fonctionnalités avancées sur votre espace exposant.

Assistance...  
Vous avez besoin...

CERIU

**INFRA 2021**  
Ensemble pour une ville durable et résiliente  
ÉDITION COMPLÈTEMENT VIRTUELLE 29-30 NOVEMBRE 2021

Programme Exposants  
Conférenciers Participants  
Mon événement Assistance technique

1. Rendez-vous dans l'onglet ***assistance technique***

# ASSISTANCE TECHNIQUE – BESOIN D'AIDE

The screenshot displays the website interface for INFRA 2021. At the top, there is a navigation bar with the event name and a menu of options: Accueil, Programme, Exposants, Conférenciers, Participants, Mon Événement, and Assistance Technique. The main content area is divided into three sections:

- Besoin d'aide ?**: A yellow banner with a red rotary phone and the text "Posez votre question dans l'espace clavardage." Below it is a "VOIR PLUS" button.
- Assistance technique - INFRA 2021**: A section with a yellow background and a red rotary phone. It includes a "Mettre en favoris" button and an "Informations" section stating: "Cette zone est dédiée à l'assistance technique pour les participants du congrès INFRA 2021. Vous avez une question ou problématique, veuillez nous écrire dans le clavardage. MERCI et bon congrès. Voir plus".
- Discutez avec Assistance technique - INFRA 2021**: A chat interface with a header, a profile picture, and a message input field. The message text reads: "Envoyez un message à Assistance technique - INFRA 2021, un membre de leur équipe vous répondra. En les contactant, vous acceptez de transmettre vos coordonnées." Below the input field is a "Écrivez un" button.

1. ***Clavardez avec notre équipe lors du congrès si vous avez besoin d'aide.***



***Ensemble pour une ville  
durable et résiliente***

# *Les fonctionnalités générales*





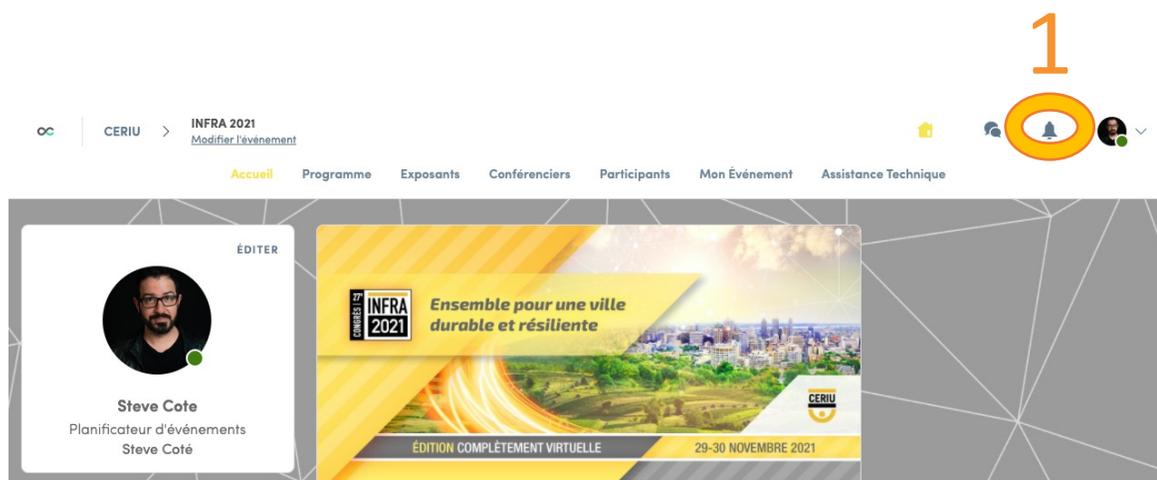
***Ensemble pour une ville  
durable et résiliente***

# *Notifications*



# NOTIFICATIONS

TOUT ce qui se passe sur votre profil génère des notifications.



1. Cliquez sur la cloche pour retrouver les actions de votre profil.

Un courriel de notification pourrait vous être envoyé également.

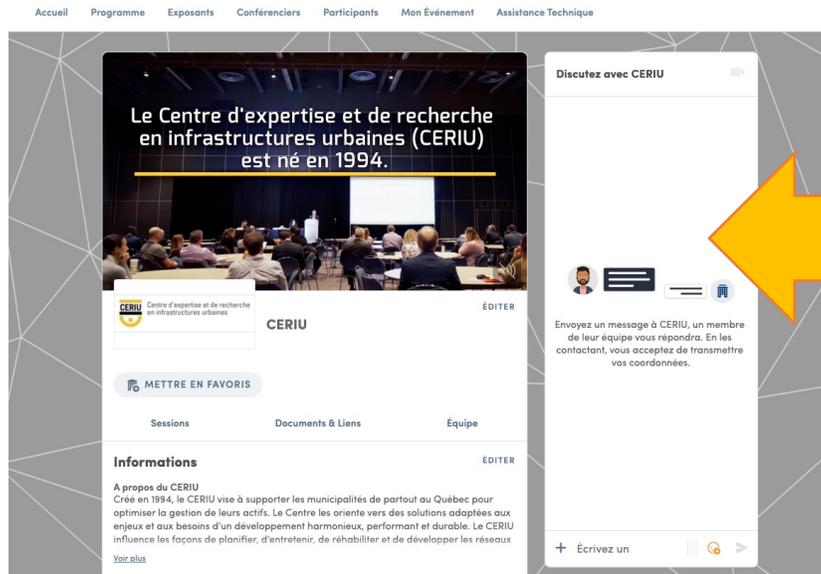


# *Clavardage*

# CLAVARDAGE - EXPOSANTS

Pour discuter avec un exposant lors du congrès.

Les exposants sont disponibles pendant les pauses et les dîners pour discuter avec vous. En dehors de ces moments, il est préférable de prendre un rendez-vous pour vous assurer une présence.



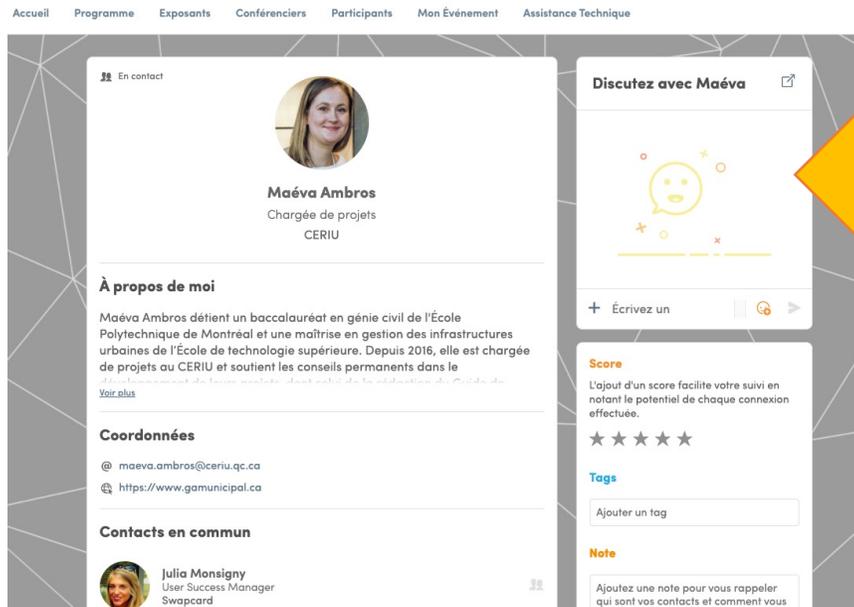
Le clavardage entre un exposant et un participant est privé. Les autres participants ne voient pas votre discussion.

1. Rendez-vous sur la page de l'exposant dans l'onglet **exposants**
2. Cliquez sur la fiche de l'exposant.
3. Écrivez votre message dans l'espace prévu à droite.

# CLAVARDAGE – CONFÉRENCIERS / PARTICIPANTS

Pour discuter avec un contact lors du congrès.

Vous avez accès à la fonctionnalité clavardage avec les contacts **SEULEMENT** si vous avez fait une demande de contact et que celle-ci a été acceptée par l'autre personne.



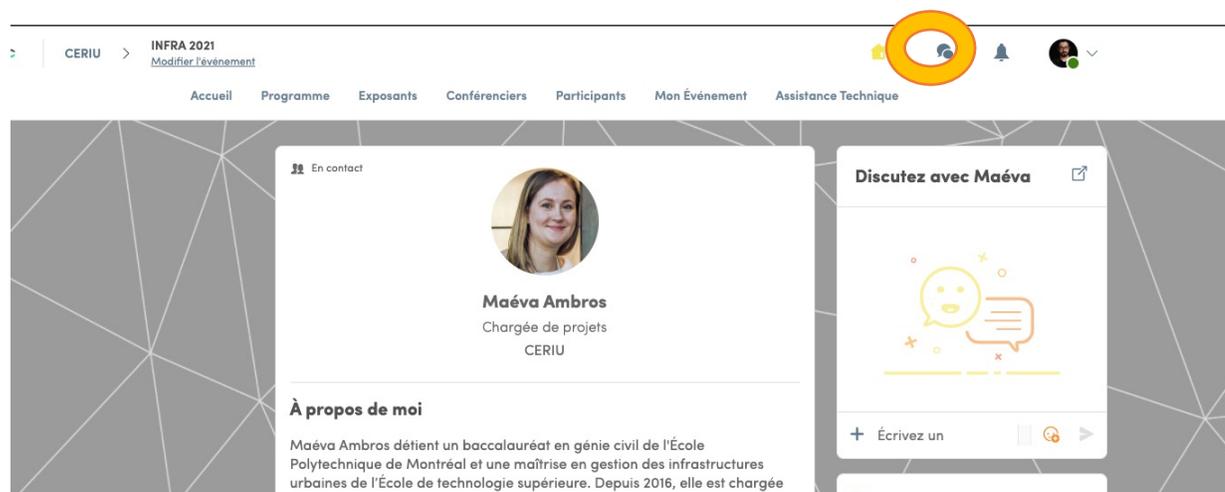
Le clavardage entre contact est privé. Les autres participants ne voient pas votre discussion.

1. Rendez-vous dans l'onglet **mon événement – mon networking**
2. Cliquez sur la fiche du contact.
3. Écrivez votre message dans l'espace prévu à droite.

# RÉPONDRE À UN MESSAGE CLAVARDAGE

Le jour du congrès, vous devrez entrer sur la plateforme par votre compte personnel.

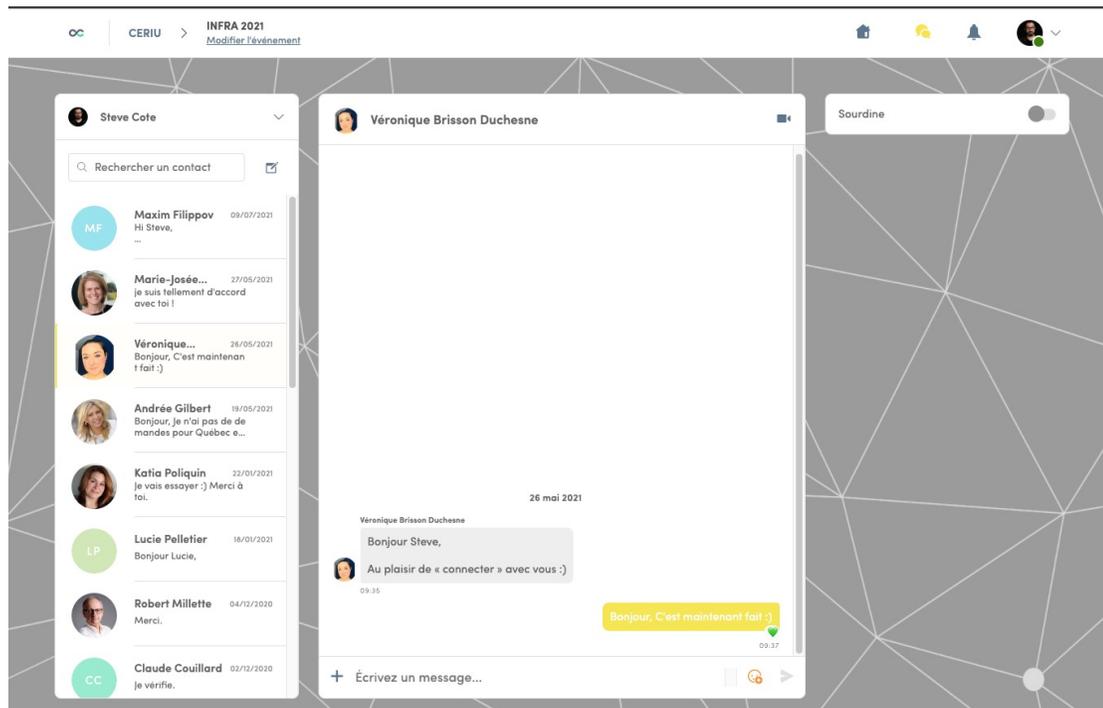
1



1. Les messages **clavardage** apparaîtront sous le sigle (bulle)
2. Cliquez sur la bulle.

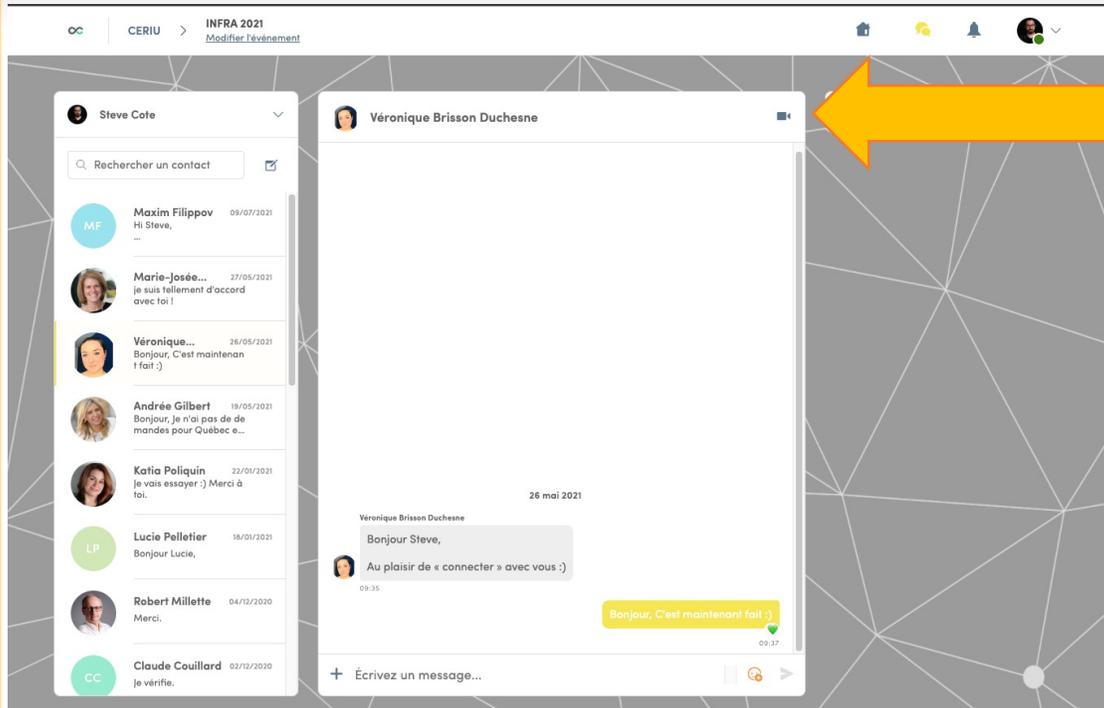
# RÉPONDRE À UN MESSAGE CLAVARDAGE

Vous retrouverez à cet endroit, les messages clavardage qui sont reliés à votre compte personnel.



3. Vous pouvez rechercher un message par le nom de votre contact.
4. Répondez aux messages.

# RÉPONDRE À UN MESSAGE CLAVARDAGE



5. Si nécessaire, vous pouvez faire un appel vidéo avec votre contact (en cliquant sur la caméra).

La discussion vidéo entre contacts/participants est privée. Les autres participants ne voient pas votre discussion / appel.

Votre ordinateur vous demandera des autorisations de caméra et écouteur la première fois.



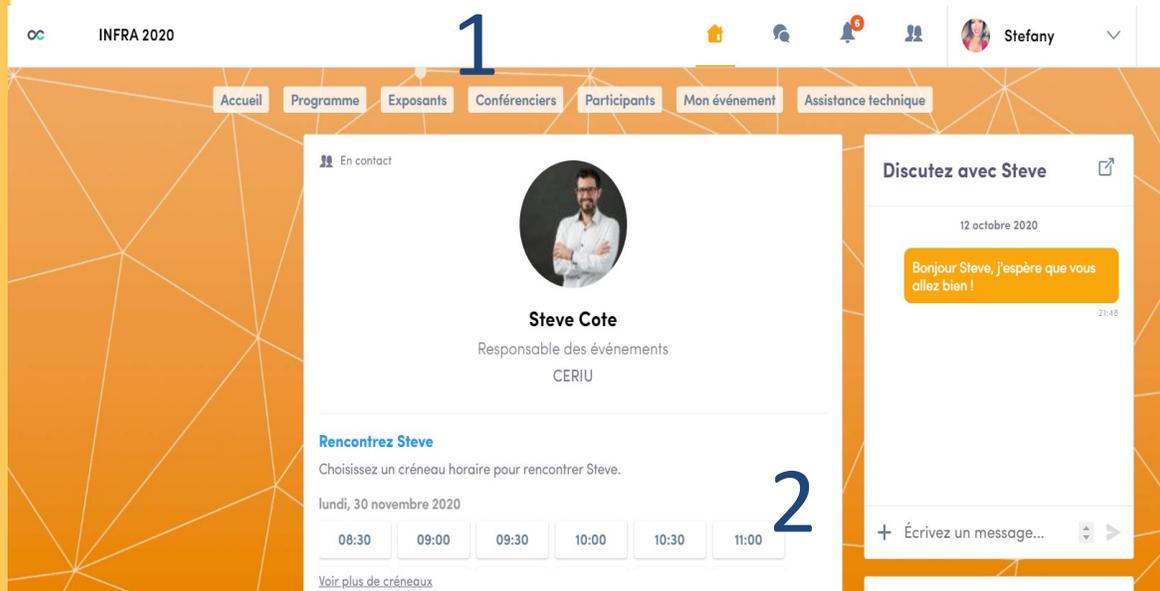
***Ensemble pour une ville  
durable et résiliente***

# *Les rendez-vous*



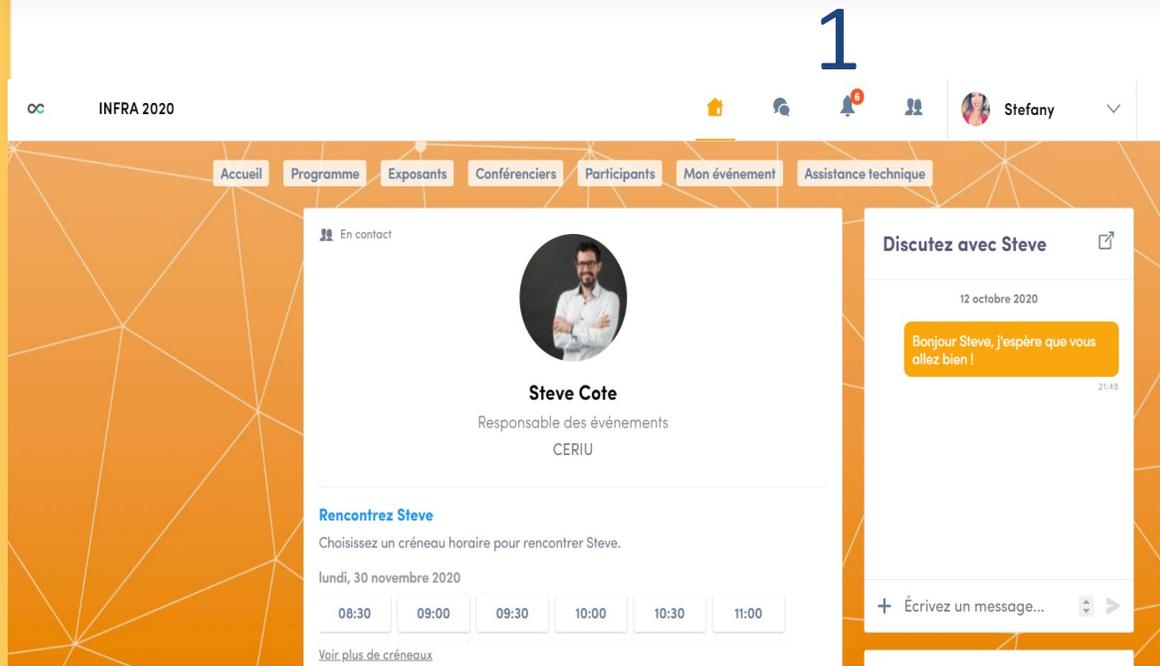
# LES RENDEZ-VOUS – FAIRE UNE DEMANDE

Les rendez-vous sont disponibles entre les exposants, participants et conférenciers.



1. Cliquez sur la fiche participant ou exposants.
2. Sélectionnez votre plage horaire.

# LES RENDEZ-VOUS – ACCEPTEZ VOS DEMANDES.



1. Cliquez sur la bulle de notifications.
  - Sélectionnez votre demande et acceptez ou refusez.
  - Par la suite, l'acceptation se retrouvera dans l'onglet **mon événement**.

# CENTRE D'AIDE SWAPCARD

Plusieurs questions et fonctionnalités sont expliquées dans cette section.

<https://help-attendees.swapcard.com/hc/fr>