



*Ensemble pour une ville
durable et résiliente*

GUIDE D'UTILISATION SWAPCARD Participants



AVANT DE COMMENCER

Vous avez deux choix pour accéder au congrès virtuel:

1. **Version web**
2. **Application mobile**

Apple Store: <https://apps.apple.com/us/app/infra-2020/id1532064673>

Google: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.swapcard.apps.android.infra>

NOTE IMPORTANTE :

Nous vous suggérons fortement d'utiliser la version web.

Ne pas utiliser de VPN

Utiliser le navigateur CHROME





***Ensemble pour une ville
durable et résiliente***

Connexion à la plateforme

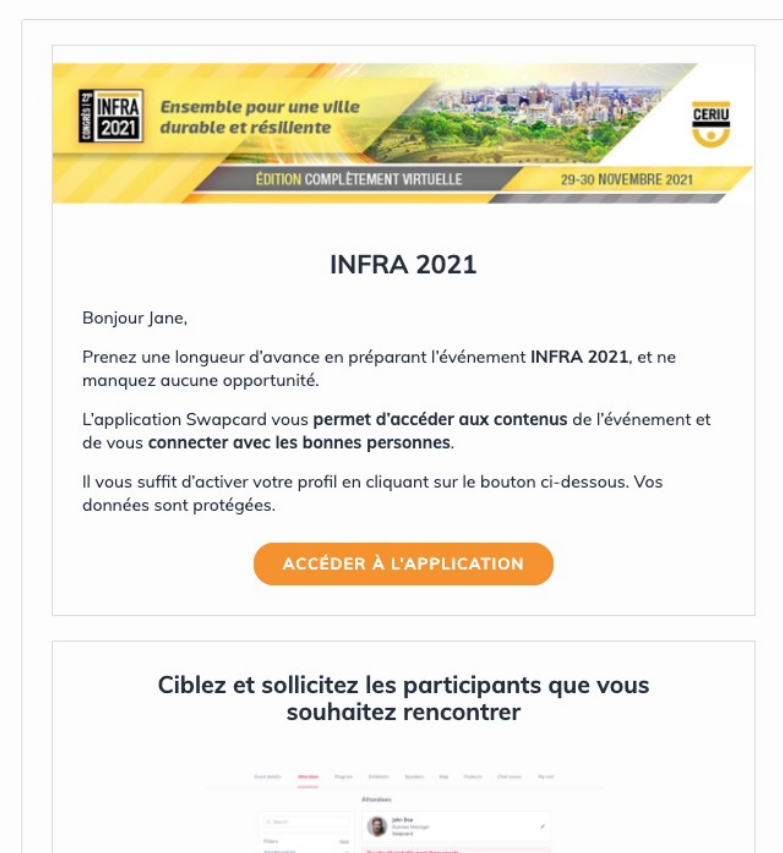


COURRIEL DE CONNEXION

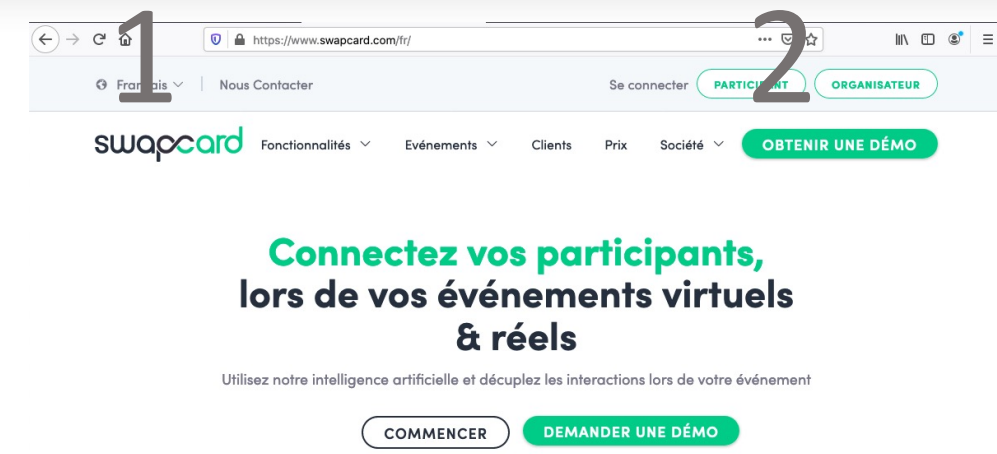
Les participants recevront un courriel avec un lien de connexion et/ou inscription à la plateforme.

Pour les participants avec un profil Swapcard déjà existant, votre mot de passe reste le même que votre dernière connexion.

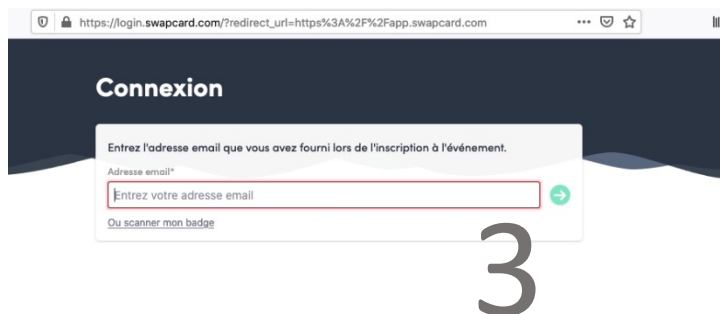
Ne pas oublier de mettre votre profil à jour.



SE CONNECTER



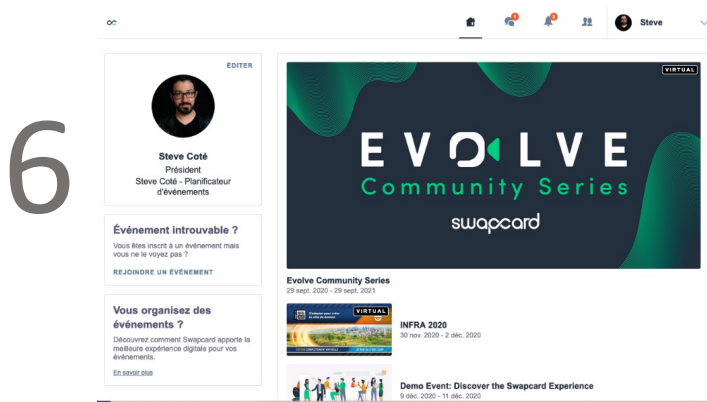
1. Rendez-vous sur le <https://infra.app.swapcard.com/event/infra-2020>
2. Cliquez sur *participant* en haut à droite
3. Connectez-vous avec l'adresse courriel utilisée à l'inscription



SE CONNECTER



4. Entrez votre mot de passe
5. Cliquez sur *recevoir un lien magique* si vous n'avez pas de mot de passe.



6. Bienvenue dans la plateforme



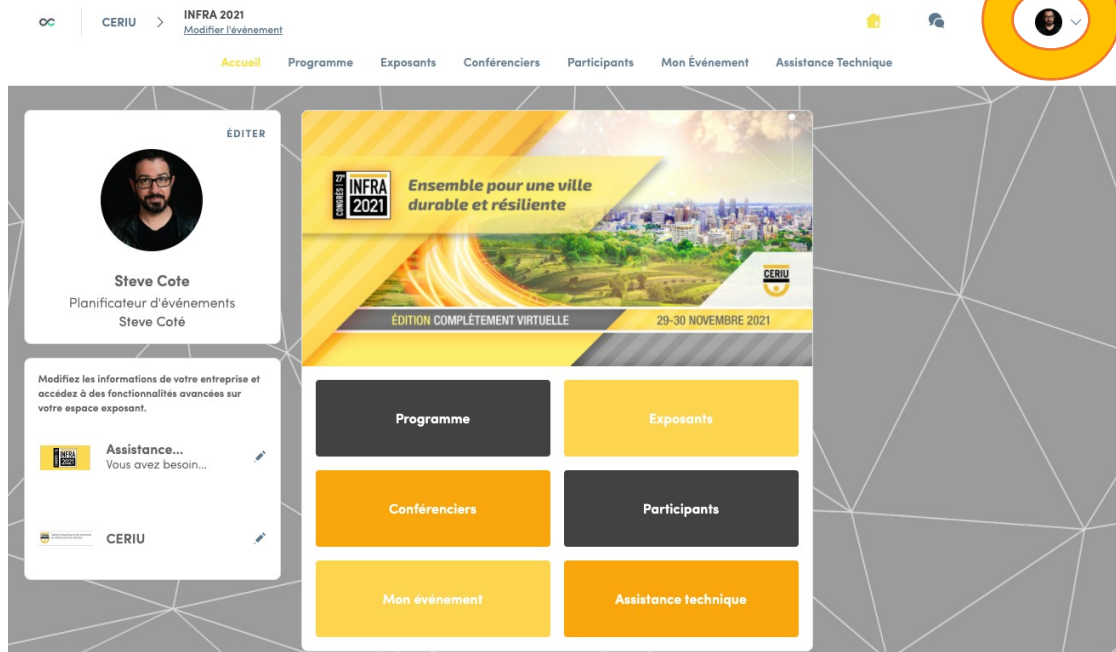
***Ensemble pour une ville
durable et résiliente***

***Mise à jour de votre profil
personnel***



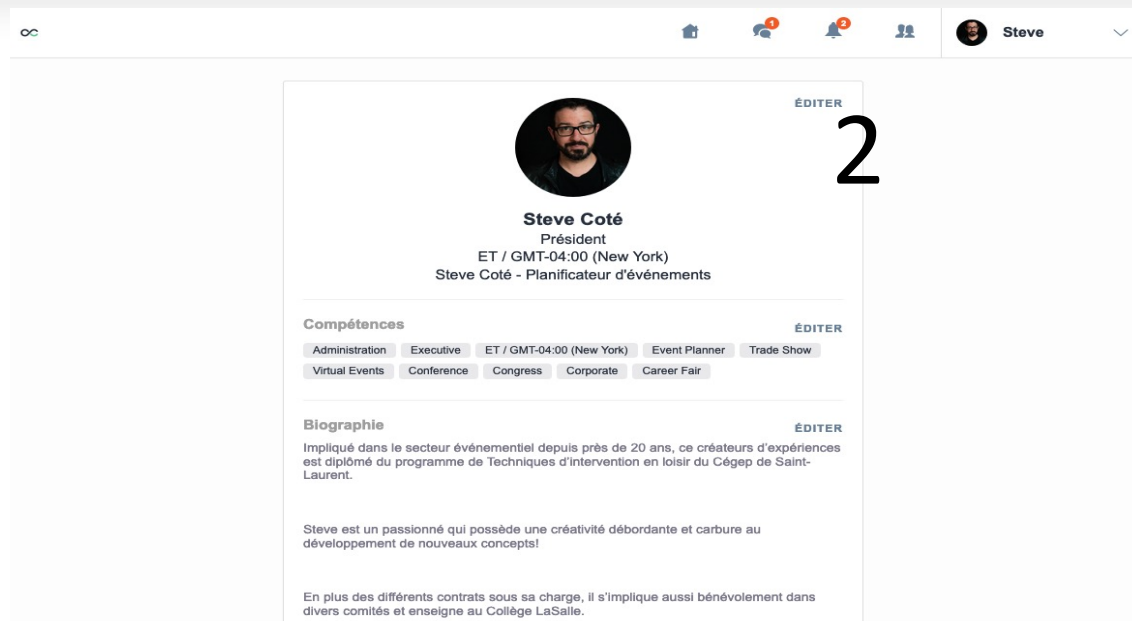
MISE À JOUR DE VOTRE PROFIL PERSONNEL

1

A screenshot of the INFRA 2021 user interface. The top navigation bar includes 'CERIU > INFRA 2021' and a 'Modifier l'événement' link. Below the navigation bar is a menu with 'Accueil', 'Programme', 'Exposants', 'Conférenciers', 'Participants', 'Mon Événement', and 'Assistance Technique'. The main content area features a user profile for 'Steve Cote', 'Planificateur d'événements', with an 'ÉDITER' button. Below the profile is a message: 'Modifiez les informations de votre entreprise et accédez à des fonctionnalités avancées sur votre espace exposant.' There are also links for 'Assistance...' and 'CERIU'. The central banner for 'INFRA 2021' has the theme 'Ensemble pour une ville durable et résiliente' and dates '29-30 NOVEMBRE 2021'. Below the banner is a grid of six buttons: 'Programme', 'Exposants', 'Conférenciers', 'Participants', 'Mon événement', and 'Assistance technique'.

1. Entrez dans votre profil personnel

MISE À JOUR DE VOTRE PROFIL PERSONNEL



The screenshot shows a LinkedIn profile for Steve Côté. The profile includes a circular profile picture, the name "Steve Côté", the title "Président", and the location "ET / GMT-04:00 (New York)". Below the profile picture, there is a large number "2" and the word "ÉDITER" in blue. The "Compétences" section lists various skills such as "Administration", "Executive", "Event Planner", "Trade Show", "Virtual Events", "Conference", "Congress", "Corporate", and "Career Fair". The "Biographie" section contains a paragraph about Steve's experience in the event industry and his involvement in various committees and teaching at Collège LaSalle.

2. Modifiez les informations des sections en cliquant sur ***éditer***.

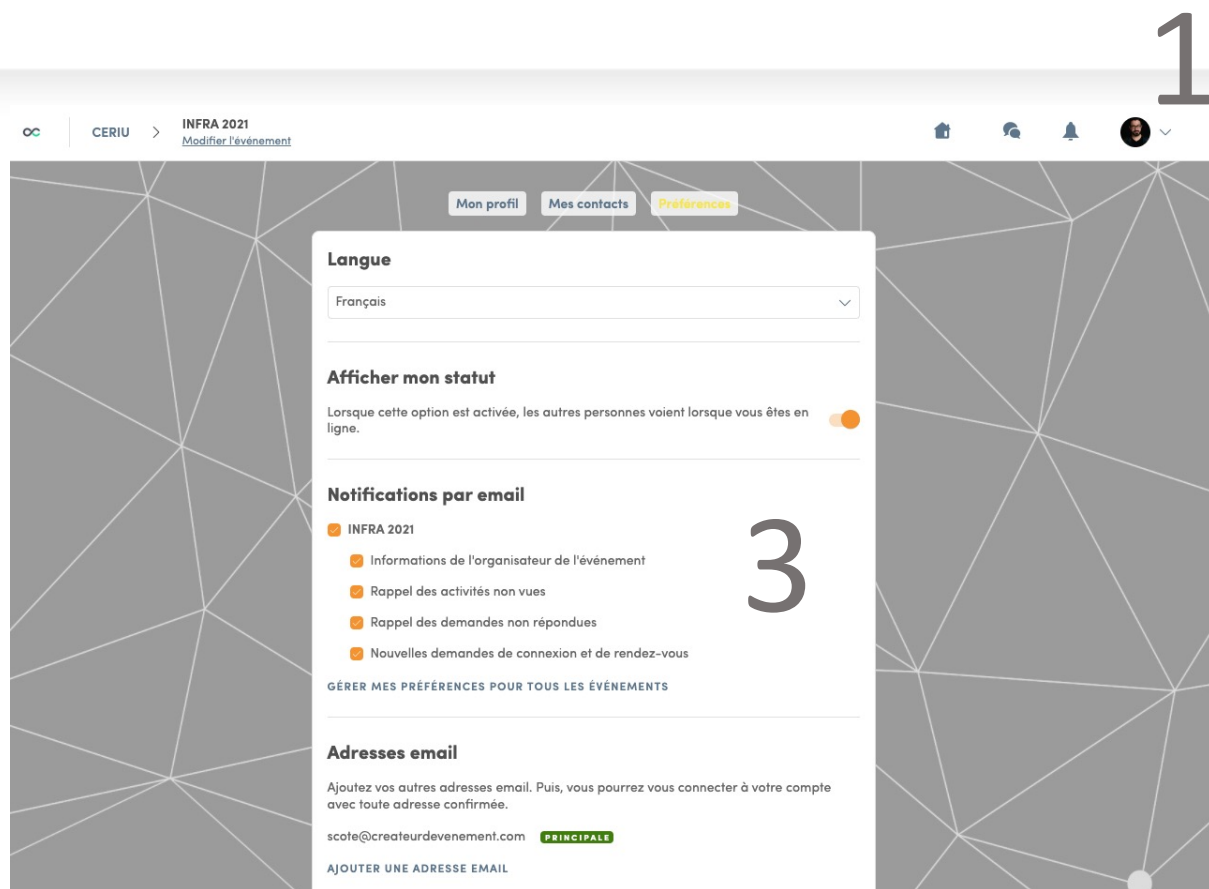


***Ensemble pour une ville
durable et résiliente***

Mise à jour de vos préférences



MISE À JOUR DE VOS PRÉFÉRENCES



1. Cliquez sur votre profil personnel
2. Cliquez sur préférences
3. Modifiez vos préférences

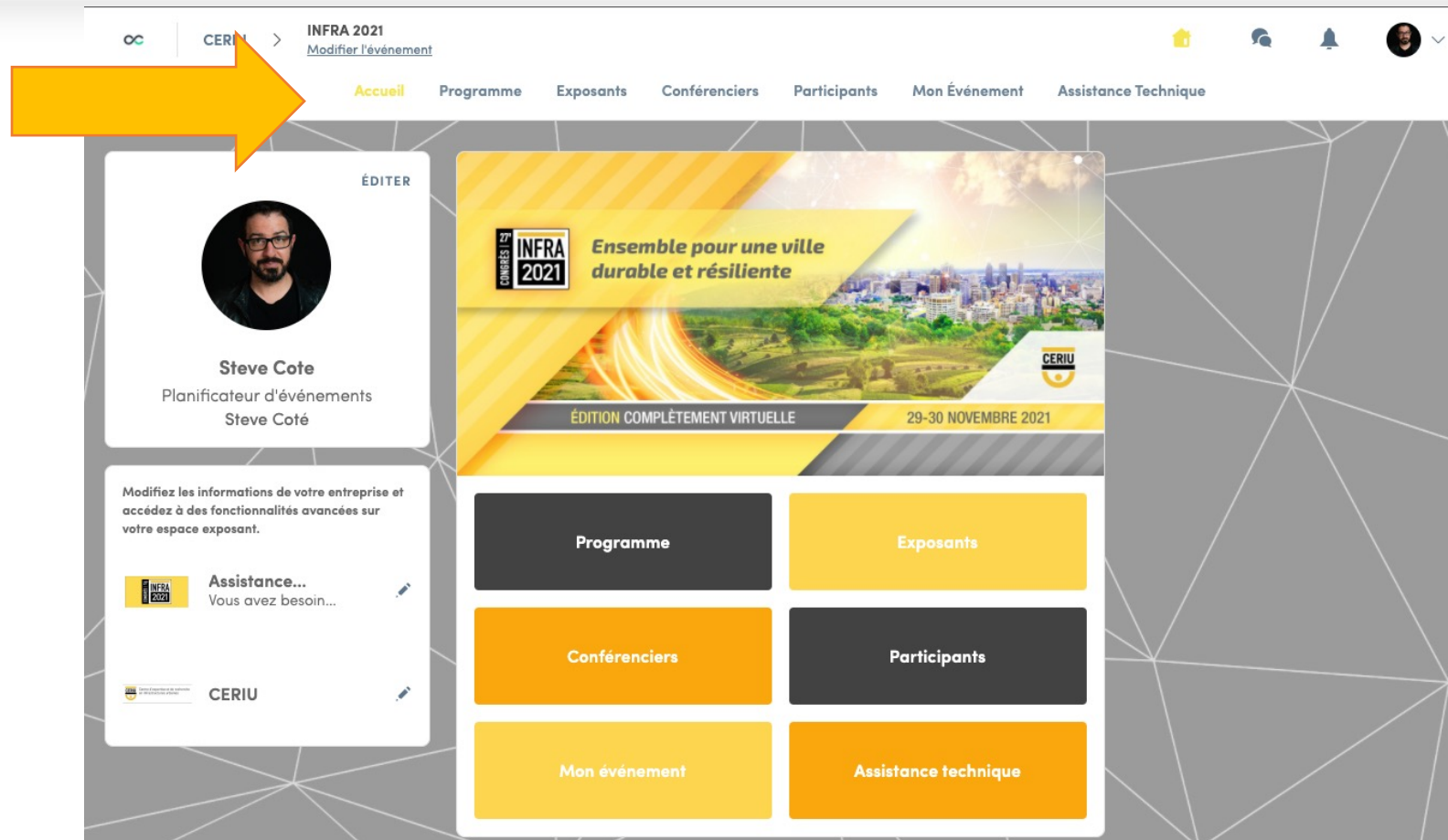


***Ensemble pour une ville
durable et résiliente***

La plateforme: comment se retrouver !



Les onglets de la plateforme



The screenshot displays the user interface for the INFRA 2021 platform. At the top, the breadcrumb navigation shows 'CERIU' and 'INFRA 2021' with a link to 'Modifier l'événement'. The main navigation bar includes tabs for 'Accueil', 'Programme', 'Exposants', 'Conférenciers', 'Participants', 'Mon Événement', and 'Assistance Technique'. A large orange arrow points to the 'Accueil' tab.

The dashboard features a profile card for Steve Cote, Planificateur d'événements, with an 'ÉDITER' button. Below the profile is a message: 'Modifiez les informations de votre entreprise et accédez à des fonctionnalités avancées sur votre espace exposant.' There are also links for 'Assistance...' and 'CERIU'.

The main content area displays the event banner: '27^e CONGRÈS | INFRA 2021 Ensemble pour une ville durable et résiliente' with the CERIU logo. It specifies 'ÉDITION COMPLÈTEMENT VIRTUELLE' and the dates '29-30 NOVEMBRE 2021'. A grid of buttons provides quick access to 'Programme', 'Exposants', 'Conférenciers', 'Participants', 'Mon événement', and 'Assistance technique'.





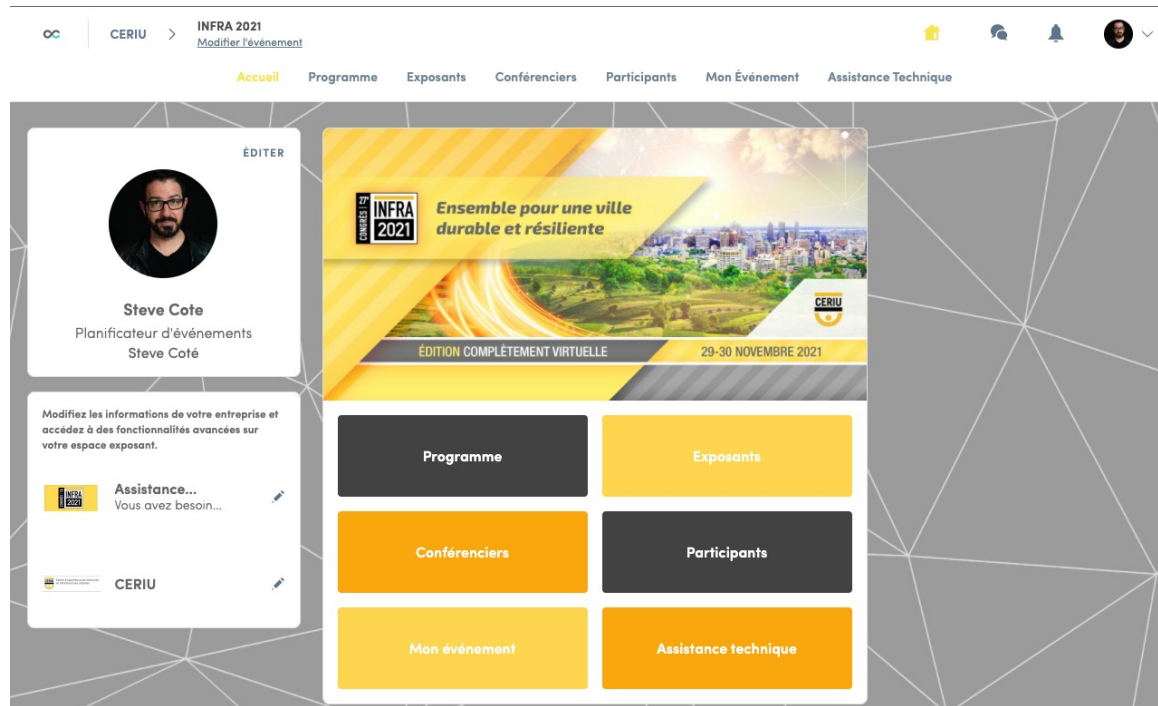
***Ensemble pour une ville
durable et résiliente***

Onglet : Programme



PROGRAMME – RETROUVEZ L’HORAIRE

1



1. Rendez-vous dans l'onglet ***programme***



PROGRAMME

Lorsque vous cliquez sur la conférence du programme de votre choix, vous retrouvez plus de détails.

The screenshot displays the conference program interface for INFRA 2021. It features a main header with the event title and logo, and a detailed view for session A2.1. The interface is divided into several sections:

- 1 Informations:** A text block providing context about the session's focus on contaminated water management.
- 2 Intervenants:** A list of speakers, including Laure Bassignot, Benoit Grondin, and Frederic Gauthier, each with a profile picture and role.
- 3 A2.1 Gestion des eaux contaminées rencontrées sur un chantier:** The main session title and details, including the date and time (Monday, November 29, 2021, 09:00 to 09:40).
- 4 INFRA 2021:** The main event branding and logo.
- 5 Discussion interactive:** A chat window for participants to discuss the session, with options for questions and polls.

1. Les informations de la conférence
2. Les intervenants /conférenciers
3. Le statut de votre inscription
4. Fenêtre de diffusion
5. Clavardage

PERSONNALISER VOTRE PROGRAMME

Le fait de choisir une conférence n'est pas une inscription, vous pouvez changer votre horaire à tout moment et assister à des conférences que vous n'avez pas sélectionnées.

The screenshot shows the 'Programme' tab of the INFRA 2021 website. At the top, there are navigation links: Accueil, Programme, Exposants, Conférenciers, Participants, Mon Événement, and Assistance Technique. Below this is a date selector for 'lundi 29' and 'mardi 30'. A large orange '1' is overlaid on the date selector. On the left, there is a search bar and a 'Filtres' section with 'THÉMATIQUES'. The main content area displays a list of sessions. The first session is 'Discours d'ouverture' starting at 08:30 and ending at 09:00, with a plus icon to its right. A large orange '2' with an arrow points to this plus icon. Below it is 'Session A1: Gestion des actifs industriels et de l'eau / Modération par...' starting at 09:00 and ending at 12:27, also with a plus icon to its right.

1. Choisir la journée de diffusion des conférences.
2. Lorsque vous choisissez la conférence à laquelle vous voulez assister, cliquez sur le petit logo avec le +, ce dernier deviendra un crochet.

PERSONNALISER VOTRE PROGRAMME

The screenshot shows the user interface for the INFRA 2021 event. At the top, there is a navigation bar with the following items: Accueil, Programme, Exposants, Conférenciers, Participants, Mon Événement, and Assistance Technique. Below the navigation bar, there is a search bar with the text "Affinez la liste (2 caractères min.)" and a "Rechercher" button. To the right of the search bar, there are filters, including "THÉMATIQUES". The main content area displays a calendar view for Monday, 29th, and Tuesday, 30th. The sessions listed for Monday, 29th, are:

- 08:00 - 09:00: Discours d'ouverture (with a logo for aFG)
- 09:00 - 12:27: Session A1: Gestion des actifs industriels et de l'eau / Modération par (with a logo for aFG)

3. Les conférences sélectionnées se retrouvent dans la section **Mon événement**.
4. *Vous recevrez une notification 10 minutes avant le début de la conférence.*

PROGRAMME – EXPORTER LES DONNÉES DANS VOTRE AGENDA PERSONNEL.

Dans l'onglet *Mon événement*

1. Lorsque le programme personnalisé sera effectué, vous pourrez l'exporter dans votre agenda personnel **ou en PDF.**

The screenshot shows the 'Mon événement' (My Event) page for INFRA 2021. The navigation bar includes 'Accueil', 'Programme', 'Exposants', 'Conférenciers', 'Participants', 'Mon Événement', and 'Assistance Technique'. The main content area is titled 'Lundi, 29 novembre 2021' and lists a session from 08:30 to 09:00: 'Discours d'ouverture' by 'afg'. Below it is a session from 09:00 to 09:40: 'A1.1 La gestion d'actifs dynamiques, une vision dynamique des actifs industriels du monde municipal' by 'Christian-a. Pelletier'. A sidebar on the right contains an 'Exporter' section with the text: 'Ajoutez vos sessions et rendez-vous à venir dans votre application calendrier. EXPORTER DANS MON AGENDA' and 'Exportez vos sessions, rendez-vous et favoris dans un unique fichier PDF imprimable. TÉLÉCHARGER LE PDF'. An orange arrow points to the 'EXPORTER DANS MON AGENDA' button.



***Ensemble pour une ville
durable et résiliente***

Onglet : Exposants



EXPOSANTS – RETROUVEZ LES EXPOSANTS



1. Rendez-vous dans l'onglet ***exposants***

The screenshot shows the user interface of the INFRA 2021 website. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Accueil', 'Programme', 'Exposants' (highlighted in yellow), 'Conférenciers', 'Participants', 'Mon Événement', and 'Assistance Technique'. Below the navigation bar, there is a main content area. On the left, there is a profile card for 'Steve Cote', Planificateur d'événements, with a photo and an 'ÉDITER' button. Below the profile card, there is a section for 'Assistance...' with a 'Vous avez besoin...' message. On the right, there is a large banner for 'INFRA 2021' with the theme 'Ensemble pour une ville durable et résiliente' and the dates '29-30 NOVEMBRE 2021'. Below the banner, there are four buttons: 'Programme', 'Exposants' (highlighted in yellow), 'Conférenciers', and 'Participants'. The background of the main content area is a grey geometric pattern.



EXPOSANTS – SÉLECTIONNEZ UN EXPOSANT

1

Accueil Programme **Exposants** Conférenciers Participants Mon Événement Assistance Technique

Affinez la liste (2 caractères min.)
Rechercher

Cliquez sur + pour ajouter à vos favoris
Mettez en favoris les entreprises qui vous intéressent. Puis retrouvez votre sélection ici et sur l'application mobile.

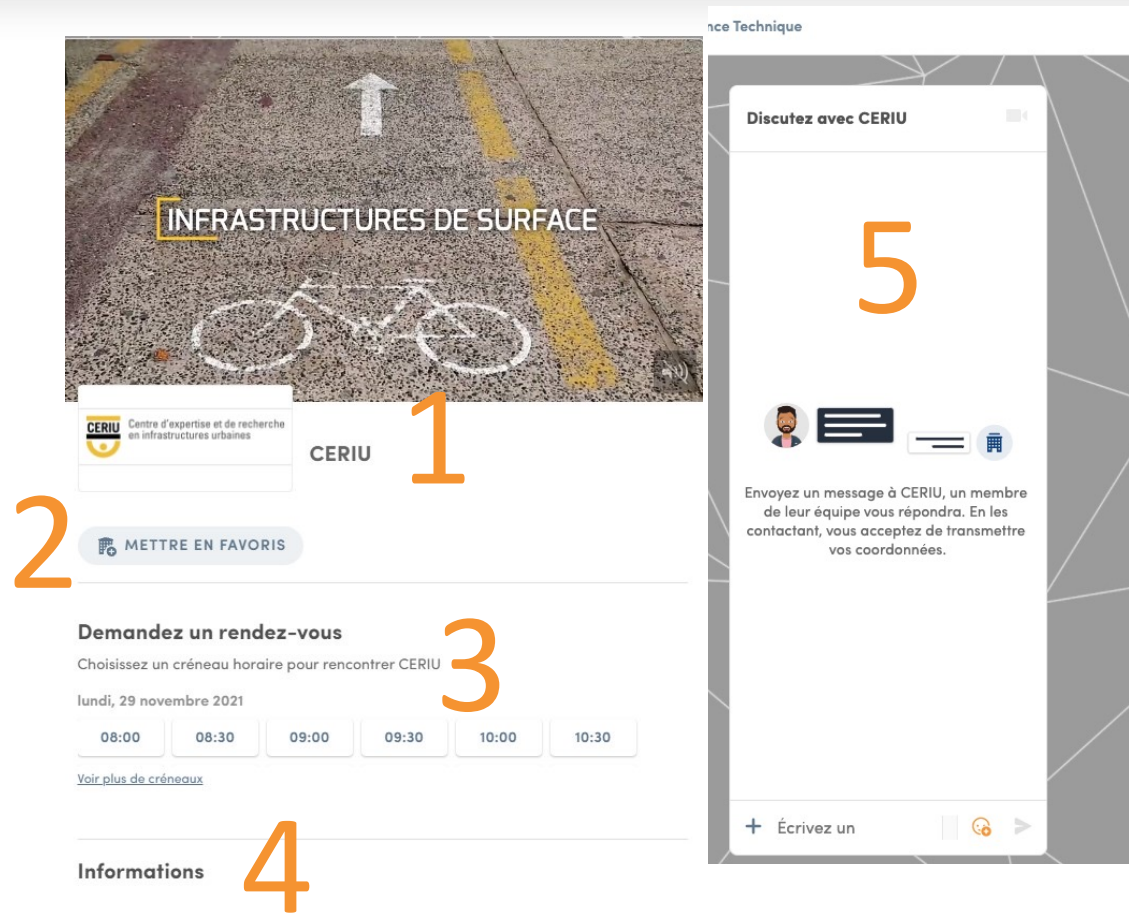
2

ADS ADS Canada	INFRA 2021 Assistance technique - INFRA 2021 Vous avez besoin d'aide ? Cliquez ici	afg ASSOCIATION DES FIRMES DE GÉNIE-CONSEIL QUÉBEC Association des firmes de génie-conseil – Québec...	BITUME QUÉBEC Bitume Québec
BRODEUR FRENETTE Brodeur Frenette	BNQ Bureau de normalisation du Québec Bureau de normalisation du Québec	CERIU Centre d'expertise et de recherche en infrastructures urbaines CERIU	PG Solutions CT Spec (PG Solutions)
ej Ej	energir Énergir	Essa-tech DISTEAU Essa-Tech	FORMADRAIN Formadrain
Gazifère Une société ENBRIDGE Gazifère	info excavation Info-Excavation	IPEX paralixis Iplex	LECUYER innovation béton Lécuyer et fils

1. Choisir un exposant
2. Cliquez sur l'onglet avec le + pour le placer dans vos favoris, ce dernier deviendra un crochet (il se retrouvera dans la section **mon événement**).

EXPOSANTS – VISITEZ UN EXPOSANT

Lorsque vous cliquez sur l'exposant de votre choix, vous générez son profil.



The image shows two screenshots from a mobile application. The left screenshot displays the profile of CERIU (Centre d'expertise et de recherche en infrastructures urbaines). It features a main image of a bicycle lane with the text 'INFRASTRUCTURES DE SURFACE' and a white arrow pointing up. Below the image is the CERIU logo and name. A large orange number '1' is overlaid on the profile name. Below the profile name is a button labeled 'METTRE EN FAVORIS' with a plus icon, with a large orange number '2' overlaid on it. Underneath is a section titled 'Demandez un rendez-vous' with the instruction 'Choisissez un créneau horaire pour rencontrer CERIU'. It shows the date 'lundi, 29 novembre 2021' and a row of time slots: 08:00, 08:30, 09:00, 09:30, 10:00, and 10:30. A large orange number '3' is overlaid on the time slots. Below the time slots is a link 'Voir plus de créneaux'. At the bottom of the profile is an 'Informations' section, with a large orange number '4' overlaid on it. The right screenshot shows a chat interface titled 'Discutez avec CERIU'. A large orange number '5' is overlaid on the chat header. Below the header is a profile picture of a man and icons for messaging, a list, and a calendar. The chat text reads: 'Envoyez un message à CERIU, un membre de leur équipe vous répondra. En les contactant, vous acceptez de transmettre vos coordonnées.' At the bottom is a text input field with a plus icon and the placeholder 'Écrivez un'.

1. Le nom de l'exposant
2. S'il est dans vos favoris ou non
3. Le statut du rendez-vous demandé (ou les plages horaires disponibles pour un rendez-vous)
4. Les informations de l'exposant
5. Votre fenêtre de clavardage (pour discuter en privé avec l'équipe de l'exposant)

EXPOSANTS – VISITEZ UN EXPOSANT

Lorsque vous cliquez sur l'exposant de votre choix, vous générez son profil.

The screenshot displays the CERIU profile for the INFRA 2021 event. The page is divided into several sections:

- Coordonnées:** +1 514 848 9885, info@ceriu.qc.ca, https://ceriu.qc.ca/, 1255, Boulevard Robert-Bourassa, H3B 3W3, Montréal, Québec, Canada.
- Sessions:** A list of five sessions titled "Discutez avec le CERIU" with specific dates and times: Monday 29 November 2021 (10:47 to 11:15, 12:37 to 13:25, 15:12 to 15:40) and Tuesday 30 November 2021 (10:47 to 11:15, 12:37 to 13:25).
- Documents & Liens:** A section with an "AJOUTER" button and the text "Vous n'avez pas encore créé de document."
- Chat Window:** A floating chat window titled "Discutez avec CERIU" with a message input field and a "Discutez" button. A large orange arrow points from this chat window to the session list.

NOUVEAUTÉ 2021

Durant les pauses discuté en direct à plusieurs avec nos exposants

1. Sélectionnez la plage horaire
2. Inscrivez-vous à la discussion désirez.
3. À l'heure voulu, cliquez sur l'événement dans l'onglet *mon événement* et ensuite joindre



***Ensemble pour une ville
durable et résiliente***

Onglet : conférenciers




CONFÉRENCIERS – RETROUVEZ LES CONFÉRENCIERS



CC CERIU > INFRA 2021
Modifier l'événement

Accueil Programme Exposants **Conférenciers** Participants Mon Événement Assistance Technique

ÉDITER


Steve Côté
Planificateur d'événements
Steve Côté

Modifiez les informations de votre entreprise et accédez à des fonctionnalités avancées sur votre espace exposant.

Assistance...
Vous avez besoin...

Programme Exposants

ÉDITION COMPLÈTEMENT VIRTUELLE 29-30 NOVEMBRE 2021

CONGRÈS | INFRA 2021

1. Rendez-vous dans l'onglet ***conférenciers***



CONFÉRENCIERS – SÉLECTIONNEZ UN CONFÉRENCIER.

The screenshot shows the 'CONFÉRENCIERS' section of the INFRA 2021 website. The navigation bar includes 'Accueil', 'Programme', 'Exposants', 'Conférenciers', 'Participants', 'Mon Événement', and 'Assistance Technique'. A sidebar on the left contains 'LIA vous recommande', 'Affinez la liste (2 caractères min.)', 'Rechercher', 'Visibilité', and 'Vos connexions'. The main content area displays a grid of speaker profiles, each with a circular icon and a plus sign in the top right corner. A large orange arrow points to the profile of Vane... de, which is highlighted with a large orange number '2'.

1. Choisissez un conférencier
2. Cliquez sur le sigle de la tête avec le + pour le placer dans vos favoris, ce dernier deviendra un crochet (il se retrouvera dans la section **mon événement**).

CONFÉRENCIERS

Lorsque vous cliquez sur le conférencier de votre choix, vous affichez son profil.

The screenshot shows a user profile for Maéva Ambros. The navigation bar at the top includes: Accueil, Programme, Exposants, Conférenciers, Participants, Mon Événement, and Assistance Technique. The profile is divided into several sections:

- En contact:** A status indicator at the top left.
- Profile Card:** Features a circular profile picture of Maéva Ambros, her name, and her title "Chargée de projets CERIU".
- À propos de moi:** A biographical paragraph about her education and work at CERIU, with a "Voir plus" link. A large orange number "1" is overlaid on this section.
- Coordonnées:** Lists her email address and website URL.
- Contacts en commun:** Shows a shared contact, Julia Monsigny, with her title and a Swapcard link.
- Connectez-vous avec Ammari:** A section for connecting with another user, Ammari. It includes a message box, a large orange number "3", and an "ENVOYER LA DEMANDE" button.
- Score:** A section for rating the user, showing a 5-star rating and a description of the score system.
- Tags:** A section for adding tags, with a text input field.
- Note:** A section for adding a note about the user, with a text input field.

1. Les informations du conférencier
2. Les disponibilités pour prendre rendez-vous avec le conférencier
3. Faites une demande de contact (Si cette demande est acceptée par le conférencier, la fiche se retrouvera dans **mon événement**).



***Ensemble pour une ville
durable et résiliente***

Onglet : Participants



PARTICIPANTS – RETROUVEZ DES PARTICIPANTS

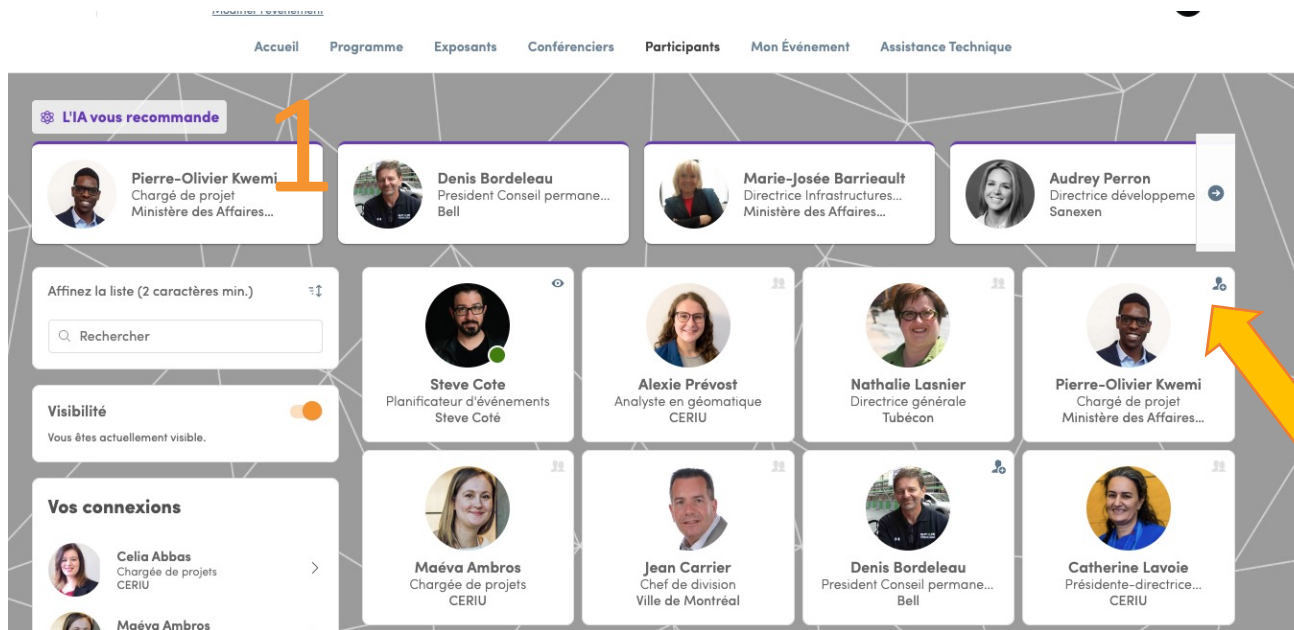


1. Rendez-vous dans l'onglet ***participants***

The screenshot shows the user interface for the INFRA 2021 event. At the top, there is a navigation bar with the following items: Accueil, Programme, Exposants, Conférenciers, **Participants** (highlighted), Mon Événement, and Assistance Technique. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections. On the left, there is a profile card for Steve Cote, Planificateur d'événements, with an 'ÉDITER' button. Below this is a section for 'Assistance...' with a 'Vous avez besoin...' link. On the right, there is a large banner for the event with the text 'Ensemble pour une ville durable et résiliente' and 'ÉDITION COMPLÈTEMENT VIRTUELLE 29-30 NOVEMBRE 2021'. Below the banner is a grid of six buttons: Programme, Exposants, Conférenciers, **Participants** (highlighted), Mon événement, and Assistance technique.



PARTICIPANTS – SÉLECTIONNEZ UN PARTICIPANT



Sous la liste de suggestions pour vous, vous retrouverez la liste des gens qui sont connectés en même temps que vous sur la plateforme.

1. Liste générée par intelligence artificielle
2. Cliquez sur le sigle de la tête avec le + pour le placer dans vos contacts, ce dernier deviendra un onglet à deux têtes (il se retrouvera dans la section **mon événement**).

PARTICIPANT – VOIR UN PROFIL

Lorsque vous cliquez sur le participant de votre choix, vous générez son profil.

The image shows a user interface for viewing a participant's profile and chat. On the left, the profile for Nathalie Lasnier is displayed, including her name, title (Directrice générale), location (Tubécon), and contact information. A large orange number '1' is overlaid on the bio section. On the right, a chat window titled 'Discutez avec Nathalie' shows a conversation with Nathalie Lasnier. A large orange number '3' is overlaid on the chat messages. The chat messages include 'Bonjour,' and 'Allo Steve, message reçu et bonne journée à toi!'.

1. Les informations du participant
2. Les possibilités de rendez-vous
3. La zone pour la demande de contact.

Dans le profil du participant, vous avez également accès à sa biographie, ses médias sociaux, ses coordonnées et les informations liées à son entreprise.



***Ensemble pour une ville
durable et résiliente***

Onglet : mon événement



MON ÉVÉNEMENT – RETROUVEZ VOS FAVORIS

1

The screenshot shows the user interface for the INFRA 2021 event management system. At the top, the user is logged in as 'Steve Cote', a 'Planificateur d'événements'. The navigation menu includes 'Accueil', 'Programme', 'Exposants', 'Conférenciers', 'Participants', 'Mon Événement' (which is highlighted), and 'Assistance Technique'. The main content area features a banner for 'INFRA 2021' with the theme 'Ensemble pour une ville durable et résiliente' and dates '29-30 NOVEMBRE 2021'. Below the banner is a grid of six buttons: 'Programme', 'Exposants', 'Conférenciers', 'Participants', 'Mon événement', and 'Assistance technique'. The 'Mon événement' button is highlighted in yellow, indicating it is the selected tab.

1. Rendez-vous dans l'onglet ***mon événement***



MON ÉVÉNEMENT – RETROUVEZ VOS FAVORIS

1 Mon planning

2 Mes rendez-vous

3 Mon networking

4 Mes entreprises favorites

Les dates sont affichées selon votre fuseau horaire (America/Toronto)
[Afficher selon le fuseau horaire de l'événement](#)

5

Lundi, 29 novembre 2021

08:30
09:00

Discours d'ouverture

A1.1 La gestion d'actifs dynamiques, une vision dynamique des actifs industriels du monde municipal

Le service du traitement des eaux de la Ville de Québec désirait développer une vision industrielle de la gestion de ses actifs qui utiliserai...

CP Christian-a. Pelletier
Ville de Québec _Service d...

Session A1: Gestion des actifs industriels et de l'eau

09:00
09:40

A2.1 Gestion des eaux contaminées rencontrées sur un chantier

La ville de Montréal veut exposer une problématique rencontrée sur un chantier concernant les eaux contaminées qui contiennent des matières...

L Laure Bassignot

Benoit Grondin
Ville de Montréal

Session A2: Infrastructures souterraines: Enjeux et innovations

Exporter

Ajoutez vos sessions et rendez-vous à venir dans votre application calendrier.

EXPORTER DANS MON AGENDA

Exportez vos sessions, rendez-vous et favoris dans un unique fichier PDF imprimable.

TÉLÉCHARGER LE PDF

- 1.** **Mon planning** pour retrouver vos rendez-vous et conférences favoris.
- 2.** **Mes rendez-vous** pour retrouver vos rendez-vous.
- 3.** **Mon networking** pour retrouver vos fiches contacts.
- 4.** **Mes entreprises favorites** pour retrouver vos exposants favoris.
- 5.** Exporter votre horaire dans votre agenda personnel (Outlook, etc.)



***Ensemble pour une ville
durable et résiliente***

Onglet : Assistance technique

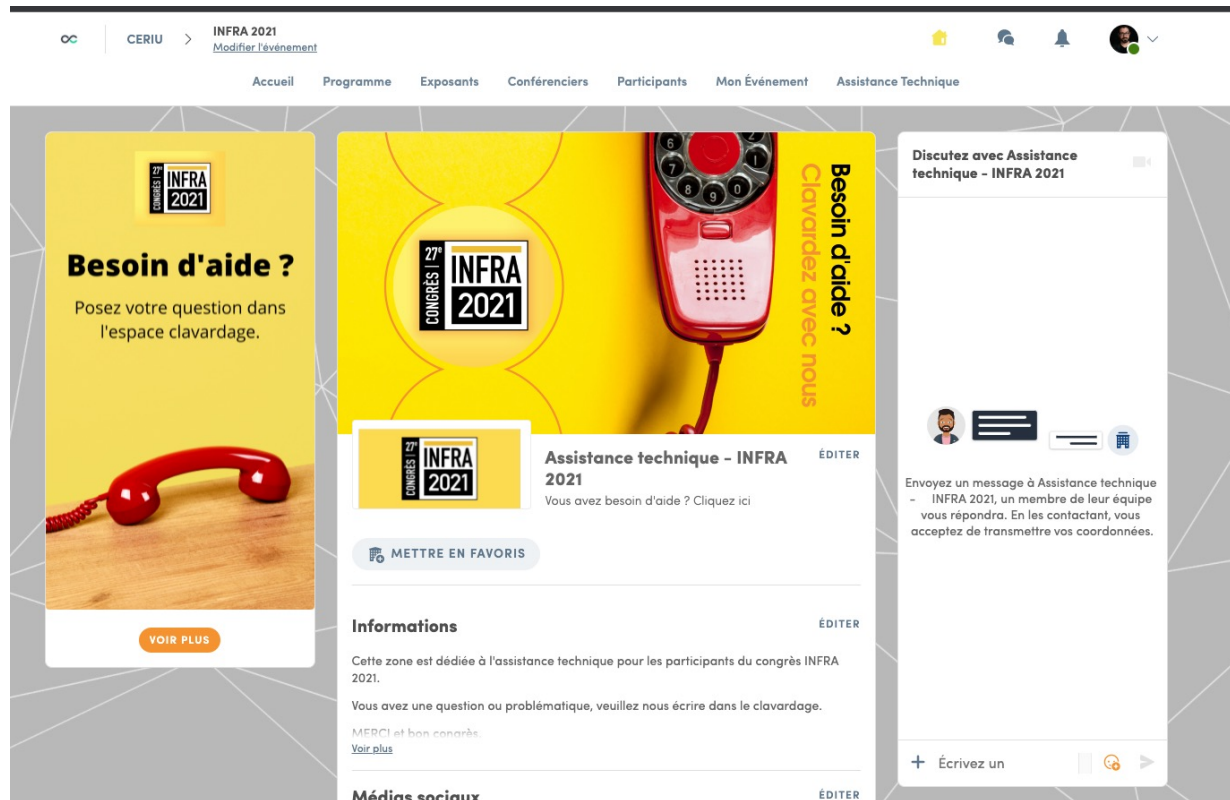


ASSISTANCE TECHNIQUE- BESOIN D'AIDE



1. Rendez-vous dans l'onglet ***assistance technique***

ASSISTANCE TECHNIQUE – BESOIN D'AIDE



The screenshot displays the website's navigation menu with options: Accueil, Programme, Exposants, Conférenciers, Participants, Mon Événement, and Assistance Technique. The main content area features three panels:

- Left Panel:** A yellow box with the text "Besoin d'aide ? Posez votre question dans l'espace clavardage." and a red rotary phone image. A "VOIR PLUS" button is at the bottom.
- Middle Panel:** A yellow box with the text "Besoin d'aide ? Clavardez avec nous" and a red rotary phone image. Below it is a white box titled "Assistance technique - INFRA 2021" with the text "Vous avez besoin d'aide ? Cliquez ici" and a "METTRE EN FAVORIS" button. Further down is an "Informations" section stating: "Cette zone est dédiée à l'assistance technique pour les participants du congrès INFRA 2021. Vous avez une question ou problématique, veuillez nous écrire dans le clavardage. MERCI et bon congrès. Voir plus". At the bottom is a "Médias sociaux" section.
- Right Panel:** A white box titled "Discutez avec Assistance technique - INFRA 2021" containing a chat interface with a profile picture, a message input field, and a "Discutez" button.

1. ***Clavardez avec notre équipe lors du congrès si vous avez besoin d'aide.***



***Ensemble pour une ville
durable et résiliente***

Les fonctionnalités générales





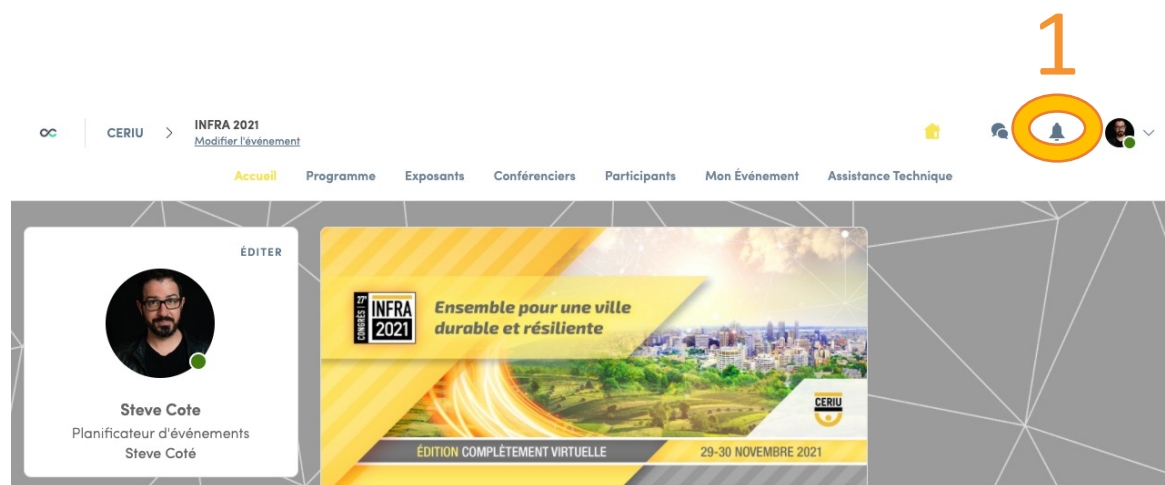
***Ensemble pour une ville
durable et résiliente***

Notifications



NOTIFICATIONS

TOUT ce qui se passe sur votre profil génère des notifications.



1. Cliquez sur la cloche pour retrouver les actions de votre profil.

Un courriel de notification pourrait vous être envoyé également.





***Ensemble pour une ville
durable et résiliente***

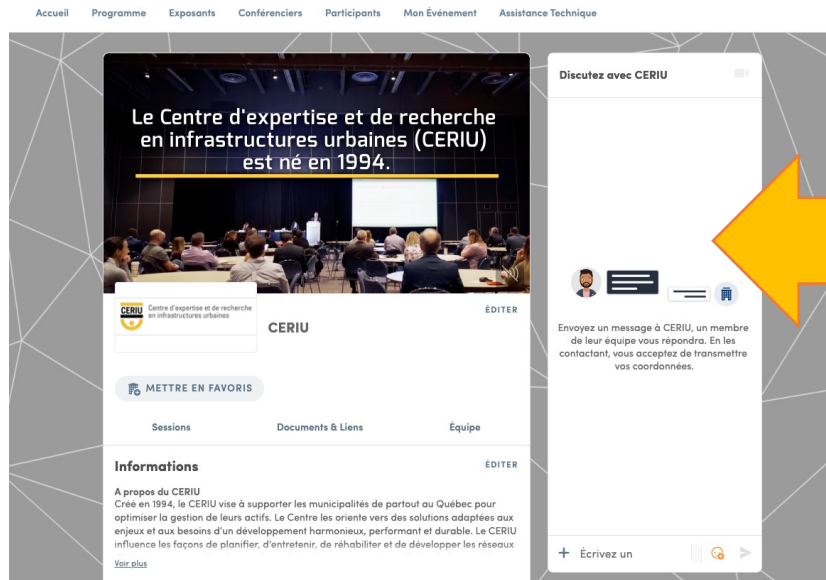
Clavardage



CLAVARDAGE - EXPOSANTS

Pour discuter avec un exposant lors du congrès.

Les exposants sont disponibles pendant les pauses et les dîners pour discuter avec vous. En dehors de ces moments, il est préférable de prendre un rendez-vous pour vous assurer une présence.



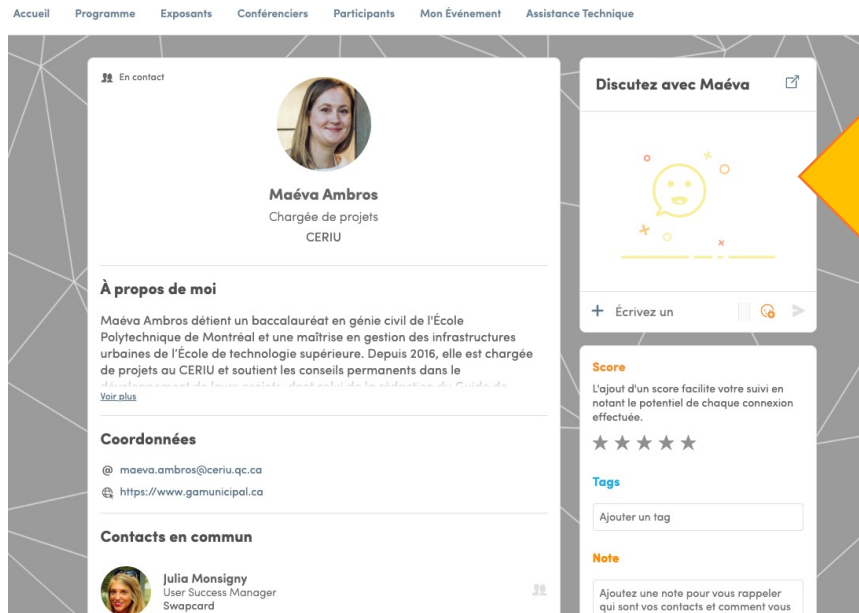
Le clavardage entre un exposant et un participant est privé. Les autres participants ne voient pas votre discussion.

1. Rendez-vous sur la page de l'exposant dans l'onglet **exposants**
2. Cliquez sur la fiche de l'exposant.
3. Écrivez votre message dans l'espace prévu à droite.

CLAVARDAGE – CONFÉRENCIERS / PARTICIPANTS

Pour discuter avec un contact lors du congrès.

Vous avez accès à la fonctionnalité clavardage avec les contacts **SEULEMENT** si vous avez fait une demande de contact et que celle-ci a été acceptée par l'autre personne.



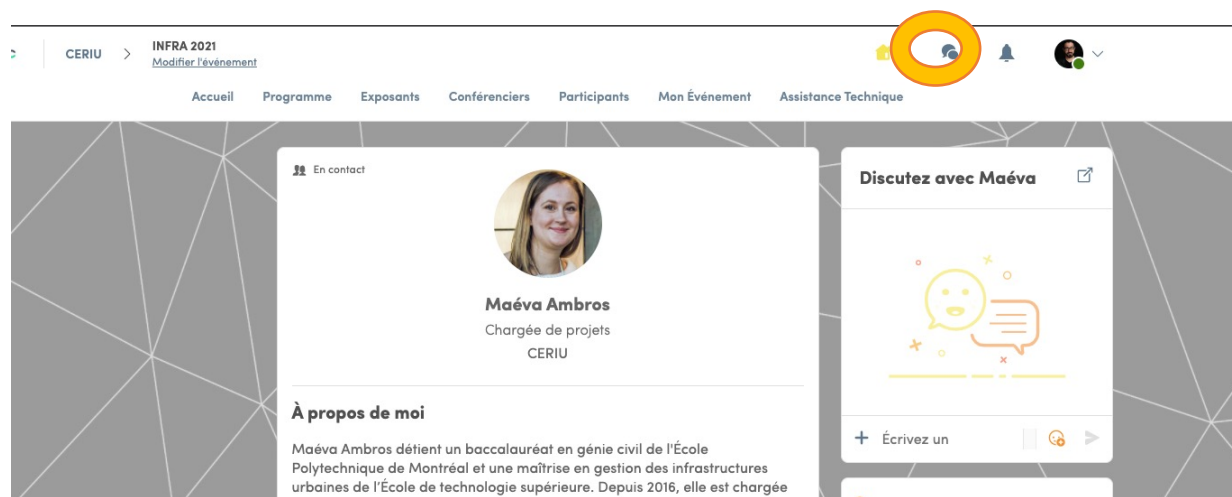
Le clavardage entre contact est privé. Les autres participants ne voient pas votre discussion.

1. Rendez-vous dans l'onglet **mon événement – mon networking**
2. Cliquez sur la fiche du contact.
3. Écrivez votre message dans l'espace prévu à droite.

RÉPONDRE À UN MESSAGE CLAVARDAGE

Le jour du congrès, vous devrez entrer sur la plateforme par votre compte personnel.

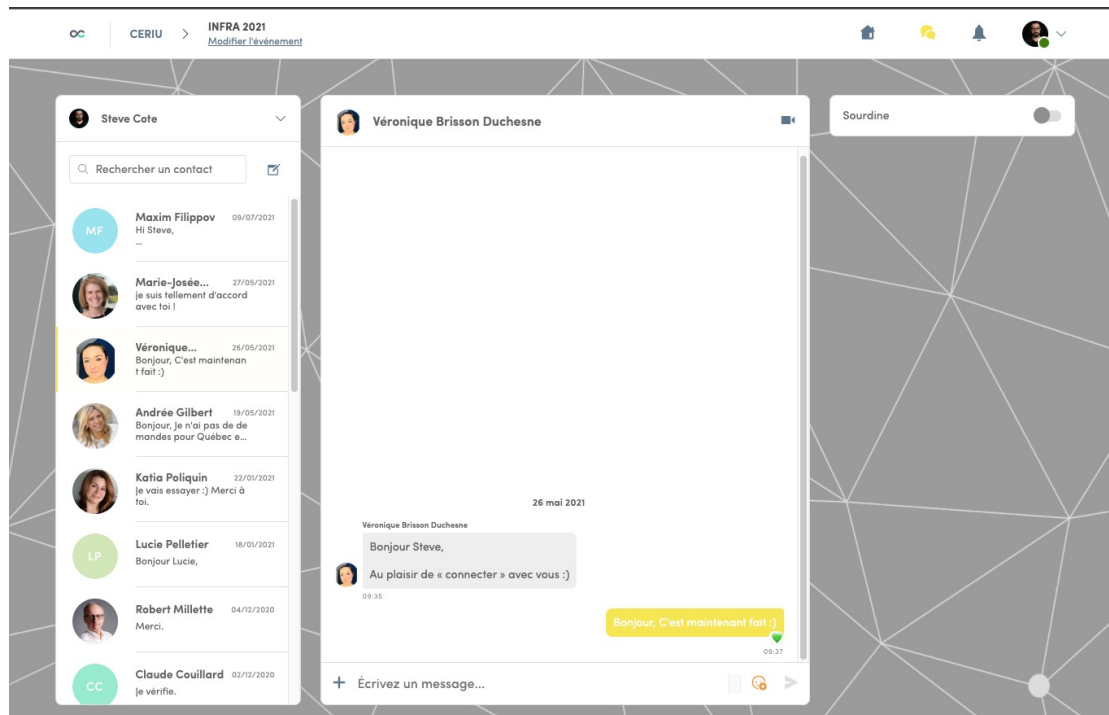
1



1. Les messages **clavardage** apparaîtront sous le sigle (bulle)
2. Cliquez sur la bulle.

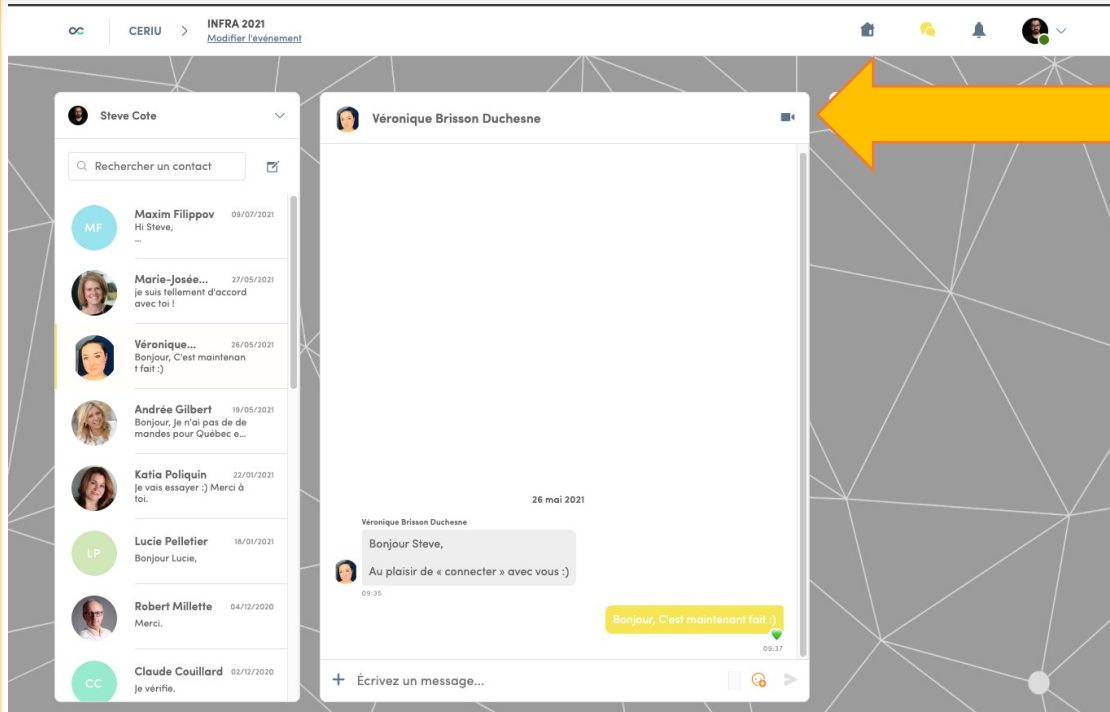
RÉPONDRE À UN MESSAGE CLAVARDAGE

Vous retrouverez à cet endroit, les messages clavardage qui sont reliés à votre compte personnel.



3. Vous pouvez rechercher un message par le nom de votre contact.
4. Répondez aux messages.

RÉPONDRE À UN MESSAGE CLAVARDAGE



5. Si nécessaire, vous pouvez faire un appel vidéo avec votre contact (en cliquant sur la caméra).

La discussion vidéo entre contacts/participants est privée. Les autres participants ne voient pas votre discussion / appel.

Votre ordinateur vous demandera des autorisations de caméra et écouteur la première fois.



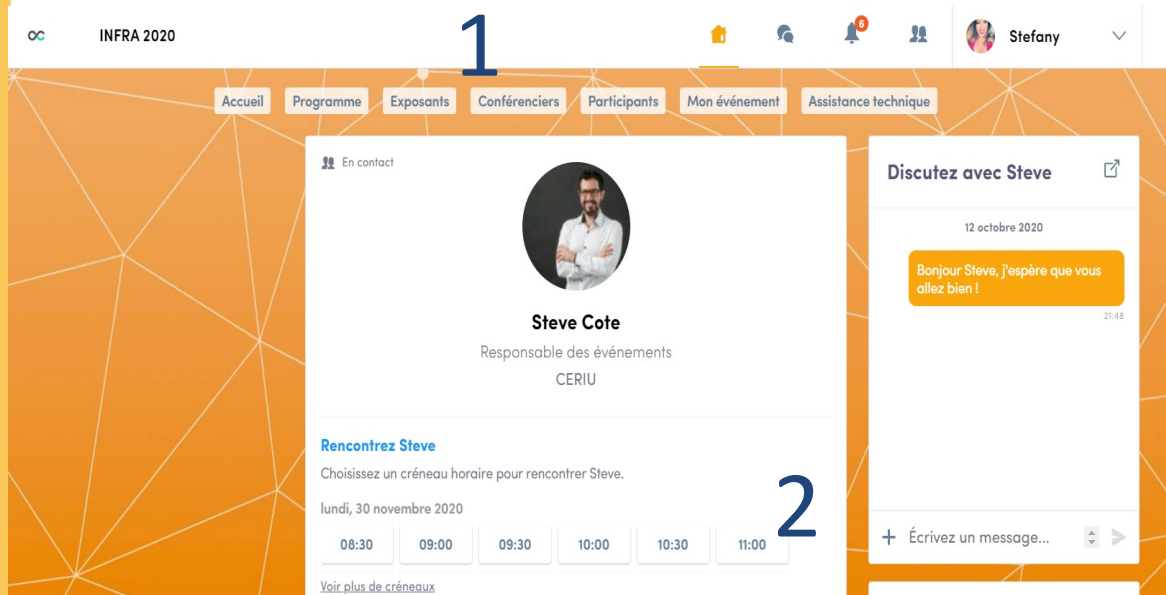
***Ensemble pour une ville
durable et résiliente***

Les rendez-vous



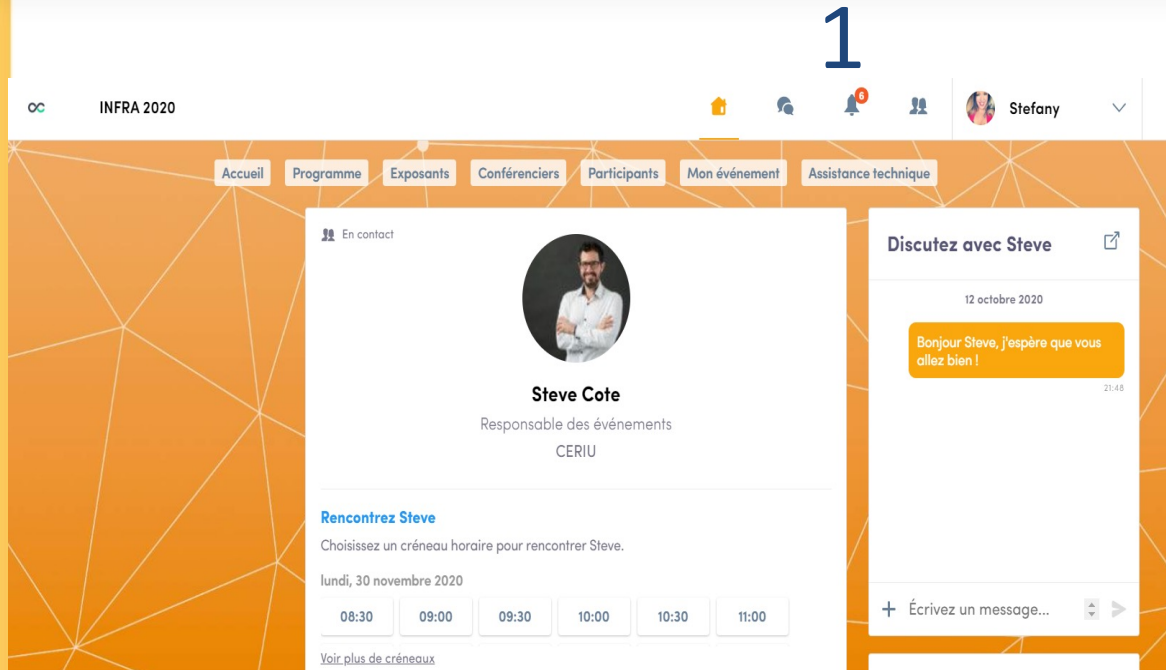
LES RENDEZ-VOUS – FAIRE UNE DEMANDE

Les rendez-vous sont disponibles entre les exposants, participants et conférenciers.



1. Cliquez sur la fiche participant ou exposants.
2. Sélectionnez votre plage horaire.

LES RENDEZ-VOUS – ACCEPTEZ VOS DEMANDES.



1. Cliquez sur la bulle de notifications.
 - Sélectionnez votre demande et acceptez ou refusez.
 - Par la suite, l'acceptation se retrouvera dans l'onglet **mon événement**.

CENTRE D'AIDE SWAPCARD

Plusieurs questions et fonctionnalités sont expliquées dans cette section.

<https://help-attendees.swapcard.com/hc/fr>