



Centre d'expertise et de recherche
en infrastructures urbaines



www.ceriu.qc.ca

CONFÉRENCE

Guide de bonnes pratiques pour les appels d'offres de services professionnels en ingénierie pour infrastructures municipales

PAR
Guy Tremblay, CERIU

Congrès INFRA
Session B1 - Évolutions en gestion d'actifs
29 NOVEMBRE 2021





Guide de bonnes pratiques pour les appels d'offres de services professionnels en ingénierie pour infrastructures municipales

Guide publié en septembre 2021 et disponible :

- sur le site du CERIU
- dans la section membre du site de l'AIMQ

Guide de bonnes pratiques
pour les appels d'offres de
services professionnels en ingénierie
pour infrastructures municipales



 INFRASTRUCTURES
SOUTERRAINES



Guide de bonnes pratiques pour les appels d'offres de services professionnels en ingénierie pour infrastructures municipales

Collaboration:

- CERIU: comité Infrastructures souterraines
- AIMQ

Partenaires:



ACRGTQ



ASSOCIATION
DES FIRMES DE
GÉNIE-CONSEIL
QUÉBEC

longueuil



Montréal

PARA|ÈLE 54
EXPERT CONSEIL



Pourquoi ce guide?

Chaque année, des gestionnaires municipaux doivent recourir à des professionnels afin de construire, réhabiliter et mettre à niveau une multitude d'infrastructures.

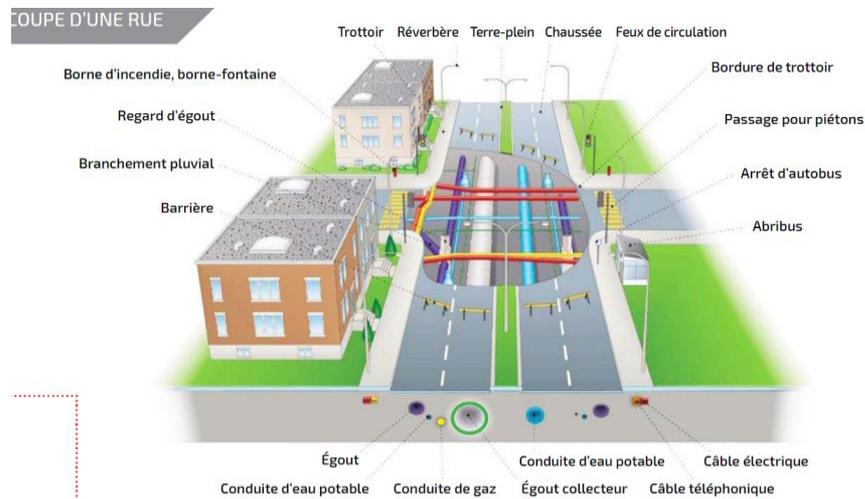


Image tirée du document « *Bonnes pratiques pour améliorer la connaissance des infrastructures souterraines* » du CERIU

Pourquoi ce guide?

- Les gestionnaires municipaux n'ont pas toutes les ressources adéquates (personnel technique, bagage de connaissance, etc.);
- La réglementation est complexe;
- Il y a souvent des lacunes dans les documents d'appels d'offres;
 - Mandat mal défini;
 - Données insuffisantes ou manquantes.

Le manque d'informations peut avoir des conséquences sur les biens livrables (plans et devis) ainsi que sur les coûts lors de la réalisation des travaux par les entrepreneurs





Guide de bonnes pratiques pour les appels d'offres de services professionnels en ingénierie pour infrastructures municipales

Le guide:

Partie 1: La première est une introduction à la préparation de documents d'appel d'offres de services professionnels en ingénierie pour infrastructures municipales.

Partie 2: La deuxième partie est orientée vers la prévention des différends et l'atténuation des risques pouvant survenir lors de la réalisation d'un projet.



Le guide - partie 1:

Pour qu'un document d'appel d'offres réponde aux besoins du propriétaire, ce dernier se doit :

- de bien connaître le besoin ;*
- de bien définir les critères qui serviront à accorder le contrat.*

Pour que le mandataire puisse bien réaliser son mandat, il doit avoir accès à de l'information fiable et pertinente.





Le guide - partie 1: introduction à la préparation de documents d'appels d'offres.

Lacunes dans les documents d'appels d'offres:

- Mandat mal défini;
- Données insuffisantes ou manquantes.

Avenues de solutions:

- Élaboration d'un cadre de gestion de projet;
- Outils disponibles
 - Guide;
 - Devis type;
 - Guide de pratique professionnel (OIQ).



Guide de bonnes pratiques pour les appels d'offres de services professionnels en ingénierie pour infrastructures municipales

Le guide - partie 1: introduction à la préparation de documents d'appel d'offres.

Élaboration d'un cadre de gestion de projet (2 étapes).

- 1: Avant-projet (ou initialisation);
- 2: Projet.



Le guide - partie 1: introduction à la préparation de documents d'appel d'offres.

1: Avant-projet:

- a. Identification des parties prenantes;
- b. Définition du besoin;
- c. Élaboration de la charte de projet;
- d. Identification des principaux risques;
- e. Identification du financement.



Guide de bonnes pratiques pour les appels d'offres de services professionnels en ingénierie pour infrastructures municipales

Le guide - partie 1: introduction à la préparation de documents d'appel d'offres.

Les études d'avant-projet permettent aussi de mettre en lumière les données et informations manquantes requises pour la conception, telles que :

- relevé terrain;
- études géotechniques;
- étude faunique;
- étude de circulation;
- évaluation environnementale;
- évaluation de la capacité des ouvrages existants
- etc.



Guide de bonnes pratiques pour les appels d'offres de services professionnels en ingénierie pour infrastructures municipales

Le guide - partie 1: introduction à la préparation de documents d'appel d'offres .

2: Projet:

- a. Planification.
- b. Exécution.
- c. Suivi et contrôle.
- d. Fermeture.

ÉTAPES	ACTIVITÉS COURAMMENT RÉALISÉES PAR ^(NOTE 1) :	INTERVENANTS			
		PROPRIÉTAIRE	SERVICE GESTION	SERVICE GÉNIE	ENTREPRENEUR
AVANT-PROJET	Analyse des parties prenantes	✓	✓	✓	
	Définition du besoin	✓	✓	✓	
	Élaboration de la charte de projet	✓	✓	✓	
	Identification des risques	✓	✓	✓	
	Identification du financement	✓			
PLANIFICATION	Études des besoins	✓	✓	✓	
	Ingénierie préliminaire ^(NOTE 2)			✓	
	Ingénierie détaillée			✓	
	Plan de réalisation des travaux	✓	✓	✓	
	Plan de surveillance	✓	✓	✓	
	Préparation des contrats de réalisation		✓	✓	
EXÉCUTION	Réalisation des travaux		✓	✓	✓
	Transfert à l'exploitant	✓	✓	✓	
SUIVI DE LA RÉALISATION OU DU SERVICE DURANT LA CONSTRUCTION	Préparation d'avis de changement		✓	✓	✓
	Conseils aux propriétaires sur les problèmes techniques			✓	
	Vérifications des dessins d'atelier			✓	
	Surveillance de la réalisation			✓	
	Vérification de la conformité des biens livrables		✓	✓	
FERMETURE	Phase d'acceptation du projet ou d'une étape	✓	✓	✓	
	Rapport d'étape		✓	✓	
	Production des plans finaux			✓	

Le guide - partie 2: Prévention des différends et atténuation des risques.

Il est possible de minimiser les différends en élaborant des documents d'appels d'offres qui :

- *décrivent bien le projet et contiennent les informations essentielles pour que le soumissionnaire soit en mesure d'évaluer les travaux à réaliser et estimer les coûts du projet*
- *ne contiennent pas de clauses abusives.*





Guide de bonnes pratiques pour les appels d'offres de services professionnels en ingénierie pour infrastructures municipales

Le guide - partie 2: Prévention des différends et atténuation des risques.

En préparant une soumission, le soumissionnaire investit du temps et de l'argent (selon l'importance de l'appel d'offres, cela peut représenter plusieurs milliers de dollars). Le donneur d'ouvrage doit être conscient du risque que prend le soumissionnaire.





Le guide - partie 2: Prévention des différends et atténuation des risques.

Principaux risques:

- La définition du projet;
- Les documents d'appel d'offres et de soumissions;
- Les délais;
- La gestion des coûts;
- Les biens livrables;
- Les ressources humaines;
- L'octroi de contrats et les clauses administratives;



Guide de bonnes pratiques pour les appels d'offres de services professionnels en ingénierie pour infrastructures municipales

Conclusion:

Tous les projets d'infrastructures municipales possèdent leurs propres caractéristiques et il est important de s'assurer d'adapter ces pratiques pour correspondre aux spécificités des travaux.

Guide de bonnes pratiques
pour les appels d'offres de
services professionnels en ingénierie
pour infrastructures municipales



 INFRASTRUCTURES
SOUTERRAINES



Guide de bonnes pratiques pour les appels d'offres de services professionnels en ingénierie pour infrastructures municipales

Conclusion:

À travers ce guide, le CERIU et l'AIMQ souhaitent :

- Mieux outiller les propriétaires d'infrastructures dans la rédaction de leurs appels d'offres ;
- Faciliter la mise en œuvre d'une bonne gestion de projets pour toutes les parties prenantes ;
- Instaurer de bonnes pratiques afin d'améliorer la qualité des livrables et éviter les dépassements de coûts et d'échéanciers ;
- Prévenir les différends et atténuer les risques ;
- Promouvoir une bonne communication entre chacun des intervenants.