



Solutions de normalisation
innovantes et reconnues

INFRA 2021

Nouveaux projets de normalisation : le BNQ innove dans son processus pendant la pandémie

Paul Gardon

Normalisateur

30 novembre 2021

Plan de la présentation

Innover en temps de pandémie

- Introduction
 - Les services du BNQ
 - Mandat reçu du MELCC
- Travaux en cours
 - Transition en mode virtuel
 - Comparaison des modes virtuel et présentiel
- Conclusions
 - Avenir du mode virtuel après pandémie
 - Retour au mode présentiel renouvelé



Introduction

Au service des infrastructures

Depuis 60 ans



Bureau de normalisation
du Québec

Produits



BNO

Systèmes
de gestion



BNO

ISO 9001:2015

L'offre de services du BNQ

Pour répondre aux différents besoins



Élaboration de normes et services connexes



Certification de produits, de processus, de services et de systèmes de gestion



Vérification de gaz à effet de serre



Évaluation de laboratoires



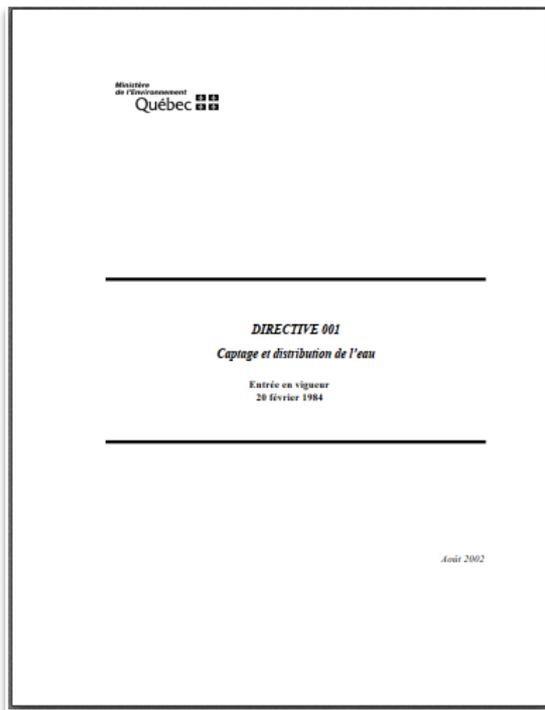
Gestion de comités en lien avec l'ISO

Nouveaux projets de normes au BNQ

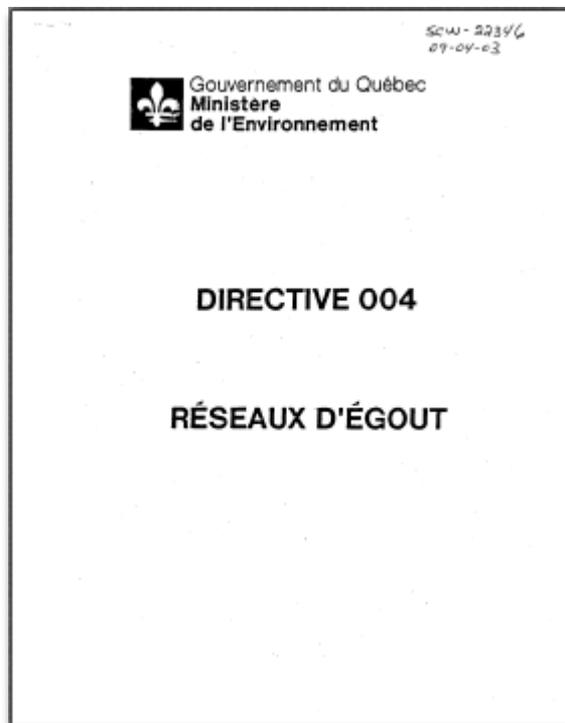
Mandat du MELCC

- Mettre à jour deux documents :
 - ❑ la **Directive 001** Captage et distribution de l'eau
 - ❑ la **Directive 004** Réseaux d'égout
- Les deux directives seront remplacées par des **manuels de conception** (normes consensuelles)

Documents préliminaires



20 février 1984



25 octobre 1989



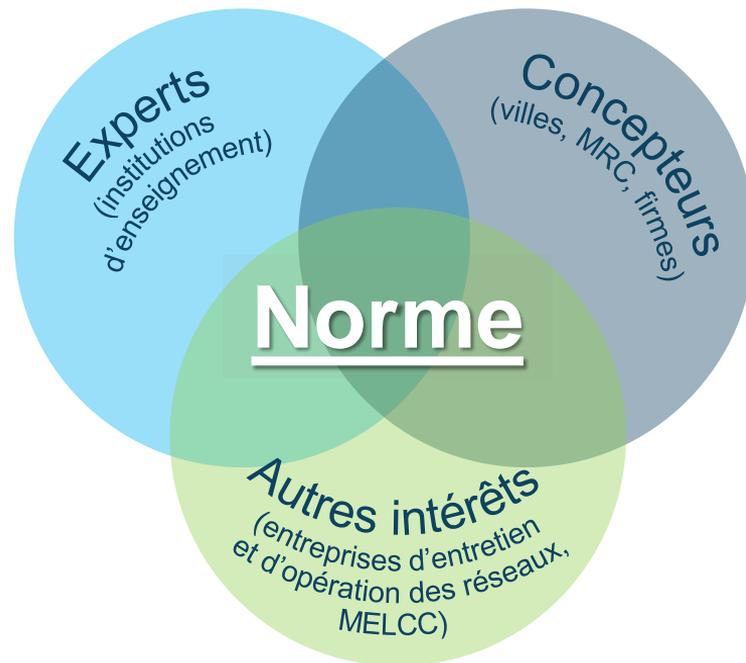
BNQ 3660-001
et
BNQ 3660-004

Début des travaux

Formation du comité technique de normalisation

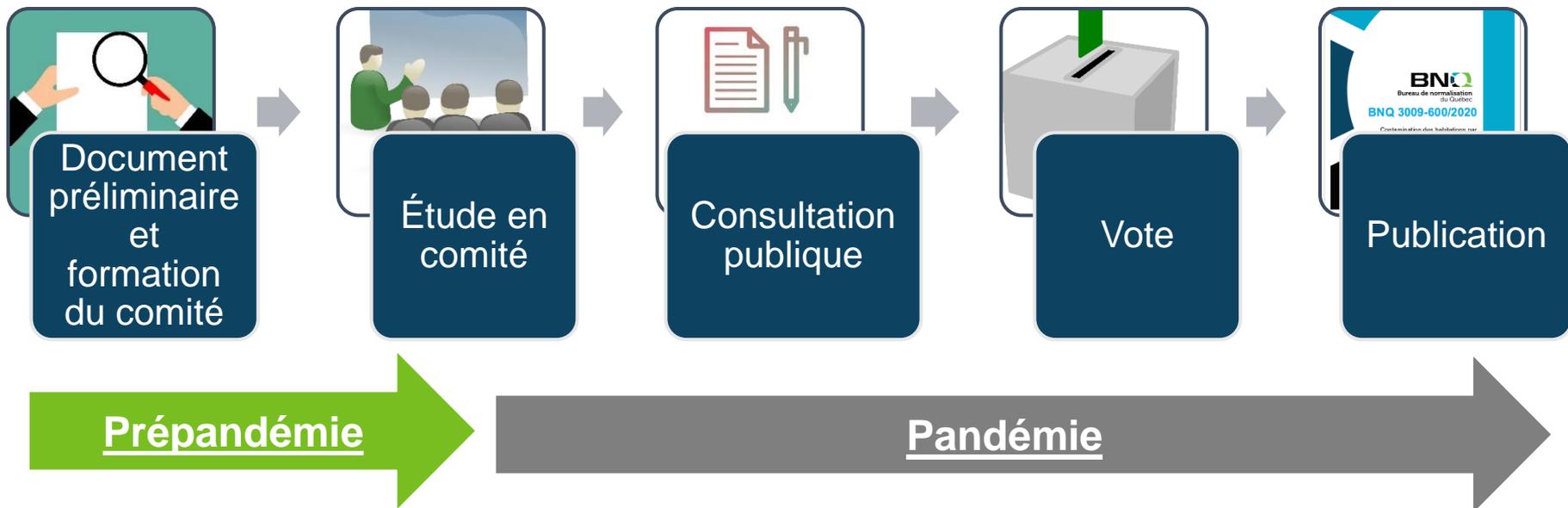


- Représentativité
- Équilibre
- Expertise
- Transparence
- Indépendance
- Consensus



Début des travaux

Processus de normalisation



La pandémie

Résumée en une publicité réaliste!



Les différences

Mode virtuel vs mode présentiel

Organisation des réunions du comité



Présentiel	Virtuel
7 heures	3 heures
Temps de déplacement	Pas de déplacement
Fréquence limitée (mensuelle).	Moins de limitations pour la fréquence.

Planification des rencontres

Mode virtuel

	Étude en comité, directive 004 (chapitre à l'étude)	Date
1	1 et 2 Objet et domaine d'application	11 décembre 2019
2	6 Présentation du projet	2 avril 2020
3	7 Hydraulique des conduites, théories et méthodes de calcul 8 Conception structurale des conduites d'égout gravitaires	7 avril
4	9 Conception hydraulique d'un réseau d'égout pluvial	9 avril
5	10 Conception hydraulique d'un réseau d'égout sanitaire ou unitaire	16 avril
6	5 Éléments généraux de conception	22 avril
7	11 Postes de pompage	30 avril
8	5 Éléments généraux de conception	13 mai
9	7 Hydraulique des conduites, théories et méthodes de calcul	22 mai
10	9 Conception hydraulique d'un réseau d'égout pluvial	27 mai
11	8 Conception structurale des conduites d'égout gravitaires et sous pression (méthode de calcul)	3 juin
12	10 Conception hydraulique d'un réseau d'égout sanitaire ou unitaire	9 juin
13	11 Postes de pompage	17 juin
14	6 Présentation du projet 12 Ouvrages de surverse	23 juin

Planification des rencontres

Mode virtuel

1) Réunions à une fréquence élevée (printemps 2020)

- Processus intéressant pour poser les bases de chaque chapitre et établir le contenu par thèmes
- Moins de temps pour la rédaction et la relecture des documents

2) Arrêt des réunions (été 2020)

- Rédaction et relecture des documents

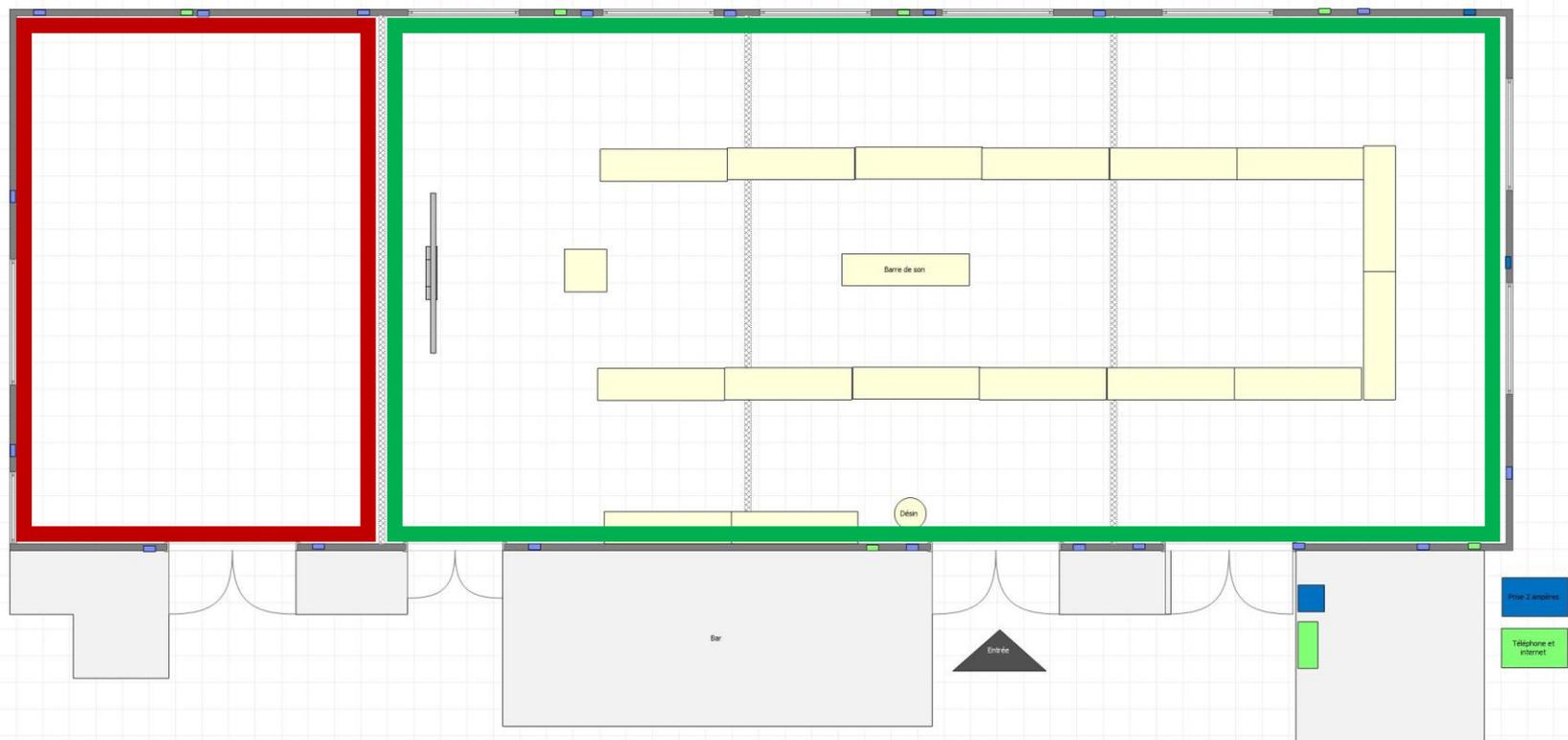
3) Reprise des travaux à l'automne 2020

Le mode virtuel : notre constat

Impact sur la dynamique de groupe

	Présentiel	Virtuel
Discussion	- Dynamique et rapide - Spontanée	Une personne à la fois
Langage non verbal	Possible	Très difficile
La technique	Maitrise complète	Difficultés multiples

Salle de réunion en temps de pandémie, aout 2021



Le mode virtuel...

Ses avantages

- Réunions à une **fréquence plus élevée**.
- **Sans déplacement** (peu de contraintes liées à la température, exemple : tempêtes de neige ou des problèmes de congestion routière qui engendrent des retards).
- L'**enregistrement** de la réunion peut être conservé et versé au dossier.
- Le **chat** permet de transmettre des renseignements durant la réunion ou de répondre à des questions.
- Des **sondages** peuvent être faits durant les réunions afin de vérifier le consensus et définir les orientations sur certains sujets.



Est-ce que le processus est plus facile ou plus rapide?

Conclusions

L'après-pandémie

Avenir du mode virtuel pour la normalisation au BNQ

- Le mode virtuel est là pour rester!
- Le travail d'un comité de normalisation en mode virtuel peut être modulé, par exemple :
 - Plus petits groupes (travail en sous-comité);
 - Sujets étudiés plus précis;
 - Réunions moins longues (1 à 2 heures);
 - Réunions plus fréquentes;
 - Disponibilités plus faciles à trouver.

L'après-pandémie

Un exemple

- Mélange des deux formules pour les réunions : présentiel et virtuel



Légende des rencontres :

P = Plénière

SC = Sous-comité

(P) = Présentiel

(V) = Virtuel

Un mode présentiel renouvelé

Dont les règles sont encore à définir!

- Le mode présentiel aura encore une place et demeurera **incontournable**.
- Retour au mode présentiel avec **possibilité** d'assister en mode virtuel :
 1. Grandes distances de déplacement;
 2. Absence pendant une partie de la réunion;
 3. Présence d'experts à distance pour une partie de la réunion.

Le mode virtuel

En développement

- Les règles qui encadrent les réunions des comités de normalisation en mode virtuel sont en développement.



Meetings Guidance 1.0

TMB/SMB Guidance on effective virtual and hybrid meetings

Le mode virtuel

Dépendant des technologies

- Le mode de travail d'équipe en mode virtuel permettra peut-être le développement de nouvelles plates-formes plus adaptées pour nos activités.



À surveiller...

Consultations publiques

- Restez à l'affut en vous abonnant à notre infolettre :

<https://www.bnq.qc.ca/fr/infolettre-bnq.html>

- BNQ 3660-001 Égouts (été 2022)
- BNQ 3660-004 Eau potable (printemps 2022)



Votre référence depuis **60 ans!**

60 ANS **BNQ**
Bureau de normalisation
du Québec

CONSULTATIONS PUBLIQUES

Rendez-vous dans la section [Consultations publiques](#) de notre site Web pour prendre connaissance du document présentement en consultation :



Merci.
Des questions?