

INFRA 2022

Processus de municipalisation des rues privées - enjeux et complexité Cas de la ville de Québec

Plan de présentation

- Contexte des rues privées.
- Analyse du processus.
- Défis de l'application.
- Conclusion.

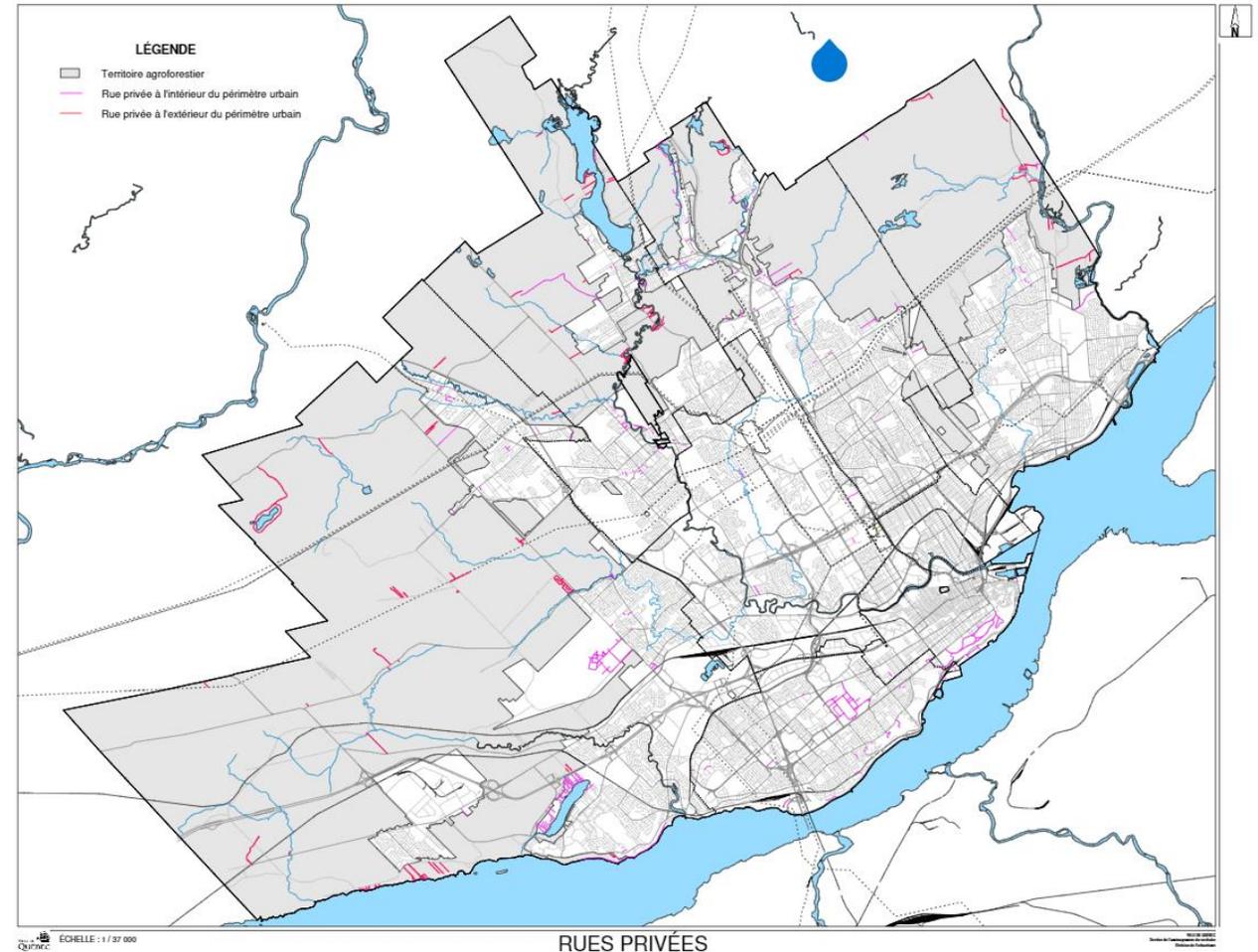
INFRA 2022

Contexte des rues privées



État de la situation — rues privées sur le territoire

- 480 rues en partie ou entièrement privées.
- 155 km sur 2 380 km de rues.
- Rue privées résidentielles.
- Rue privées commerciales.
- Ruelles.
- Projets d'ensemble.



Motifs de la demande

Les motifs sont variables et combinés

- La dégradation des infrastructures.
- Un problème de salubrité.
- Déneigement ou d'entretien de la voirie.
- Respect de la réglementation.
- Problèmes d'assurabilité.
- Méésentente entre propriétaires.
- Le désintéressement de la succession.

Chaque demande est unique et spécifique

Enjeux

Sécurité publique (BI)



Santé publique

Contamination ou fuite d'un réseau domestique vers le bassin versant d'une prise d'eau potable.

Enjeux

Environnementaux



Développement du territoire, d'accessibilité et d'entretien



Critères de municipalisation

Demande de municipalisation de rue privée

1. Les infrastructures en place répondent aux exigences techniques minimales.
2. Travaux de réfection nécessaires.
3. Les travaux à la charge du demandeur.

Guide de municipalisation – Mai 2018

Critères de municipalisation

1) Infrastructures de surface

- Dimensions et critères géométriques
- Structure de la chaussée

2) Infrastructures souterraines

- Eau potable
- Eaux usées/pluviales

3) Infrastructures d'éclairage

- Respect du Plan directeur d'éclairage
- Alimentation accessible

4) Arpentage

- Lots distincts



Enjeux actuels du processus

- **Prise en compte de l'équité.**
- **Analyses ardues (manques d'information).**
- **Standardisation du processus:**
 - **Incompréhension des citoyens face au processus.**
 - **Demandes reçues (311, Arr, ING, PAE, élus ...).**
 - **Les intervenants sont nombreux - Travail en silo.**

La Ville est résolument citoyenne

Rendre le processus de municipalisation des rues privées clair et standardisé afin de pouvoir se positionner rapidement et placer le citoyen au cœur des décisions.

INFRA 2022

Analyse du processus



Mandat

- Définir un processus commun de municipalisation (administratif et politique).
- Clarifier les rôles des parties prenantes dont l'identification d'un responsable de la ville.
- Pistes pour prévenir de futurs cas de municipalisation.

Parties prenantes consultées

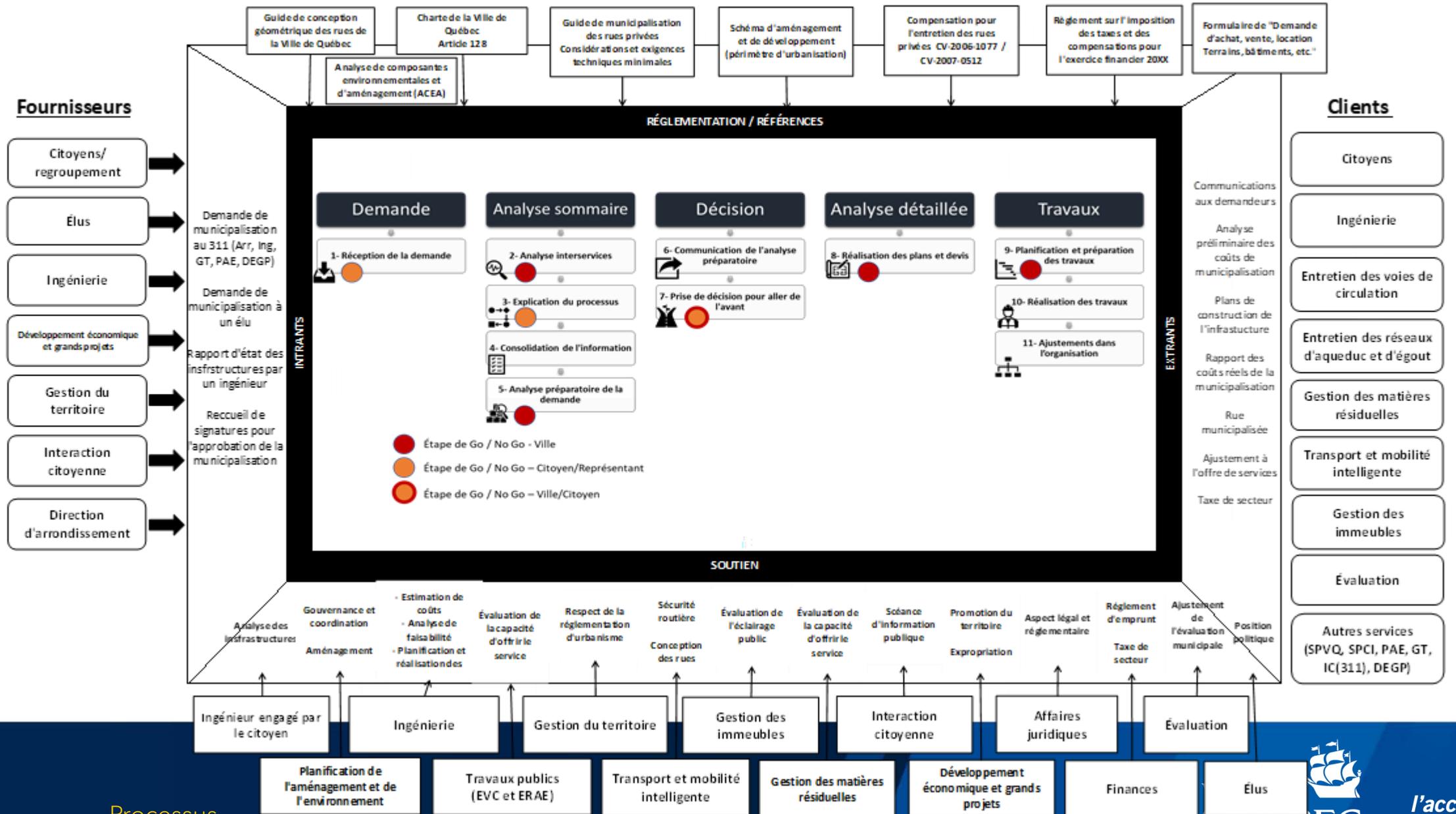
Entretien des voies de circulation
Gestion des matières résiduelles
Entretien des réseaux d'eau potable
et d'égout
Prévention et qualité du milieu
Gestion du territoire
Service de l'ingénierie
Service du transport et de la mobilité
intelligente

Service de la planification, de l'aménagement
et de l'environnement
Service des finances
Service de l'interaction citoyenne
Service des affaires juridiques
Service de l'évaluation
Service du développement économique et
grands projets
Service de la protection contre les incendies

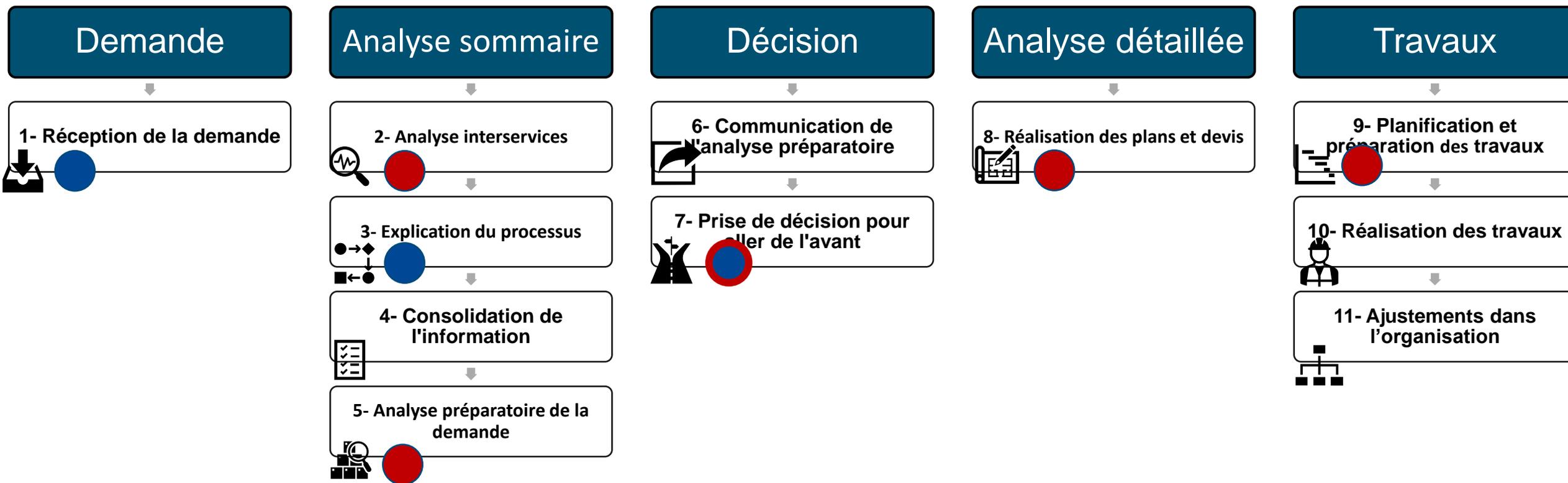
Synthèses de recommandations

1. Officialiser sous l'angle du citoyen.
2. Définir les critères d'analyse holistiques.
3. Approche de « minimum acceptable ».
4. Officialiser la position de la Ville.
5. S'assurer d'un engagement.
6. Cibler un taux minimal d'engagement.
7. Financer la documentation technique.
8. Déterminer les pourcentages VQ vs citoyens.

Municipalisation des rues privées



Processus de municipalisation



-  Étape de Go / No Go - Ville
-  Étape de Go / No Go – Citoyen/Représentant
-  Étape de Go / No Go – Ville/Citoyen

Propriétaire du processus:

La Division des projets majeurs et de la mise en valeur du territoire



Étape 1 - Réception de la demande

Constats de l'étape

- Demande – 311 / Élu / arrondissement.
- Le suivi non-standard.

Recommandations

- 311
- Demandes centralisées et acheminées (PAE).
- Information aux UA.

Livrables

- Accusé de réception.
- Suivi et communication.
- Officialiser la position de la Ville.



Étape 1- suite

Réception de la demande



Prise de connaissance de la demande



Communication avec le demandeur



Décision du demandeur de donner suite

Étapes		Acteurs					
		Citoyen	Ingénieur privé	311 (Interaction citoyenne)	Direction d'arrondissement	Ingénierie	PAE
Début : Réception d'une demande de municipalisation Fin : Attribution de la taxe de secteur							
1	Réception de la demande						
1.1	Recherche sur comment faire la demande à la Ville	R					
1.2	Réception de la demande			R			
1.3	Transmission de la demande au service coordonateur des demandes de municipalisation			R	I		I
1.4	Envoie d'un accusé réception au demandeur (avec délai de retour)	I			I		R
1.5	Prise de connaissance et analyse sommaire de la demande pour savoir comment la traiter				C	C	R
1.6	Communiquer avec le demandeur pour aller chercher plus d'information sur la demande de municipalisation	C			I	I	R
1.7	Décision du demandeur d'aller plus loin dans le processus	A					R

INFRA 2022

Défis administratifs
impacts

Défis administratifs

- Placer le citoyen au centre des préoccupations.
- Optimiser les communications: Ville et citoyen.
- Obtenir un consensus du GÉOM.
- Estimer des coûts de mise aux normes.
- Valider certains coûts absorbés par la municipalité.
- Éviter les demandes à répétition.

Impacts du mandat

- Gain en temps suite à la cartographie.
- Clarifier le rôle et responsabilité des unités administratives.
- S'assurer d'un engagement tôt des citoyens.
- Officialiser la position de la Ville.
- Mis en application du processus et le documenter.

INFRA 2022

Conclusion



Conclusion

Timing is everything.

Le contexte favorable.

La Volonté des gestionnaires, de l'administration et du politique.

Bienveillance des parties prenantes.

Implication de tous les acteurs.

Rendre un meilleur service aux citoyens.

Programme d'aide à la municipalisation.

Officialiser le processus de municipalisation.

INFRA 2022

Période de questions

???