

PLANIFIKA

*Vous guider,
de l'analyse à l'action !*



Plan stratégique de gestion d'actifs de la Ville de Saint-Charles-Borromée :

Un outil de mobilisation et
d'alignement pour le plan
de gestion d'actifs



Établir un plan stratégique : Mais pourquoi ?

- Pour les gestionnaires d'actifs :

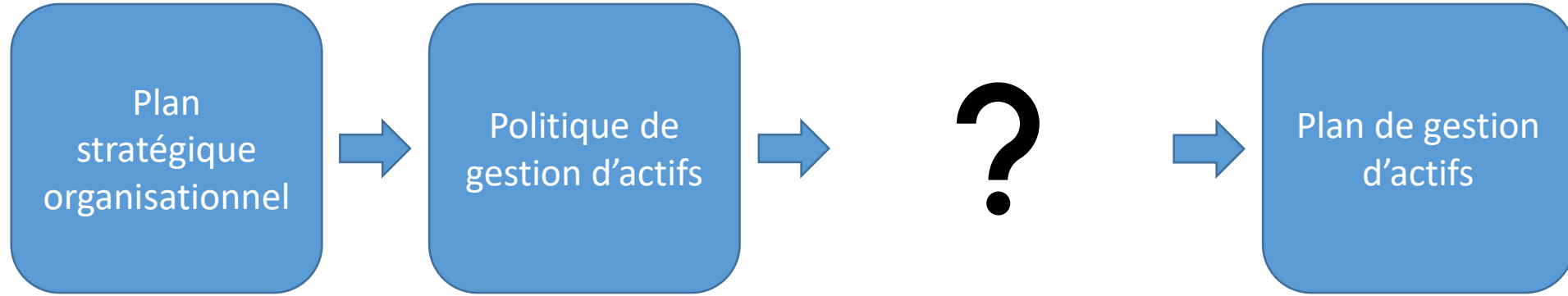
Comprendre d'où l'on part et choisir, la direction l'on veut aller et le meilleur chemin pour y parvenir

- Pour vos collaborateurs actuels et/ou futurs :

Susciter la mobilisation et la motivation, mettre les gens en confiance



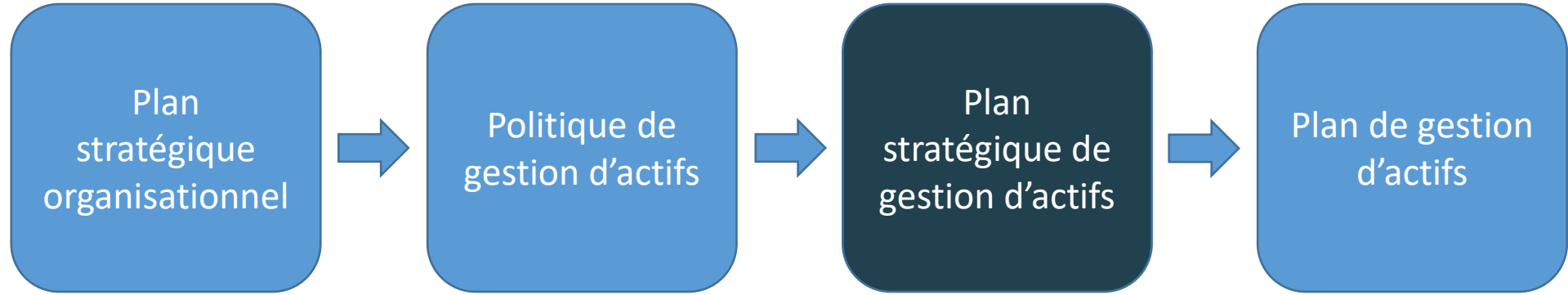
Enligner la gestion des actifs avec les objectifs organisationnel



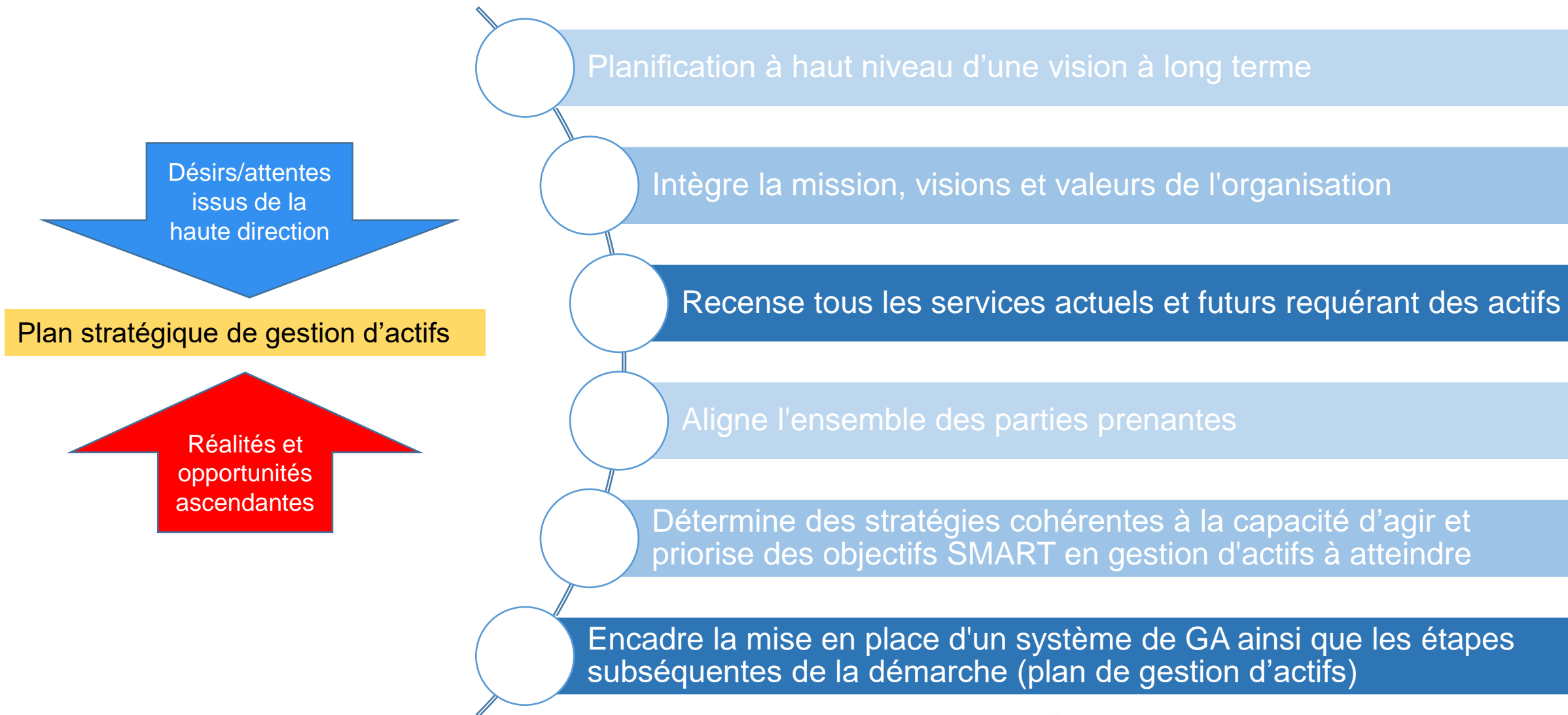
- Quel sont les besoins de l'organisation ?
- Quelles actions devrait être priorisées ?
- Qu'est-ce que mes plans doivent présenter, quel est le niveau de détail attendu ?
- Comment j'organise mes informations ?



Enligner la gestion des actifs avec les objectifs organisationnel

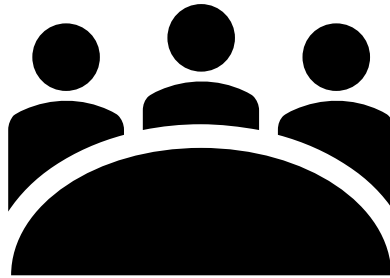


Le plan stratégique de gestion d'actifs (PSGA)



Approche participative et mobilisatrice

Intégrer des membres
de différentes sphères de
l'organisation



Répartition des
responsabilité

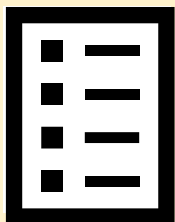
Permet d'augmenter la
connaissance de l'équipe
par rapport aux concepts de
gestion d'actifs

Création d'un
comité de travail
du PSGA

Atelier d'échanges
et de priorisation



Approche participative et mobilisatrice



Transmission aux participants du comité de gestion d'actifs un document de réflexion portant sur les intrants proposés au PSGA.

L'utilisation d'un fichier de référence permet de documenter la réflexion

Service fourni à la collectivité	Niveau de service actuel	Niveau de service attendu	Tendance actuelle
Eau potable	B	Stable	Dégradation
Eaux usées			

Consolidation des discussions tenues en atelier et rédaction d'une version préliminaire du plan.



Comprendre d'où l'on part

**Positionnement
actuel**
(Où nous sommes)

- Contexte organisationnel
- Portefeuille d'actifs, condition et capacités
- Parties prenantes, besoins et attentes
- Système de gestion d'actifs, ressources et maturité
- Niveaux de performance actuels



Établir où l'on veut aller

**Position
souhaitée**
(Où voulons-nous
aller)

- Prévision de la demande
- Objectifs stratégiques de gestion d'actifs
- Niveaux de services
- Stratégies pour les actifs
- Stratégies pour améliorer les capacités en gestion d'actifs



Encadrer la manière dont on va s'y prendre

Objectifs à atteindre en gestion d'actifs
(Comment s'y prendre)

- Cadre de gestion des risques
- Processus décisionnel et priorisation
- Suivi de performance et amélioration continue
- Principes d'uniformité pour cadrer les futurs PGA
- Gestion du changement du PSGA
- Stratégie et processus de communication
- Stratégie financière
- Approbation et responsabilité



Définir des objectifs et des stratégies



- ❑ **Stratégie & Planification**
- ❑ **Processus décisionnel en GA**
- ❑ **Mise en œuvre du cycle de vie**
- ❑ **Connaissance des actifs**
- ❑ **Organisation et capital humain**
- ❑ **Risques et contrôles**



Définir des objectifs et des stratégies

Les ateliers ont permis de définir des objectifs souhaités :

1.	Aligner les processus de gestion de l'organisation avec les bonnes pratiques en gestion d'actifs;
2.	Définir des objectifs clairs relativement à la fourniture de différents services aux citoyens;
3.	Optimiser le processus de prise de décision en investissements;
4.	Maximiser les interventions préventives;
5.	Organiser la gestion des plaintes;
6.	Augmenter et uniformiser la connaissance des actifs de l'organisation;
7.	Développer une gouvernance et une culture organisationnelle en gestion d'actifs;
8.	Intégrer et structurer la gestion de risque dans les différents processus de gestion et prise de décision;
9.	Assurer l'efficacité et le suivi de la démarche en GA;

Définir des objectifs et des stratégies

Objectif 1 : Aligner les processus de gestion de l'organisation avec les bonnes pratiques de la gestion d'actifs.

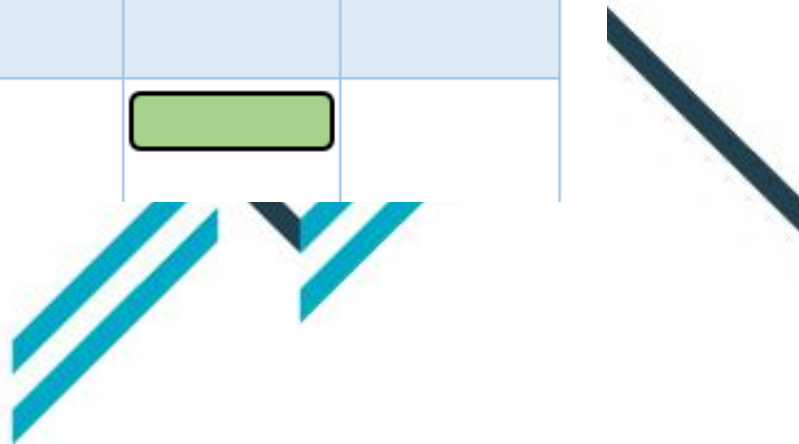
Description et but	Stratégies	Bénéfices
Profiter de la mobilisation enclenchée par la préparation du prochain plan stratégique organisationnel pour définir les objectifs et les stratégies en gestion d'actifs qui permettront de supporter les orientations du plan stratégique.	S.1.1 Adoption d'un cadre de gestion d'actifs	Fournit un alignement et des objectifs spécifiques connus et partagés par toutes les parties prenantes de l'organisation.
	S.1.2 Adoption de documents de gouvernance par les élus (Politique et PSGA)	Démontre l'implication des élus dans le processus d'intégration de la gestion d'actifs et fournit une ligne directrice à suivre pour l'organisation.
	S.1.3 Rédaction d'un PGA (Plan de gestion d'actifs)	Définit les indicateurs et objectifs en lien avec la gestion de chacune des familles d'actifs.

Définir des objectifs et des stratégies



Tableau 14 – Horizon temporel de la réalisation des stratégies proposées

		Années		
Les objectifs	Les stratégies	1	2	3
1. Aligner les processus de gestion de l'organisation avec les bonnes pratiques de la gestion d'actifs.	S.1.1 Adoption d'un cadre de gestion d'actifs	■		
	S.1.2 Adoption de documents de gouvernance par les élus	■		
	S.1.3 Rédaction d'un PGA (Plan de gestion d'actifs)			■
2. Définir des objectifs clairs relativement à la fourniture de différents services aux citoyens.	S.2 Entreprendre une démarche d'identification des niveaux de services attendus		■	
3. Optimiser le processus de prise de	S.3.1 Documenter et formaliser un processus décisionnel sous les axes de coûts, risques et		■	



Communiquer la stratégie de façon à mobiliser - L'exemple de St-Charles-Borromée

Contexte

- **L'accroissement de la demande de service :**
900 logements supplémentaires dans les 2 dernières années (population 15 000 habitants)
- Pression supplémentaire pour le maintien des niveaux de service
- Ce qui nous a poussé à initier la démarche de gestion d'actifs
- Objectifs globaux
 - Mieux structurer nos investissements
 - Faire des choix de projets plus éclairés (impacts à long termes)
- Objectifs spécifiques
 - Sensibiliser les élus
 - Susciter l'adhésion et poursuivre dans la démarche



Communiquer la stratégie de façon à mobiliser - L'exemple de St-Charles-Borromée

Contexte

- **Politique gestion d'actifs :**
 - Compréhension et adhésion des élus
- **Plan stratégique de gestion d'actifs :**
 - Volonté des élus de poursuivre la démarche
 - Lien naturel avec plan stratégique global



Communiquer la stratégie de façon à mobiliser - L'exemple de St-Charles-Borromée

L'expérience de la démarche

- **Accompagnement de Planifika**
 - Expertise et connaissance du milieu municipal
 - Outils développés personnalisés
- **Compréhension et reconnaissance de la réalité de la ville dans les documents par les élus**
 - Dans les objectifs du PSGA
 - Dans les stratégies du PSGA



Communiquer la stratégie de façon à mobiliser - L'exemple de St-Charles-Borromée

Résultat suite à la démarche

- Éveil des élus et de la direction face à la gestion d'actifs (volet de gestion d'actifs dans le comité des finances)
- Compréhension des notions de niveau de service et de cycle de vie
- Bon projet ≠ projet réalisable (ressources limitées)
- Révision du PTI avec notion de gestion d'actifs

