



Ville de Blainville

Les fondements d'une
démarche vers l'excellence
en gestion d'actifs pour un
avenir prospère

 **NORDA**
STELO

 **Blainville**

Défis à relever :

Attentes élevées des citoyens

Actifs sont très **sollicités** et **vieillissants**

Défis à relever (changements climatiques, inflation, etc.) sont importants.

Ressources humaines parfois plus rares

Plans de gestion d'actifs en eau



Moyens pour y arriver :

Vision claire du service à rendre

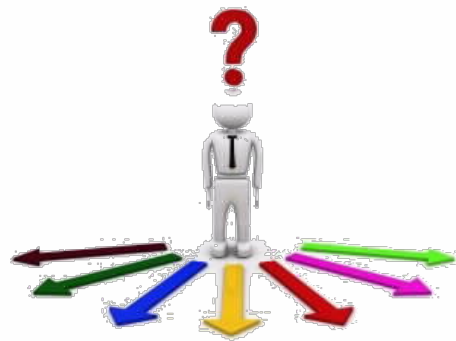
Connaissance approfondie des actifs mis à contribution

Vision stratégique pour la prise de décision des investissements, planification et analyse de la demande

Plan d'action aligné sur les objectifs organisationnels



Rentabilité



Prise de décision



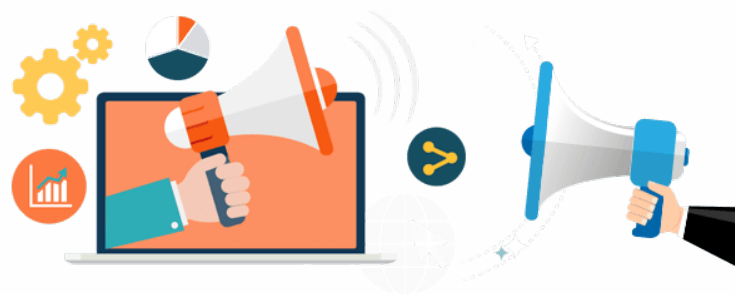
Risque



Conformité



Développement durable



Réputation

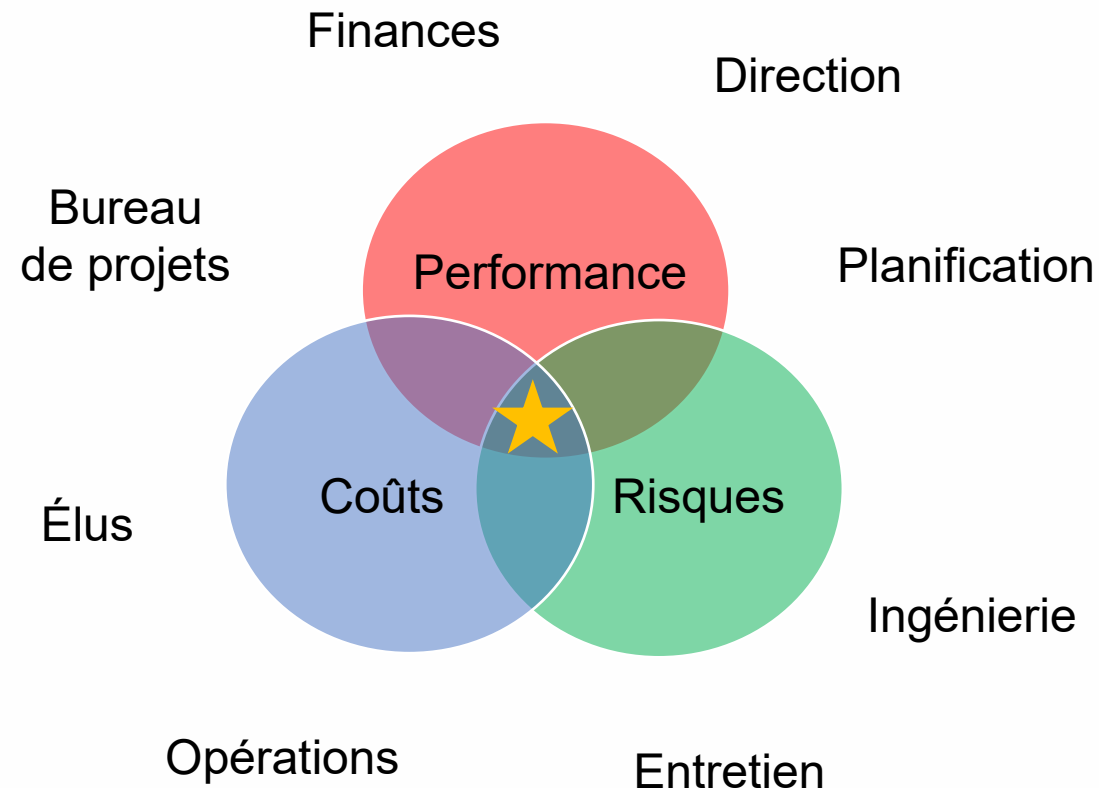


Service

L'ensemble d'**activités exercées par une organisation** (finances, secteurs techniques, opérations des systèmes, entretien, planification stratégique, etc.) ...

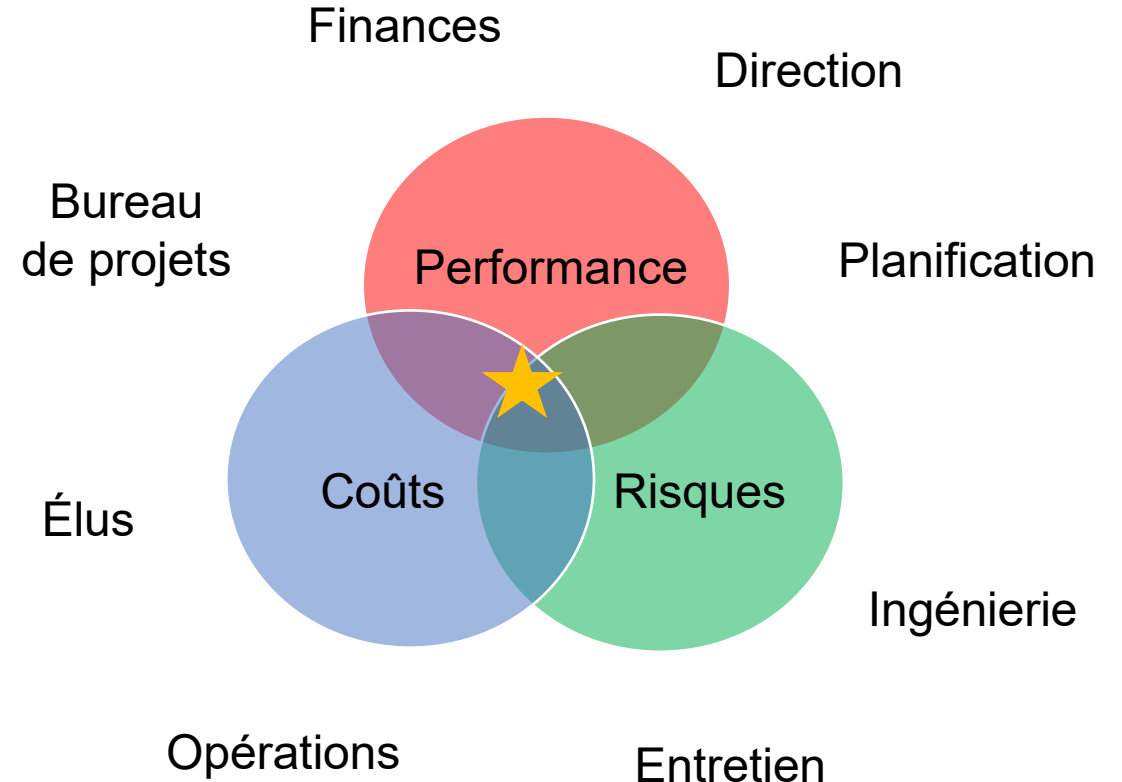
...pour **s'assurer que les actifs physiques** (bâtiments, les réseaux, les véhicules, les équipements technologiques, etc.)...

...**sont en bon état pour fournir des services adaptés (raison d'être), durables et sécuritaires** à la population.



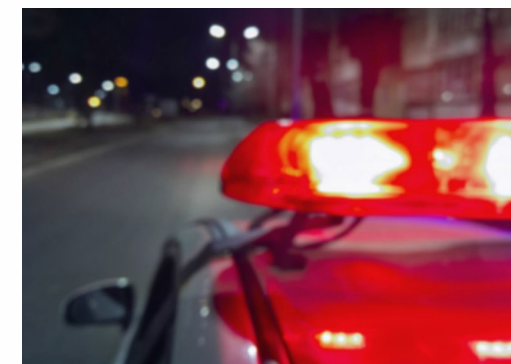
- **Des gens;**
- **Des ressources;**
- **des processus;**
- **des informations;**
- **des outils,**

Utilisés par ces départements et ayant une influence sur la gestion des actifs d'une ville.

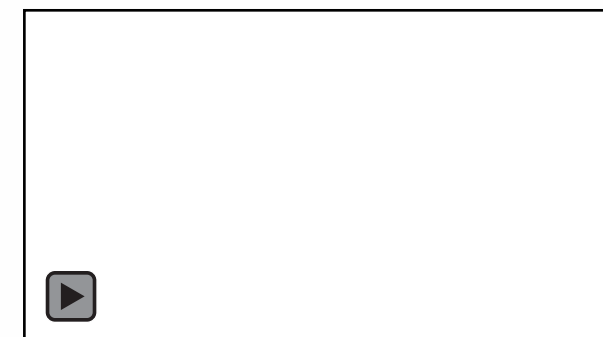
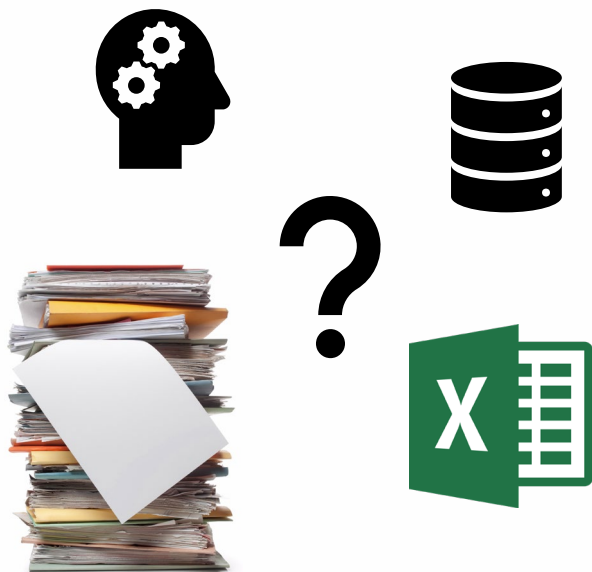




- Début du périple en gestion d'actif
- La gestion d'actifs est une tâche connexe ralentie par les urgences du quotidien



- Possède des données et certains outils mais difficulté à démarrer une démarche globale
- Difficulté à engager la direction et les élus, les différents services et les employés



Pour initier une démarche, pour donner une direction, il faut connaître le point de départ :

L'analyse de la maturité en gestion d'actifs.

Pourquoi une analyse de maturité ?



Connaître notre point de départ et se positionner par rapport aux meilleures pratiques

Celui qui ne sait pas d'où il vient ne peut savoir où il va car il ne sait pas où il est. - Bismarck

Bâtir sur nos forces et combler nos faiblesses par l'établissement de stratégies adaptées



Pourquoi une analyse de maturité ?

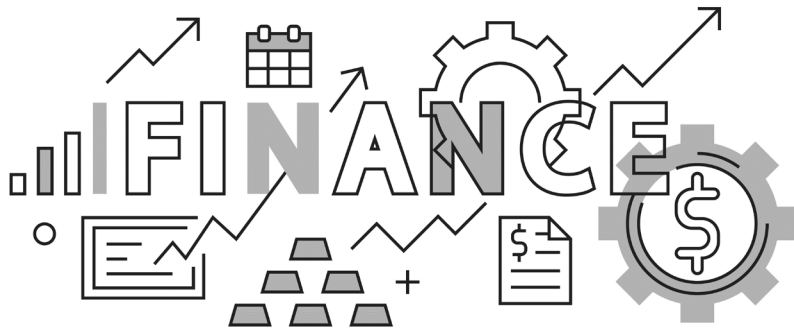


Susciter l'engagement des participants
et démontrer le concret de la gestion
d'actifs dans leur réalité

Identifier les alliés et les agents du
changement

Gestion financière (\$\$ Millions)

- ✓ Présence de règles communes (règles comptable)
- ✓ Présence d'un système de gestion financière
 - Budget
 - Dette
- ✓ Présence de données standardisées (dépenses, revenus, dettes)
- ✓ Présence d'objectifs
- ✓ Présence d'indicateurs (taux d'endettement...)
- ✓ Présence de mesure de risques

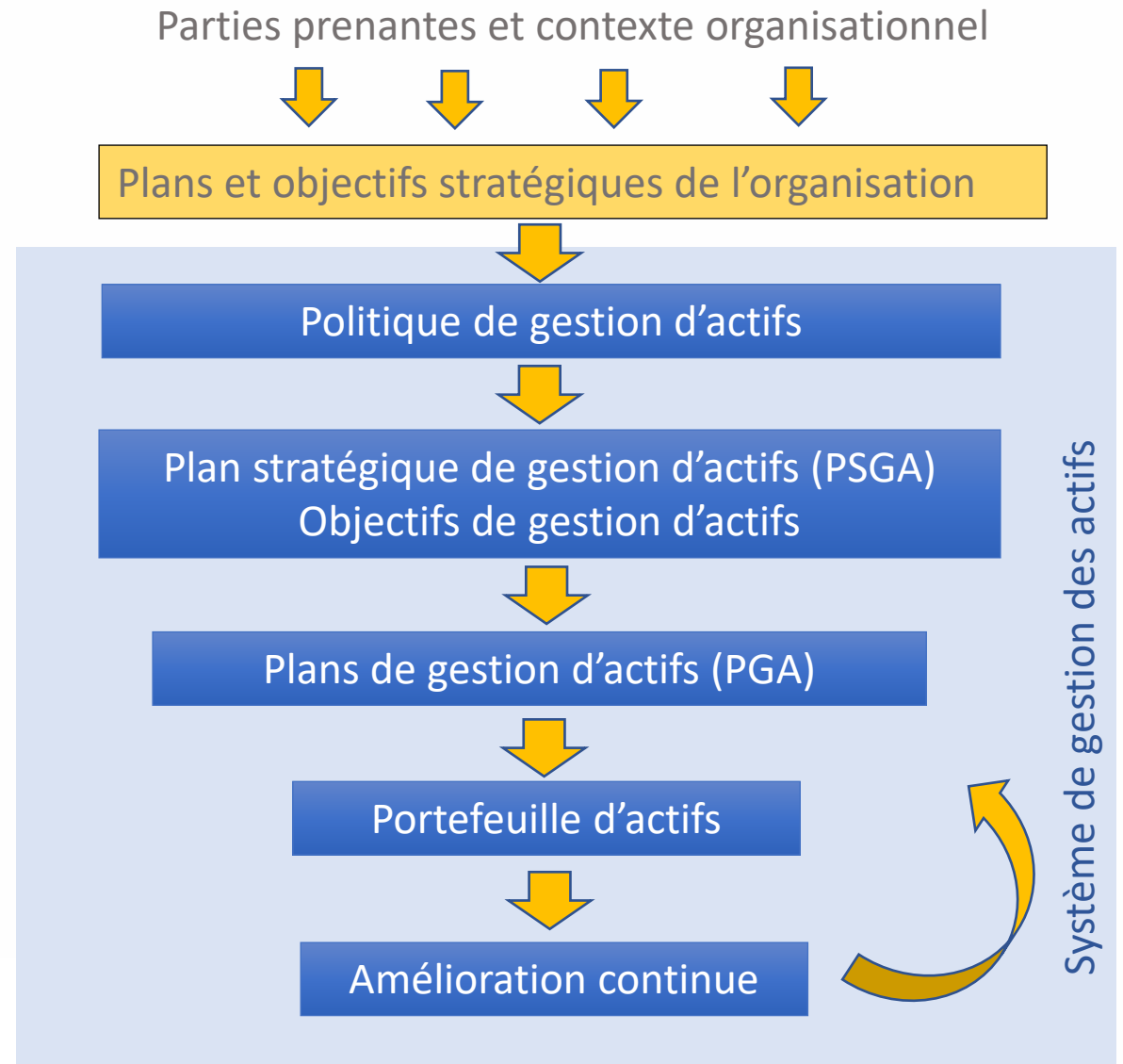


Gestion d'actifs (\$\$ Milliards)

- ✗ Règles communes?
- ✗ Système de gestion ?
 - Besoins en maintien ?
 - Dette (déficit d'état) ?
- ✗ Données standardisées (état, capacité, durées de vie) ?
- ✗ Objectifs (niveau de service) ?
- ✗ Indicateurs ?
- ✗ Tolérance aux risques ?
- ✗ Prise de décision ?



Rassembler les informations et préparer les gens pour l'implantation du système de GA



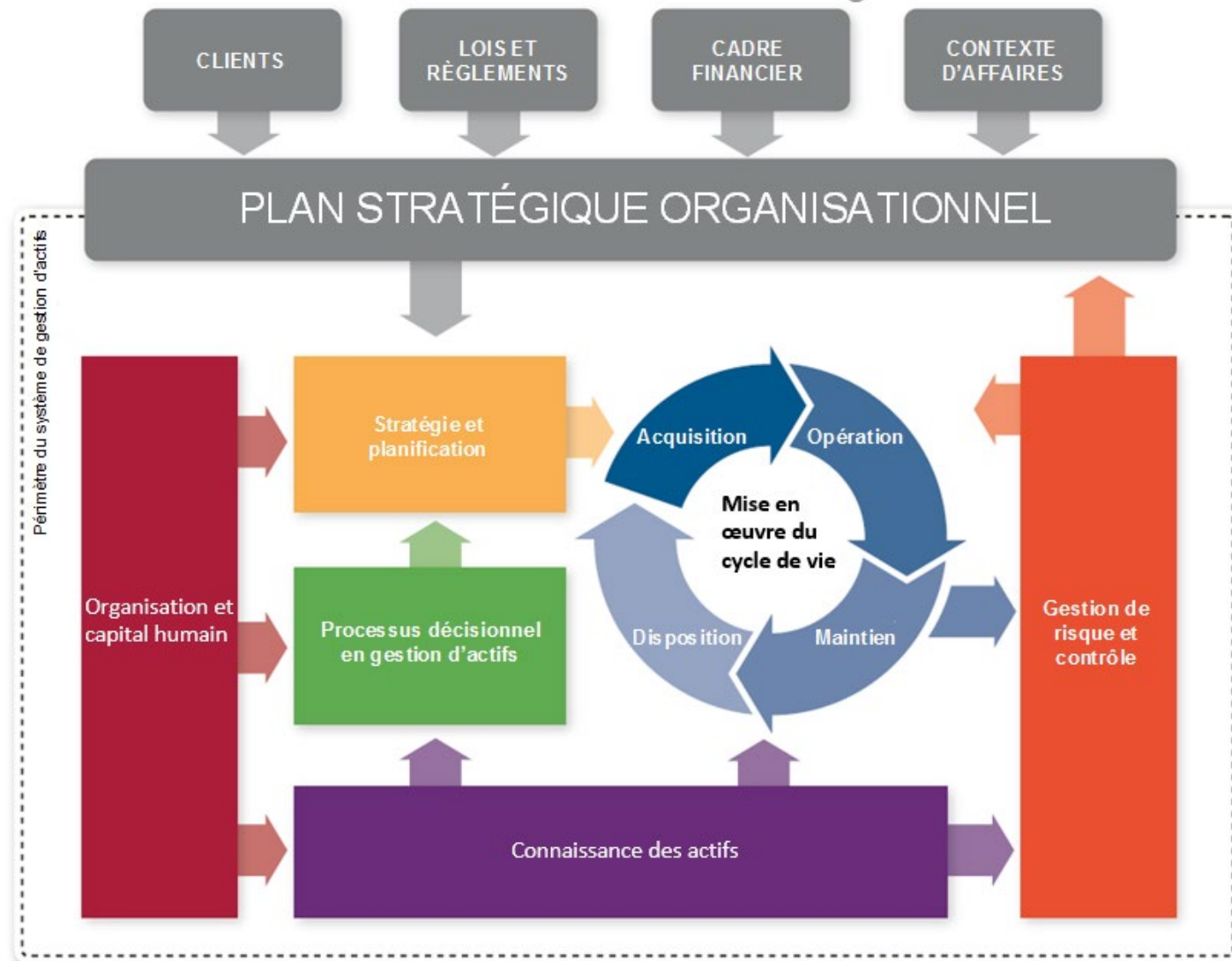
Échelle de maturité de l'IAM et de la FCM



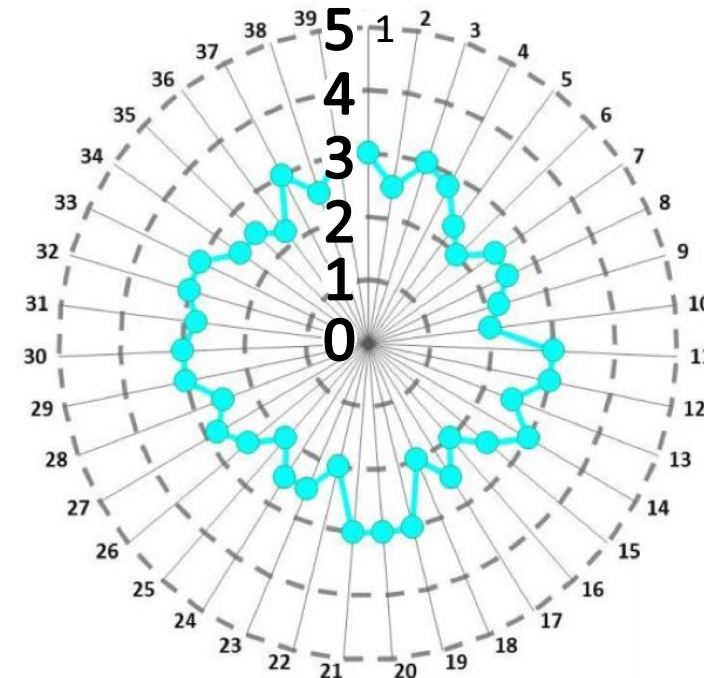
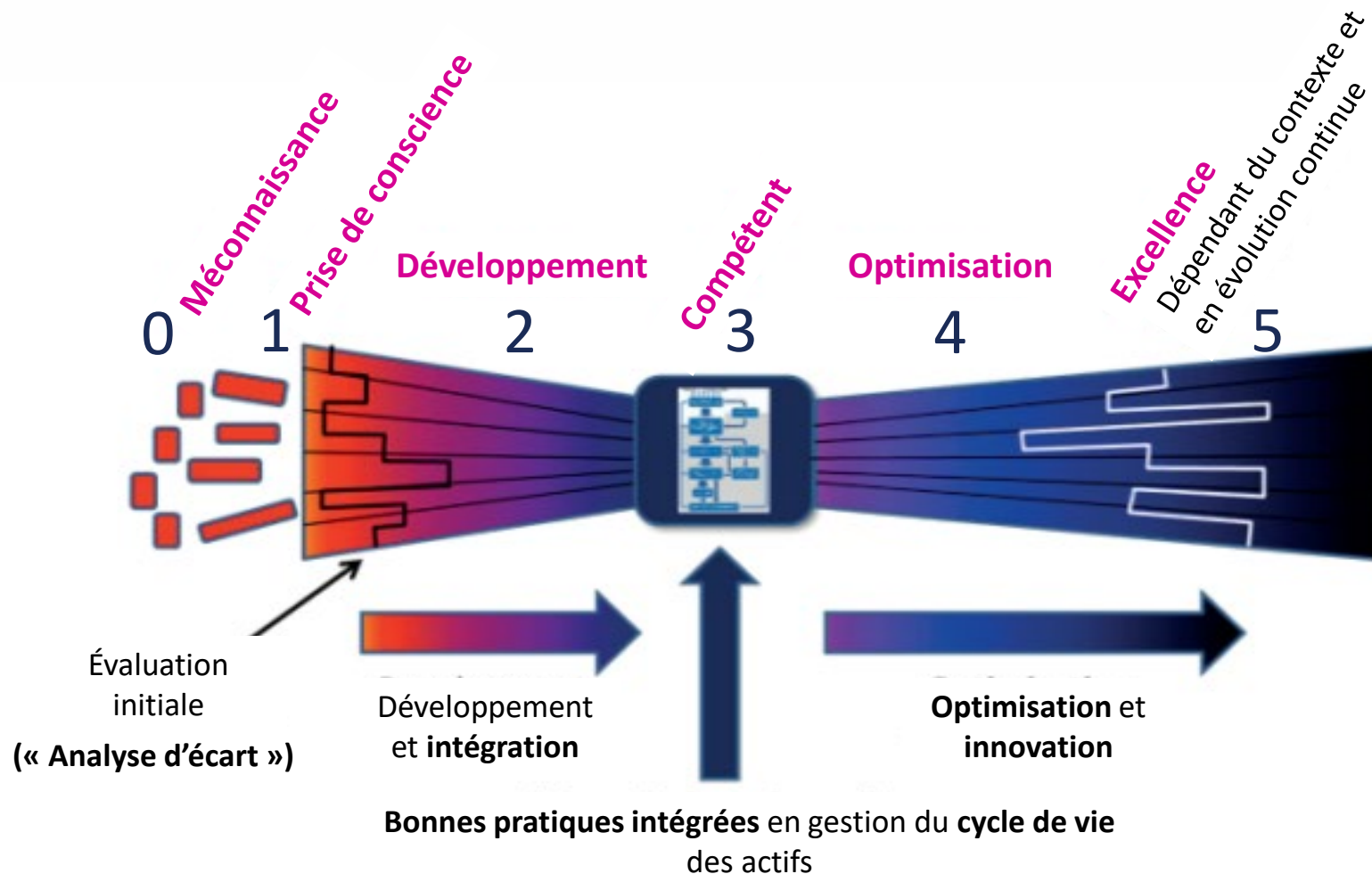
Entrevue et analyse des processus, informations et outils en place.



- Le cadre de l'IAM est composé de **39 sujets** qui détaillent les activités de gestion d'actifs au sein d'une organisation.
- Ces 39 sujets sont regroupés en **6 thèmes**, lesquels sont présentés en couleur dans la figure suivante.
- Couvrir l'étendue de la gestion d'actifs en rencontrant l'ensemble des acteurs : ingénierie, travaux publics, TI, finances, urbanisme, loisirs, etc.



Le cadre de référence de l'IAM



Constats globaux

Bonnes pratiques

PLANIFIKA

Résultat global

Services techniques - Bâtiments

- Equipe très dynamique, collaborative, ayant un souhait d'améliorer l'efficacité de l'organisation;
- Culture d'entreprise traditionnelle qui est en évolution avec les nouveaux styles de leaders en place;
- Effet de silo de moins en moins présent;
- Peu d'évaluation des ressources et de suivi en fonction d'indicateurs.

Services technique – Équipements médicaux

- Equipe très dynamique, collaborative, ayant un souhait d'améliorer l'efficacité de l'organisation;
- Culture d'entreprise traditionnelle qui est en évolution avec les nouveaux styles de leaders en place;
- Effet de silo de moins en moins présent;
- Peu d'évaluation des ressources et de suivi en fonction d'indicateurs.

Stratégie et planification
Alignement des activités de gestion d'actifs avec les objectifs organisationnels et planification des activités tout au long du cycle de vie

Bonnes pratiques intégrées en gestion du cycle de vie des actifs

1. La **politique GA** a été autorisée par la direction, est adaptée à l'organisation, énonce l'engagement de l'organisation et fournit un cadre de mise en œuvre du plan de gestion stratégique des actifs. Elle est efficacement communiquée à l'intérieur de l'entreprise et est régulièrement révisée pour prendre en charge l'amélioration continue.
2. Le **PSGA**, décrit la gestion à long terme du portefeuille d'actifs (niveaux de service actuels et futurs, capacités actuelles et futures de gestion d'actifs). La stratégie GA constitue le point de rencontre de la volonté de la haute direction descendante de l'organisation et des pratiques actuelles et des opportunités ascendantes représentées par les actifs, ainsi que des capacités de gestion d'actifs de l'organisation. Les objectifs GA sont spécifiques, mesurables, réalistes sont communiqués aux intervenants et mis à jour.
3. Lors de l'**analyse de la demande**, l'organisation identifie les facteurs internes et externes pouvant présenter des risques ou des opportunités pour atteindre ses objectifs de gestion de l'intégrité.
4. La **planification stratégique** inclut les processus permettant de déterminer les travaux de renouvellement, d'amélioration et de maintenance à long terme afin gestion d'actifs (Adéquation avec le PSGA et l'analyse de la demande).
5. Un **PGA** contient le processus de développement des tâches, des ressources, des responsabilités appropriés pour mettre en œuvre la stratégie de gestion d'actifs



Niveau de maturité

Processus décisionnel en gestion d'actifs
Processus de prise de décision pour maximiser la valeur dans les différentes phases du cycle de vie des actifs

Résultat du thème
0,8

Principaux constats

- L'organisation désire élaborer des critères qualitatifs et financiers pour les aider dans leur prise de décision en capital. Elle veut éviter de prioriser uniquement les projets subventionnés, mais plutôt se baser sur des critères décisionnels qui seront alignés avec la raison d'être et la stratégie d'affaire du port.
- L'organisation n'a pas de plan stratégique de gestion d'actifs (PSGA) documenté.
- Chaque famille accrédite des professionnels pour une durée de 3 à 5 ans et définie avec eux les standards et requis. Certaines familles sont beaucoup plus structurées que d'autres, tel que les quais.

Résultats par sujet

Sujet	Score (0,00 à 5,00)
6. Prise de décision d'investissement en capital	~0,8
7. Prise de décision d'exploitation et de maintenance	~0,8
8. Réalisation de la valeur du cycle de vie	~0,8
9. Stratégie de ressource	~0,8
10. Stratégie en cas d'arrêt et de panne	~0,8

Constats par thèmes

- Plus qu'un audit, permet de se comparer aux meilleures pratiques de l'industrie
- Au-delà du score – Constats et conclusion ont de l'importance
- Doit déboucher vers un plan d'action concret
- Occasion de faire connaître la gestion d'actifs, d'identifier les alliés et les agents du changement
- Déterminer qui sont les propriétaires de l'information
- Identifier quels seront les défis potentiels à relever

L'étude de maturité a permis:

- D'établir un constat objectif de la situation existante
- D'initier la haute direction à la gestion des actifs (concepts, langage)
- De concrétiser la démarche de la ville en gestion des actifs
- De fournir un guide pour les prochaines étapes