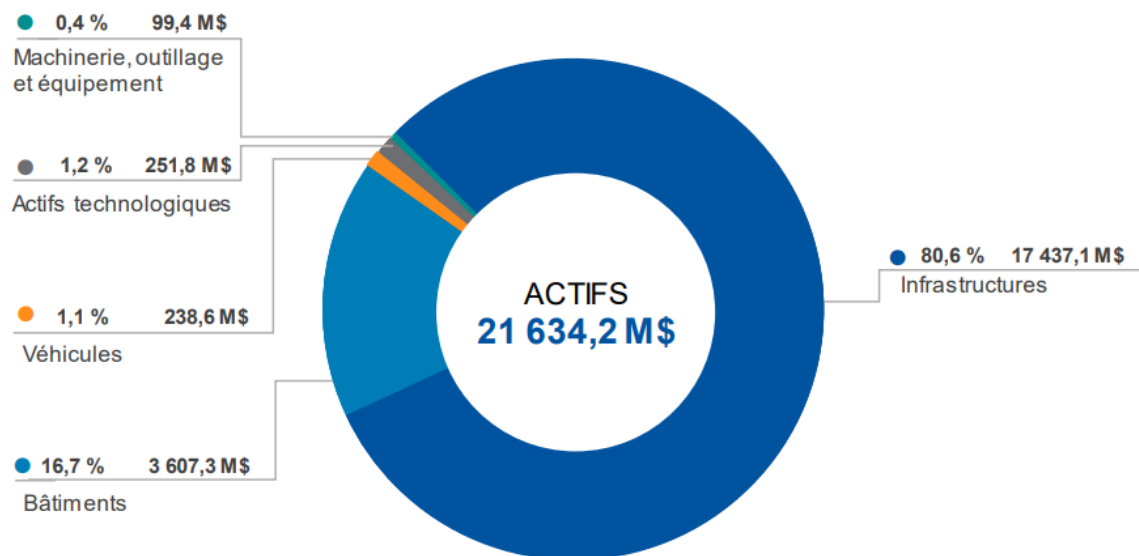


/ CONGRÈS INFRA 2025

Chaîne de valeur : communication efficace des rôles et responsabilités en gestion d'actifs



Vue d'ensemble des actifs à la Ville de Québec



Approche corporative de la gestion des actifs :
Mise en œuvre du système de gestion des actifs

- Politique de gestion des actifs
- Stratégie
- Plan de gestion d'actifs

Notre objectif :

Harmoniser les pratiques de gestion des actifs afin de réaliser les investissements prioritaires selon les orientations gouvernementales et la criticité des infrastructures



Stimuler l'essor de la ville



Bien aménager la ville



Assurer la sécurité urbaine



Animer et soutenir le milieu



Procurer un environnement écoresponsable et sain



Assurer le déplacement des personnes et des biens



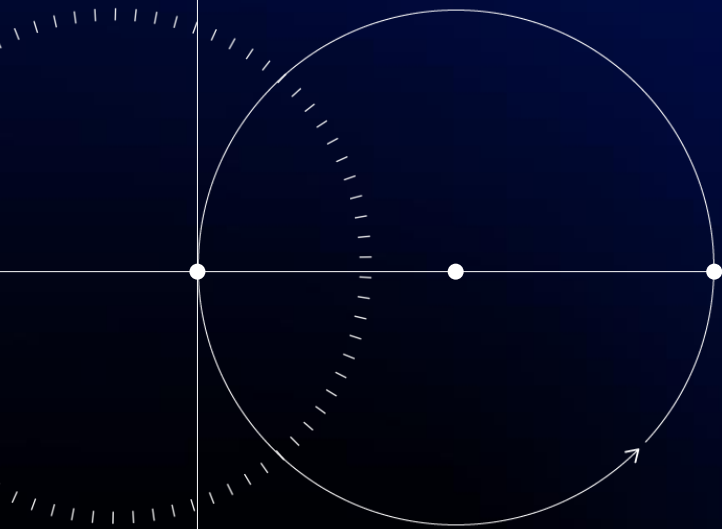
Gérer l'eau



Bien administrer la ville

L'harmonie repose sur les personnes qui la compose

“Ni la finance, ni la stratégie, ni la technologie. C’est le travail d’équipe qui demeure le plus grand avantage concurrentiel, à la fois parce qu’il est si puissant et si rare.” – Patrick Lencioni

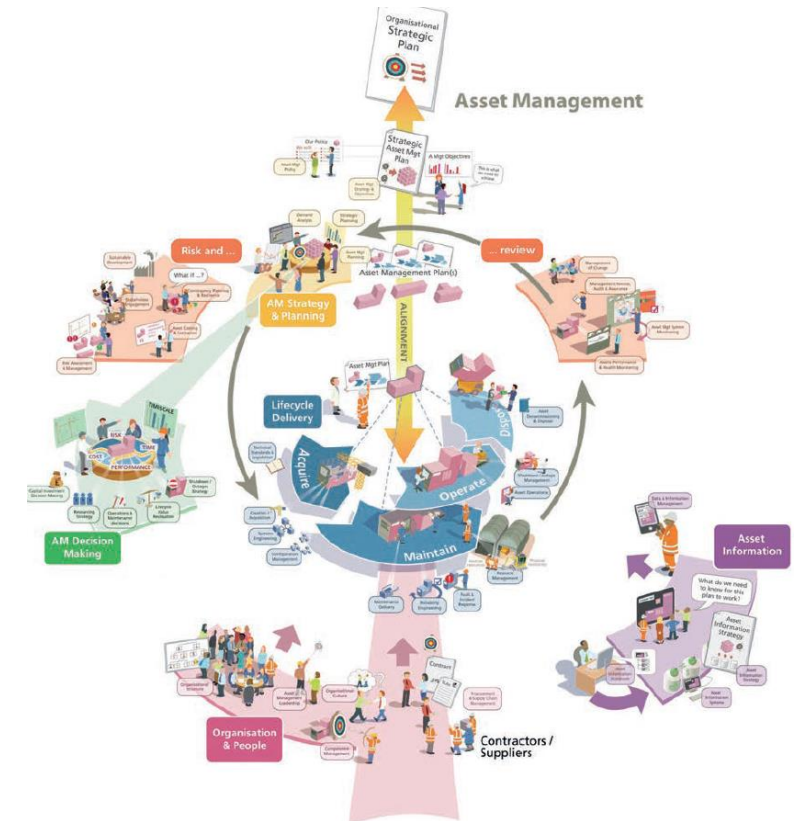


Différents profils impliqués



Plus qu'uniquement l'entretien, la construction et l'exploitation d'actifs.

Au-delà de la planification de l'entretien et du renouvellement des actifs.



Les activités coordonnées de l'ensemble de l'organisation visant à générer de la valeur à partir de ses actifs.

Le défi : Faire jouer ensemble un grand nombre d'acteurs

De nombreux intervenants impliqués à tous les
niveaux de gestion

De nombreuses catégories d'actifs

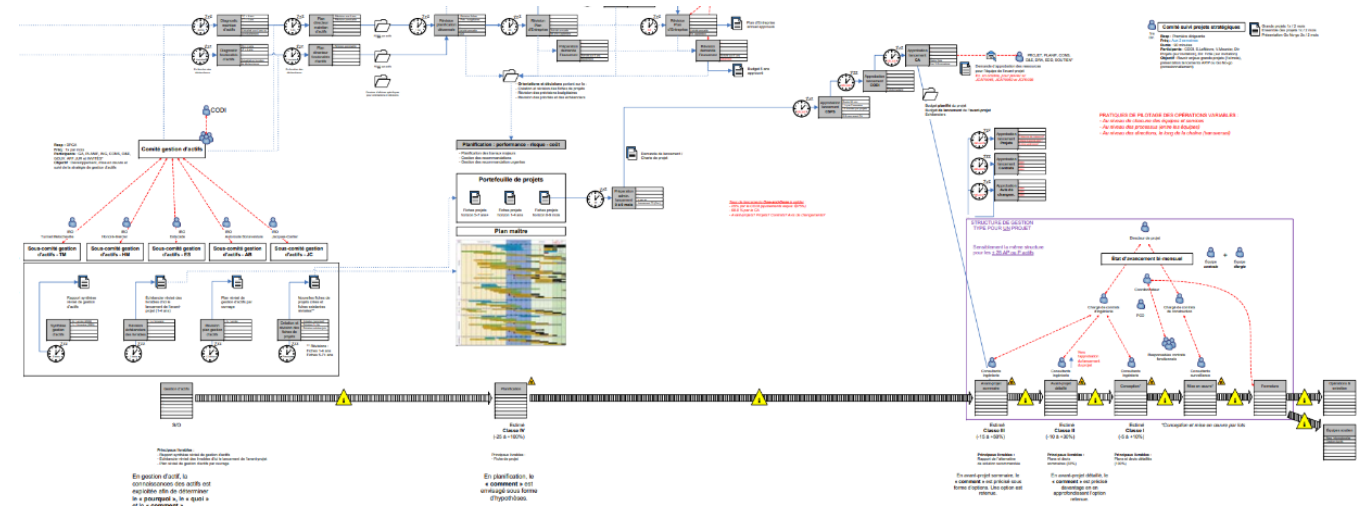
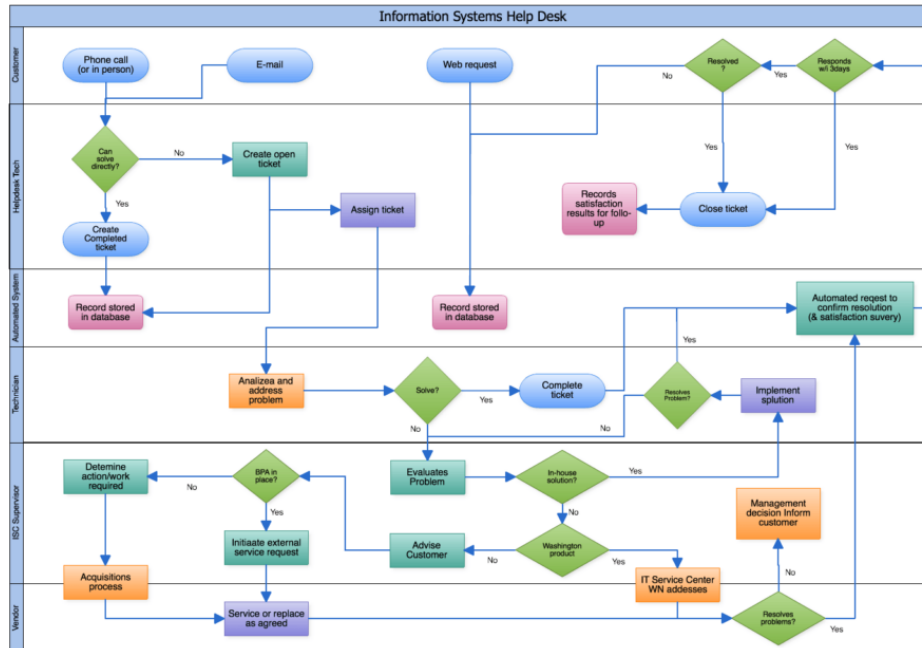
Fournissant des services variés

Essentiel :

- Une compréhension claire des rôles et des responsabilités nécessaires
- Comment chaque intervenant peut contribuer au succès de l'organisation



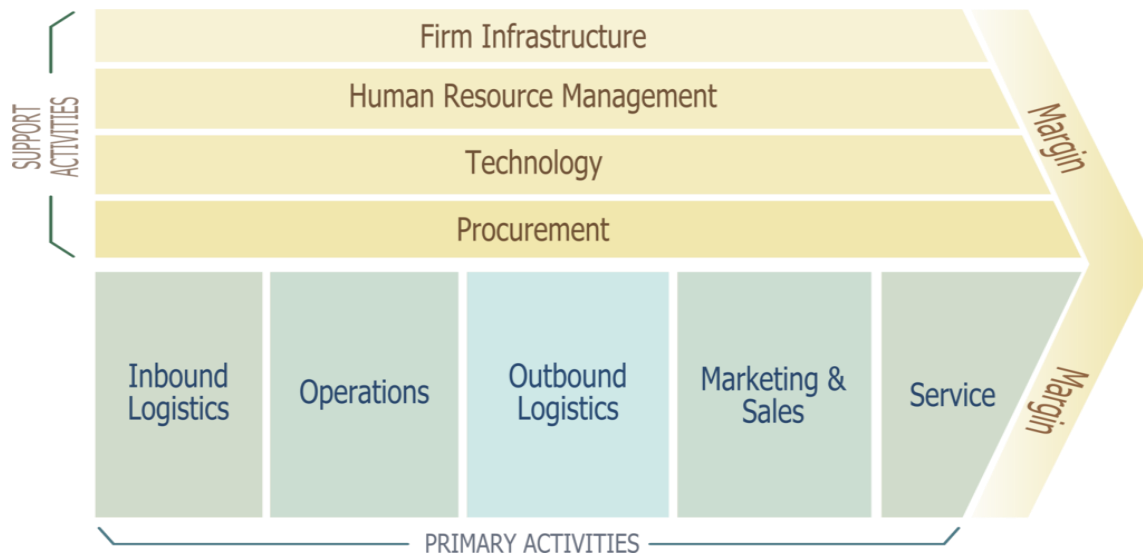
L'importance de représenter clairement les rôles et responsabilités.



Peut-on utiliser une **représentation visuelle plus simple** pour illustrer les **responsabilités en gestion d'actifs** ?



Notre inspiration : Le concept de chaîne de valeur



Quels sont les différents rôles et responsabilités **nécessaires** pour permettre à l'organisation d'accomplir sa **mission** ?

La chaîne de valeur est un concept qui décrit **l'ensemble des activités** d'une organisation dans la création d'un produit ou d'un service.

L'affirmation qui supporte notre réflexion



**Ressources
financières**

...permettent
au...



**Capital
humain**

...de gérer
nos...



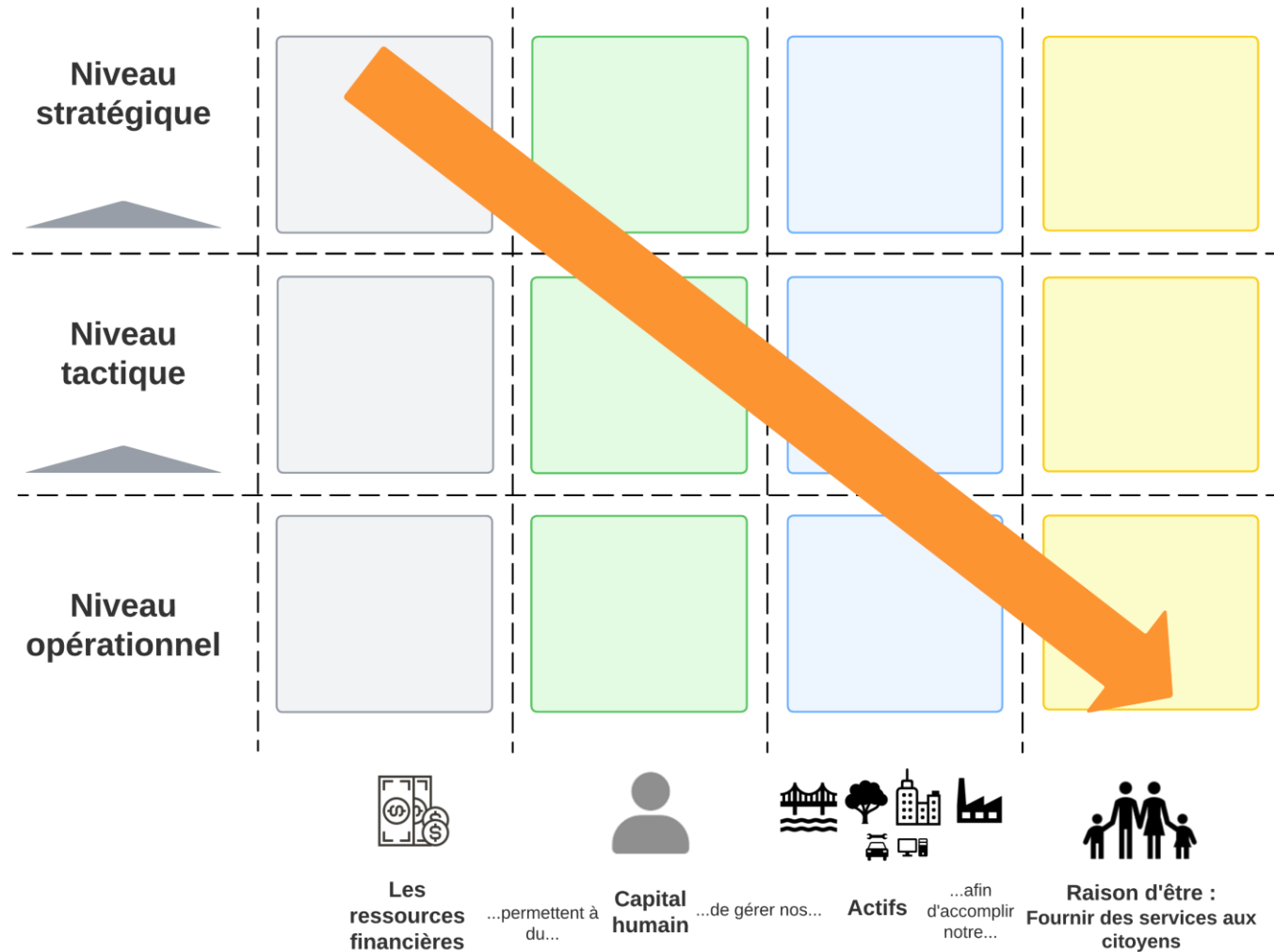
Actifs

... afin
d'accomplir
notre...



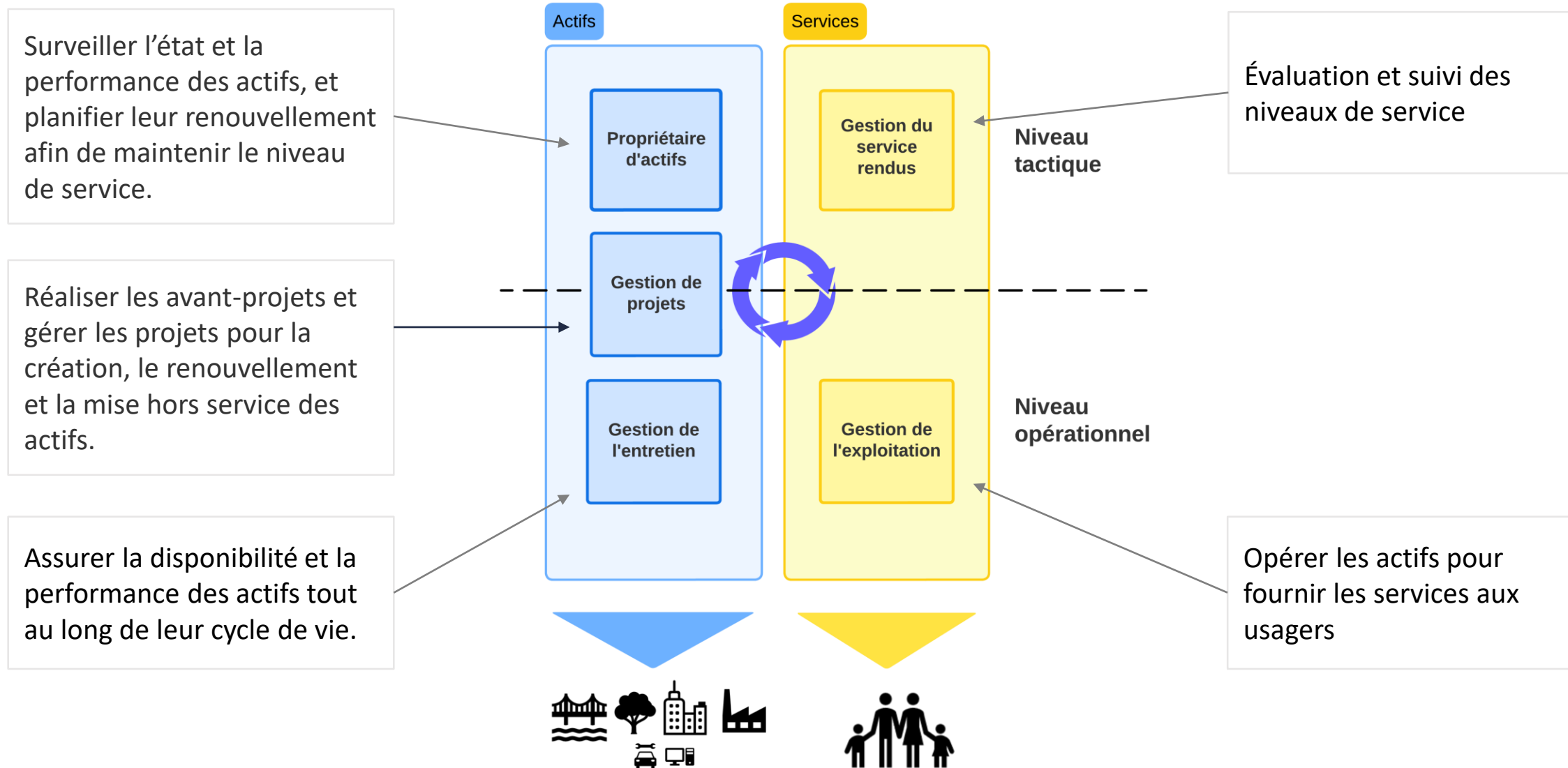
**Mission :
Fournir des
services aux
usagers**

La mise en œuvre du cycle de vie et la planification opérationnelle

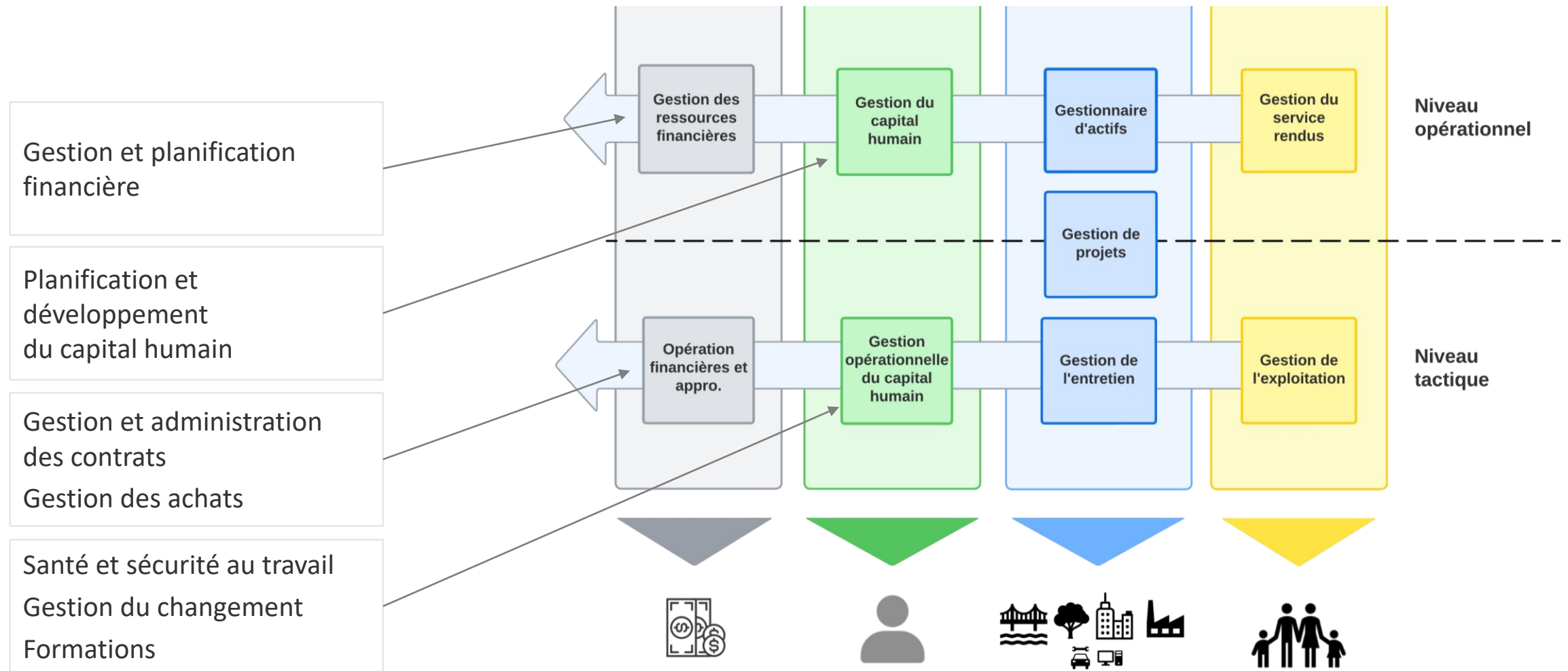


- **Mobiliser les ressources** autour de toutes les **responsabilités clés**
- **Travailler ensemble** pour réaliser notre **mission commune**

La mise en œuvre du cycle de vie et la planification

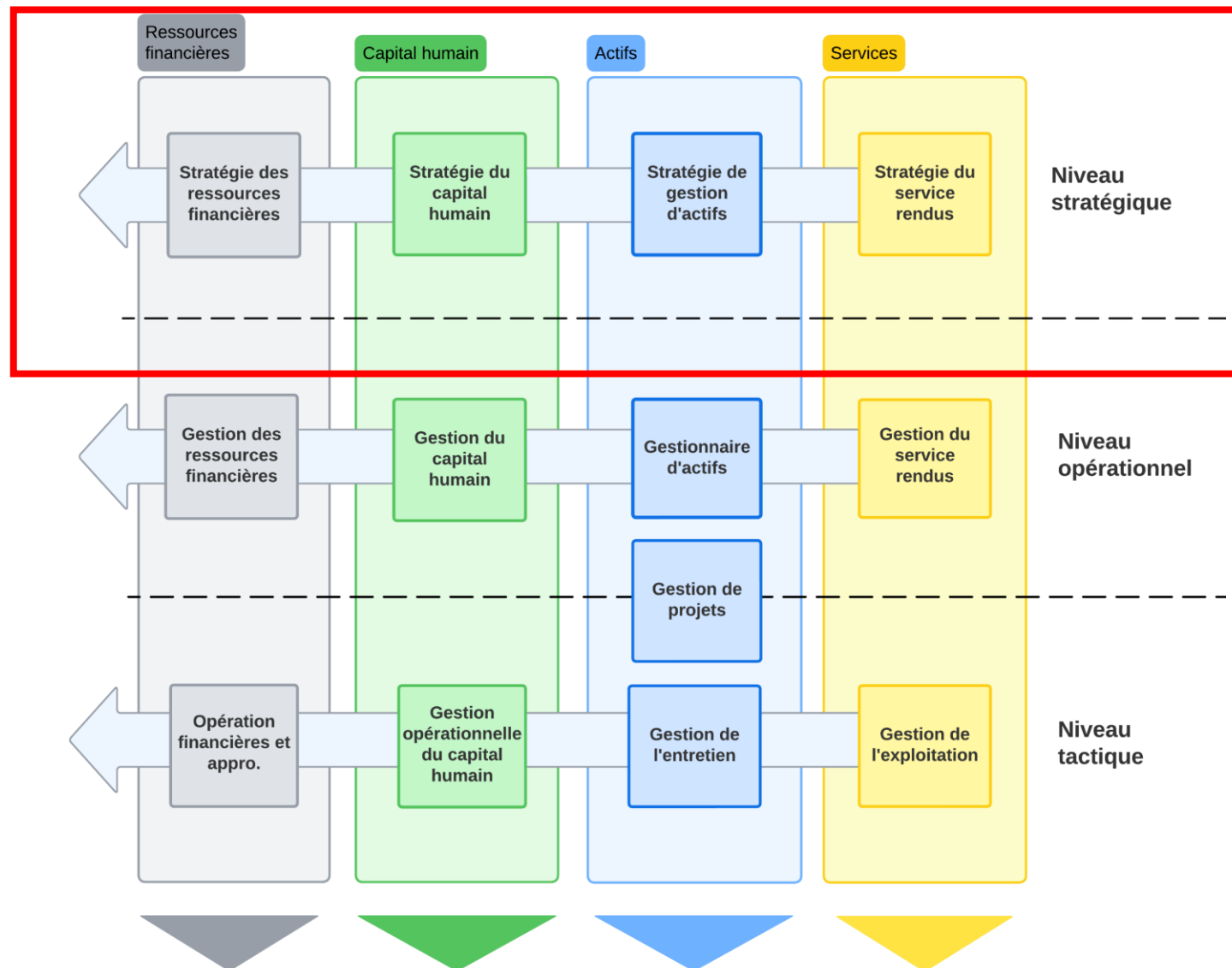


En support : la gestion des ressources financières et du capital humain



Une vision stratégique établie pour chaque expertise

Transformer les
**intentions et objectifs
organisationnelles en
stratégie spécifique**



Comment la gestion d'actifs supporte la prise de décisions



Les élus

...supporté
par...



**La haute
direction**

...prennent des
décisions basées
sur des...



**Informations
justes et
fiables**

...afin d'allouer
des...



**Ressources
financière
s**

...permettent
au...



**Capital
humain**

...de gérer
nos...



Actifs

... afin
d'accompli
r notre...



**Mission :
Fournir des
services
aux usagers**

Communiquer les informations pour supporter la prise de décisions

Comment atteindrons-nous nos objectifs organisationnels ?

Stratégies et objectifs visant à équilibrer les coûts, les risques et la performance.

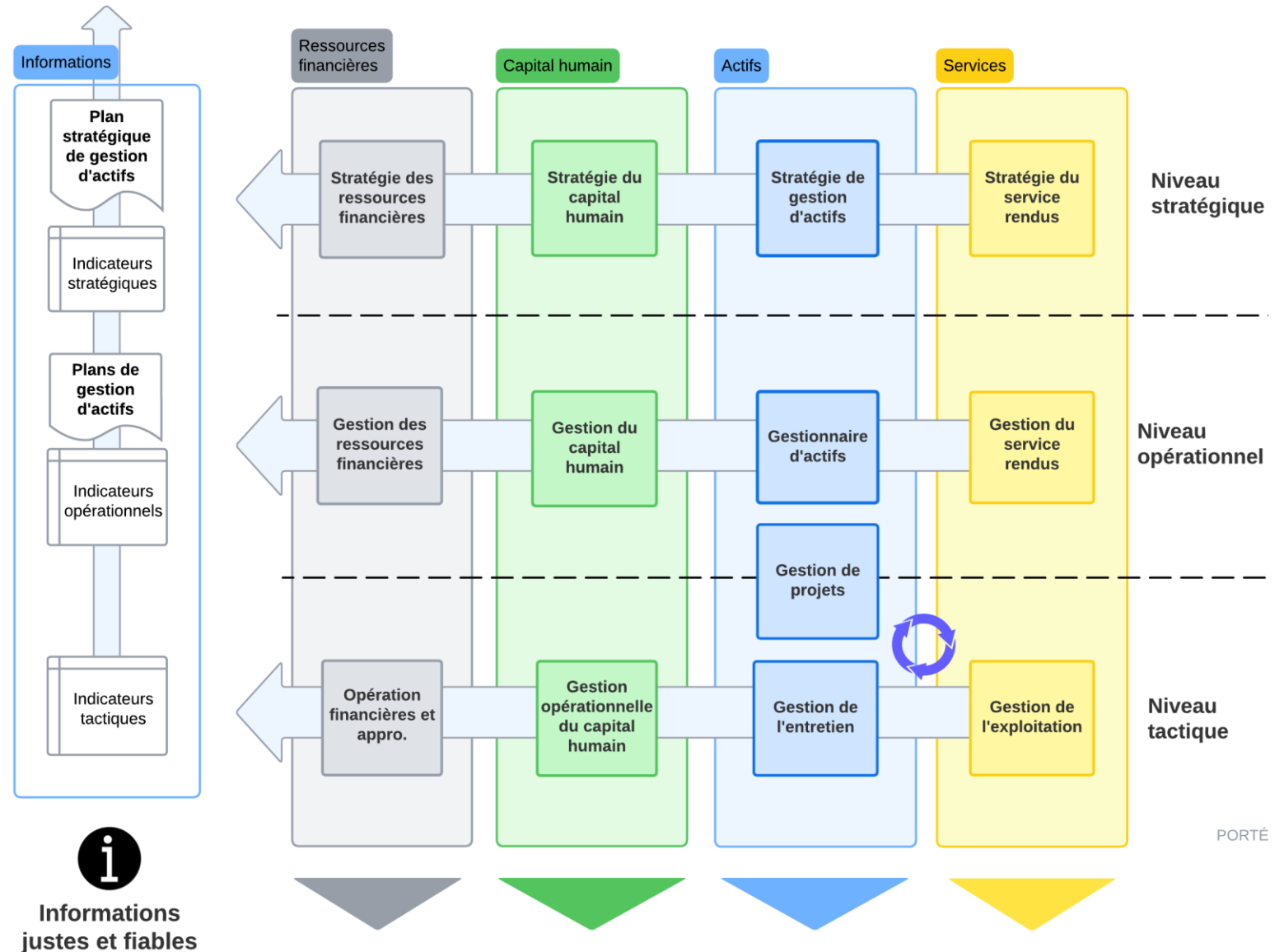
Quelle est la situation actuelle ?

Projection vs objectifs :

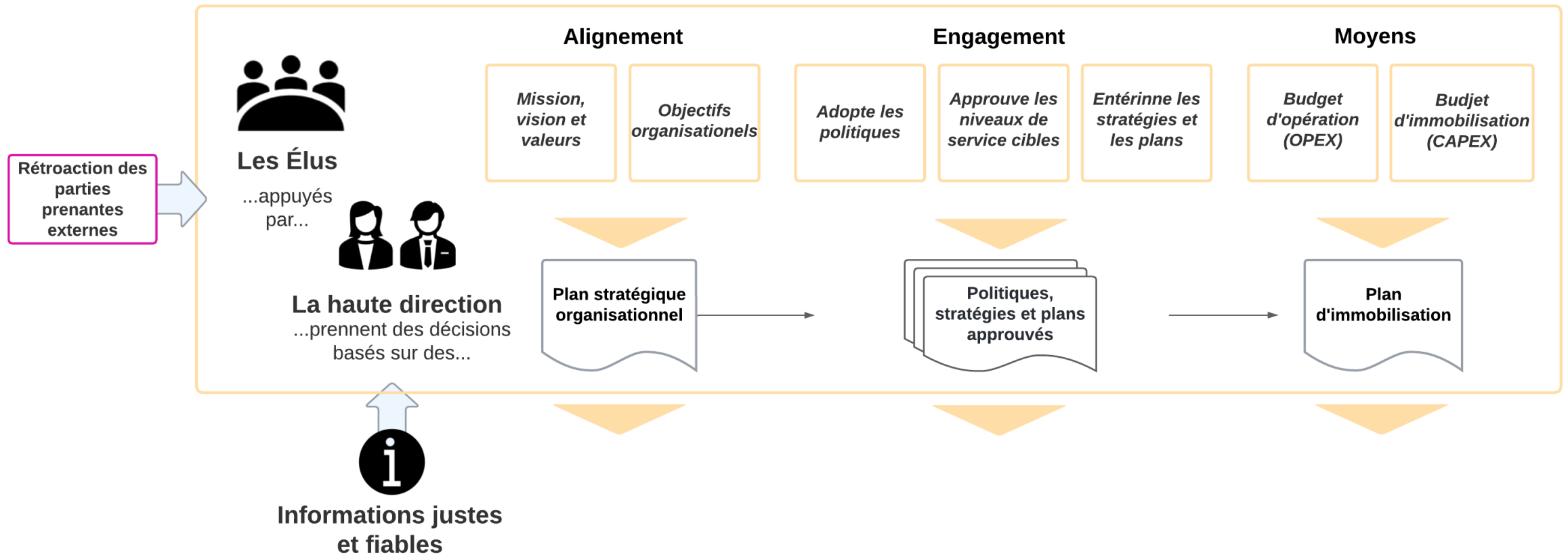
Atteint-on les cibles de niveau de service ?

Quel est l'écart ?

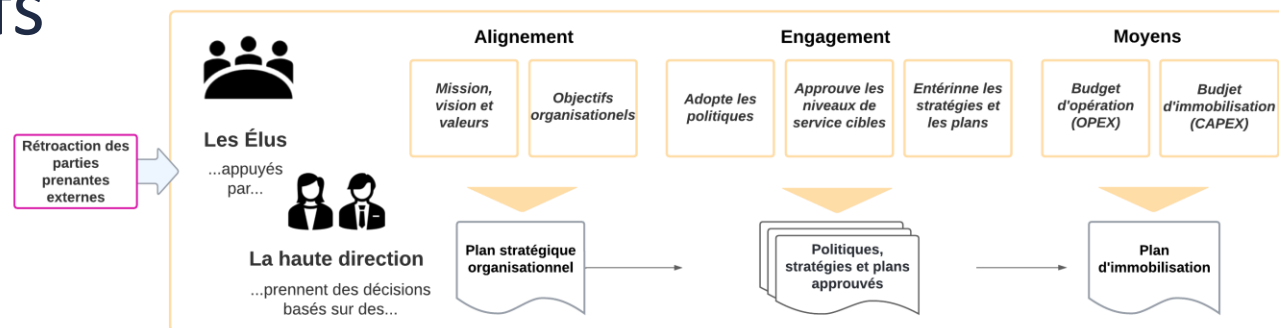
Quels sont les risques ?



Haute direction : alignement, engagement et moyens pour atteindre les objectifs



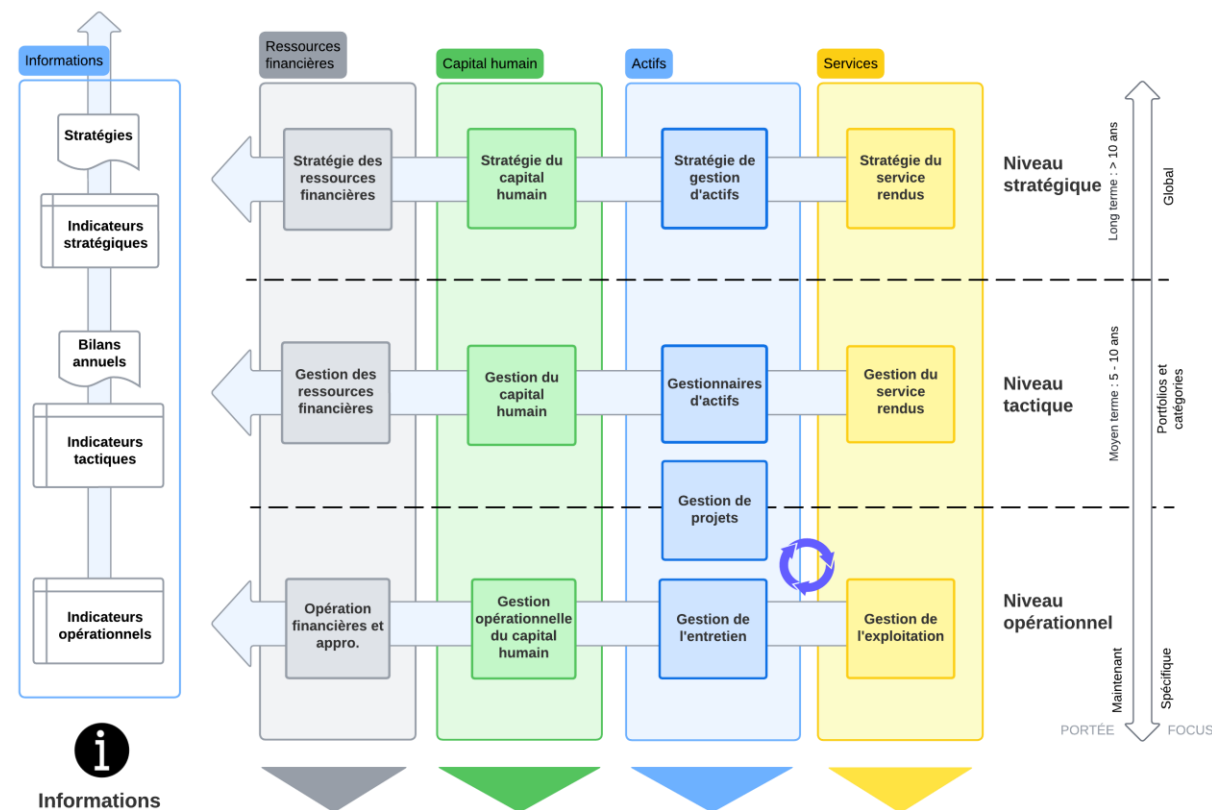
Haute direction : alignement, engagement et moyens pour atteindre les objectifs



Illustre comment l'accomplissement des responsabilités liées à :

- la réalisation du cycle de vie;
- la communication de l'information;
- l'alignement et les stratégies;

permet à l'organisation de remplir pleinement et efficacement sa mission.



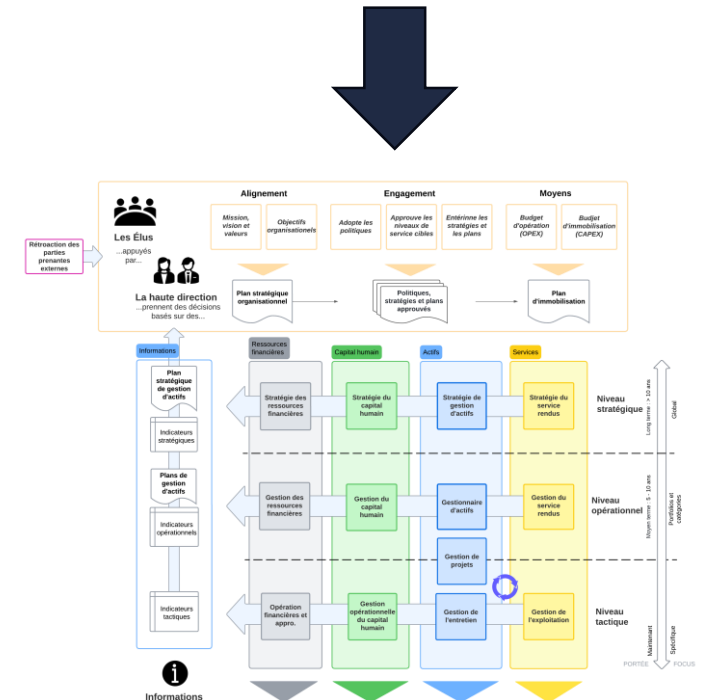
Comment ce concept peut être appliqué dans le cadre de la rédaction du PGA-Eau ?

Objectif du PGA-Eau

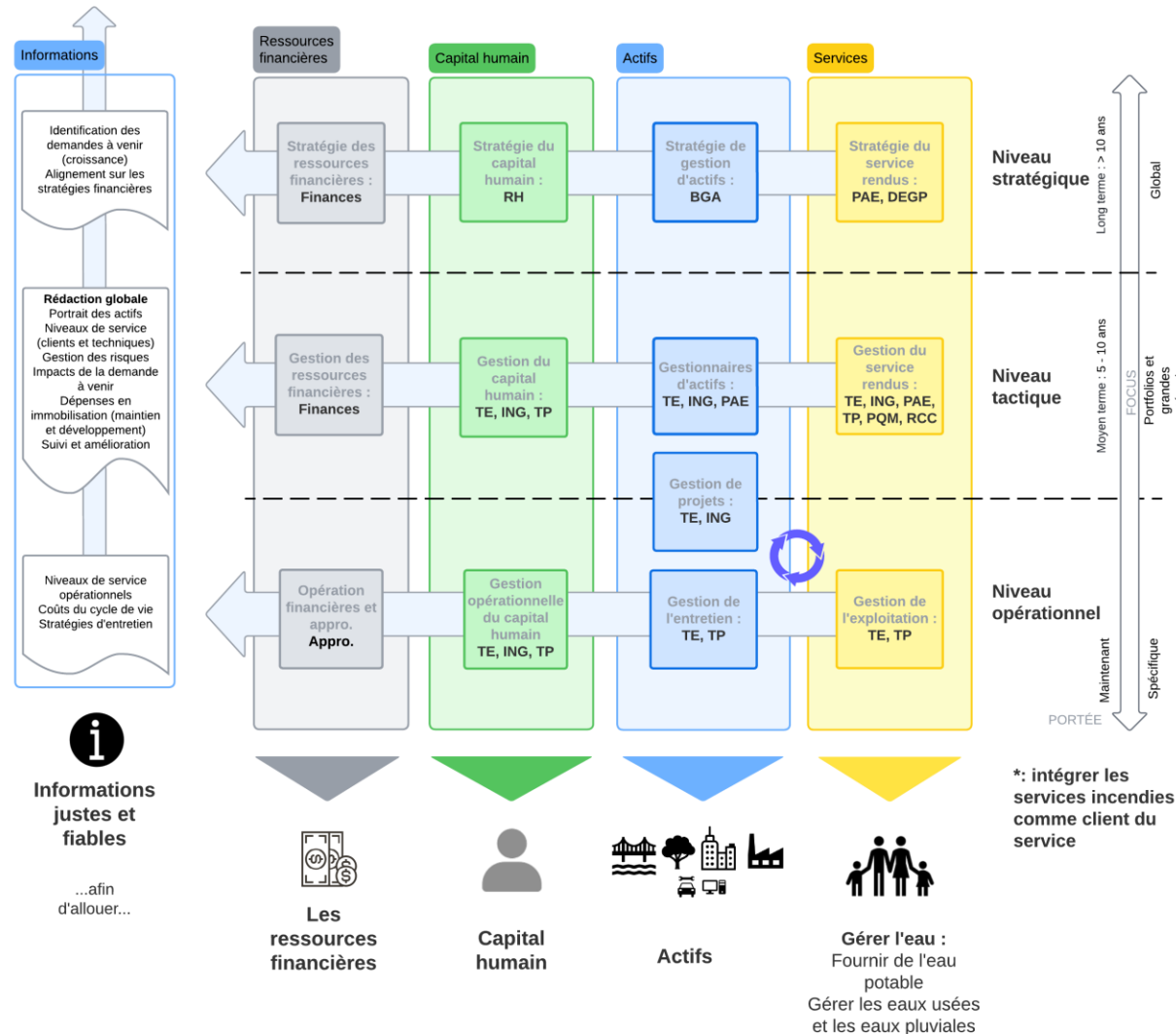
Soutenir la **planification durable et intégrée** des infrastructures en eau de la Ville de Québec, en **cohérence avec la démarche globale** de gestion d'actifs municipaux.

- S'assurer que l'ensemble des acteurs qui doivent contribuer à établir la planification soient sollicités.
- Intégrer l'ensemble des intervenants au bon moment
- Identifier les informations devant être recueillies et partager pour le PGA-Eau

VISION 360 DE LA SITUATION



Identifier les responsables pour les différentes responsabilités liées au service de Gérer l'eau



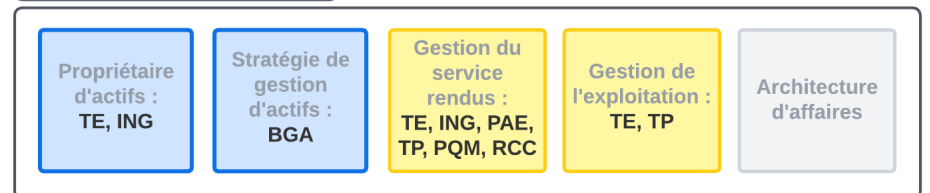
Identification des unités

administratives prenant en charge les différentes responsabilités identifiées.

Permet d'assembler des groupes spécifiques pour aborder les sujets du PGA-Eau.

Exemple :

Module no.2 - Niveaux de service



Les avantages d'utiliser une représentation graphique des rôles et des responsabilités

- Aider à comprendre et à communiquer qui sont les acteurs impliqués en gestion d'actifs et quelles sont leurs responsabilités
- Favoriser l'alignement des objectifs organisationnels, vers la prestation de services et la gestion d'actifs
- Réduire les silos et favoriser la coopération : Faire du PGA-Eau un projet impliquant l'organisation municipale et pas uniquement une ou deux unités administratives



Questions ?