

# CONSULTER?

## POUR RENOUVELER LES INFRASTRUCTURES MUNICIPALES

**Benoît Bergeron**, Traitement des eaux et planification des infrastructures  
**Jacques Tétrault**, Planification stratégique et affaires publiques

# UNE CONSULTATION?

- **Une consultation?**
  - Contexte et déclencheurs
- **Avant**
  - Réflexion, dossier technique et enjeux
- **Pendant**
  - Présentation publique, stratégie politique et médiatique
- **Après**
  - Rapport, consultations pré-budgétaires, budget

# UNE CONSULTATION?

CONTEXTE  
DÉCLENCHEURS

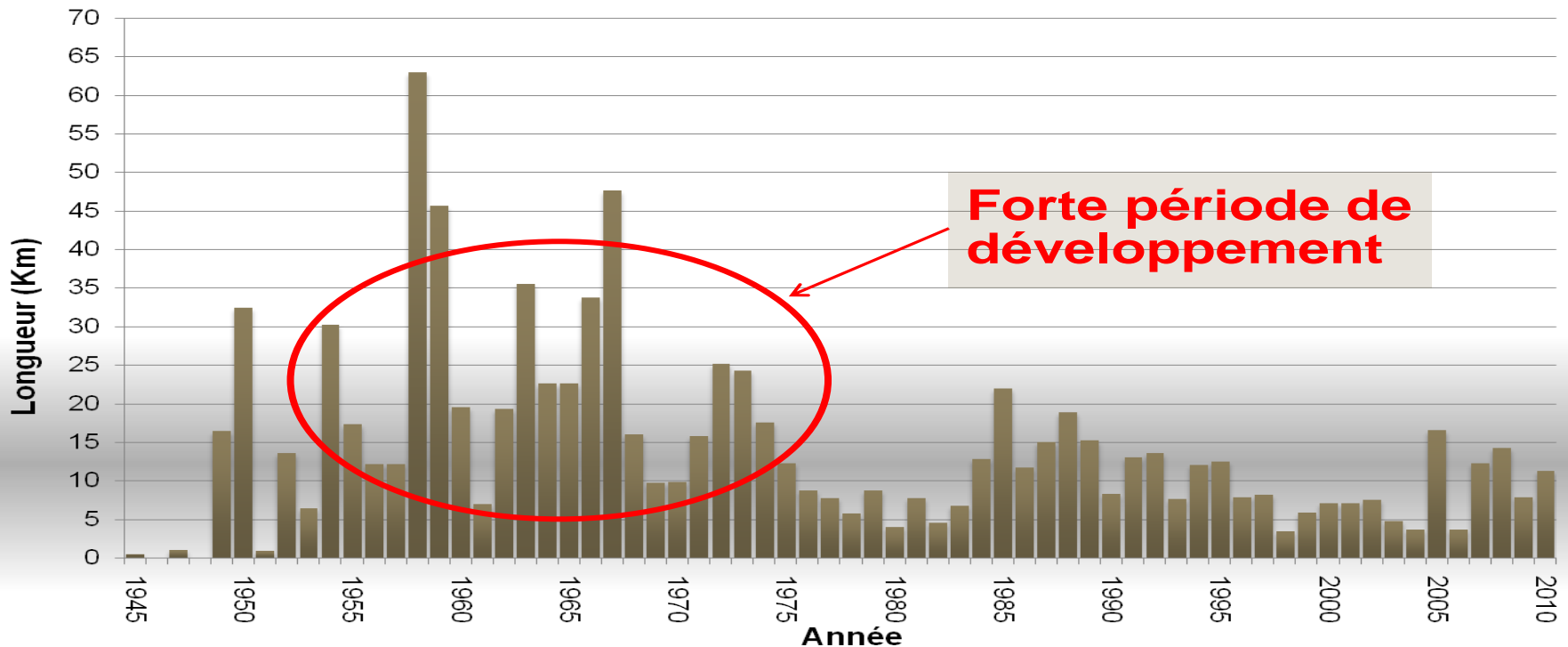
# UNE CONSULTATION ?

«Les infrastructures **rivalisent** avec les priorités stratégiques telles que les services policiers, d'incendie et sociaux, les parcs, les loisirs et les bibliothèques, des services qui sont souvent **favorisés** en matière de financement.»

- InfraGuide: Consultation publique en vue du renouvellement des infrastructures, Octobre 2005

## HISTORIQUE

Construction du réseau d'aqueduc dans le temps



- **Période de développement intense** entre 1950-1970
  - Des centaines de kilomètres de réseau ont atteint ou atteindront bientôt la fin de leur **vie utile**
  - **Déficit d'entretien** cumulé dans les dernières années

# DÉCLENCHEURS

- Rapport des gestionnaires
- Demandes des élus
- Demandes des citoyens
- Plaintes des citoyens
- PTI
- Budget

**Écart grandissant entre les attentes des citoyens et l'offre**

# CONTEXTE

Infrastructures  
vieillissantes



Déficit  
d'entretien  
cumulé

- Coût d'entretien et de rattrapage
- Pression sur les finances de la Ville
- Hausse du fardeau fiscal du citoyen ?



## Budget 2010

« Je prends l'**engagement** de tenir une vaste consultation sur les infrastructures »

- Caroline St-Hilaire, mairesse de Longueuil, Décembre 2010

# AVANT

RÉFLEXION  
DOSSIER TECHNIQUE  
ENJEUX

« Le public et la municipalité doivent d'abord comprendre ensemble le problème, puis élaborer conjointement des solutions . »

- InfraGuide : Consultation publique en vue du renouvellement des infrastructures – octobre 2005

- **On mobilise qui à la Ville ?**
  - Génie
  - Finances
  - Communications
  - Direction générale

- **On aborde quoi ?**
  
- **4 blocs :**
  - Aqueduc, égouts, chaussées
  - Bâtiments
  - Parcs et pistes cyclables
  - Finances

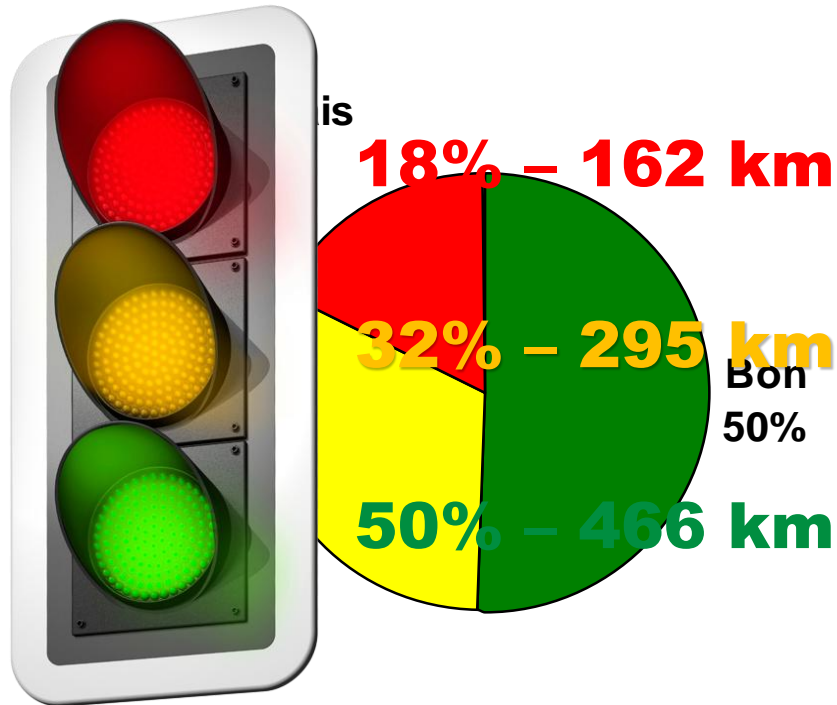
- **On parle de quoi ?**
  - État
  - Évolution de l'état
  - Besoins
  - Coûts
  - Financement

# DOSSIER TECHNIQUE

- **On se prépare comment ?**
  - Connaissance de l'état de la situation
  - Maîtrise des facteurs en cause
  - Analyse des solutions
  - Discussions
  - Diffusion d'informations objectives

# DOSSIER TECHNIQUE

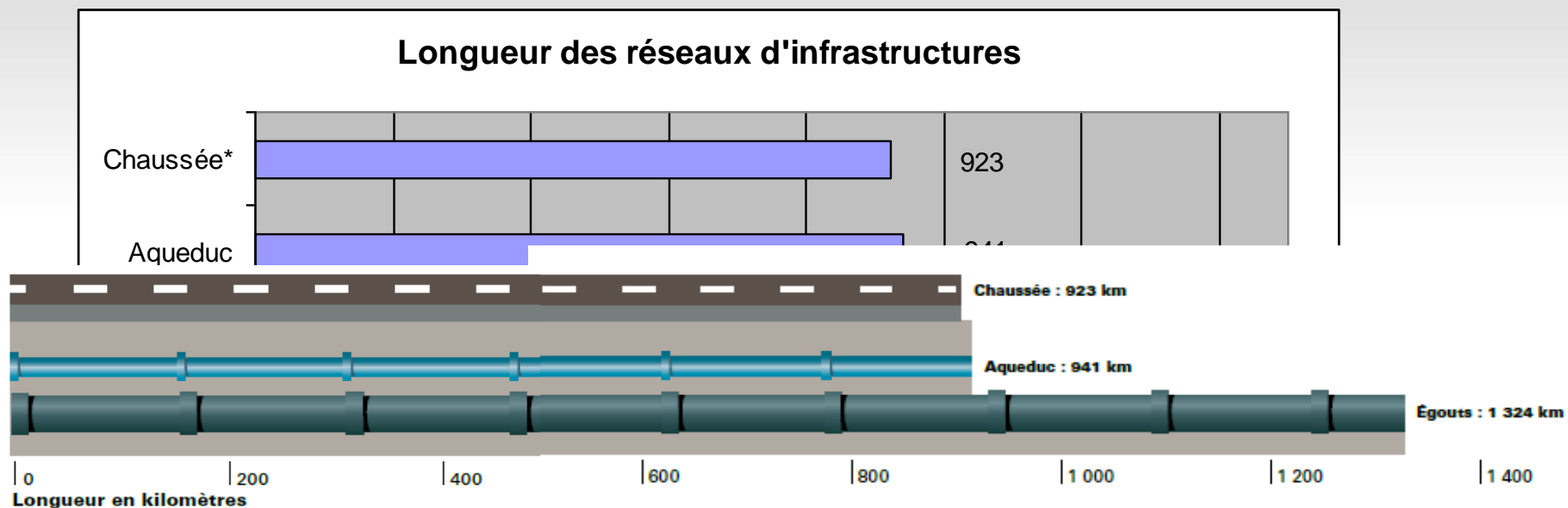
- On présente comment ?





# DOSSIER TECHNIQUE

## ■ On présente comment ?



\* Le réseau de chaussée compte 1912 km de voie de circulation

# ENJEUX

Augmentation  
du taux de  
renouvellement

Gestion  
intégrée

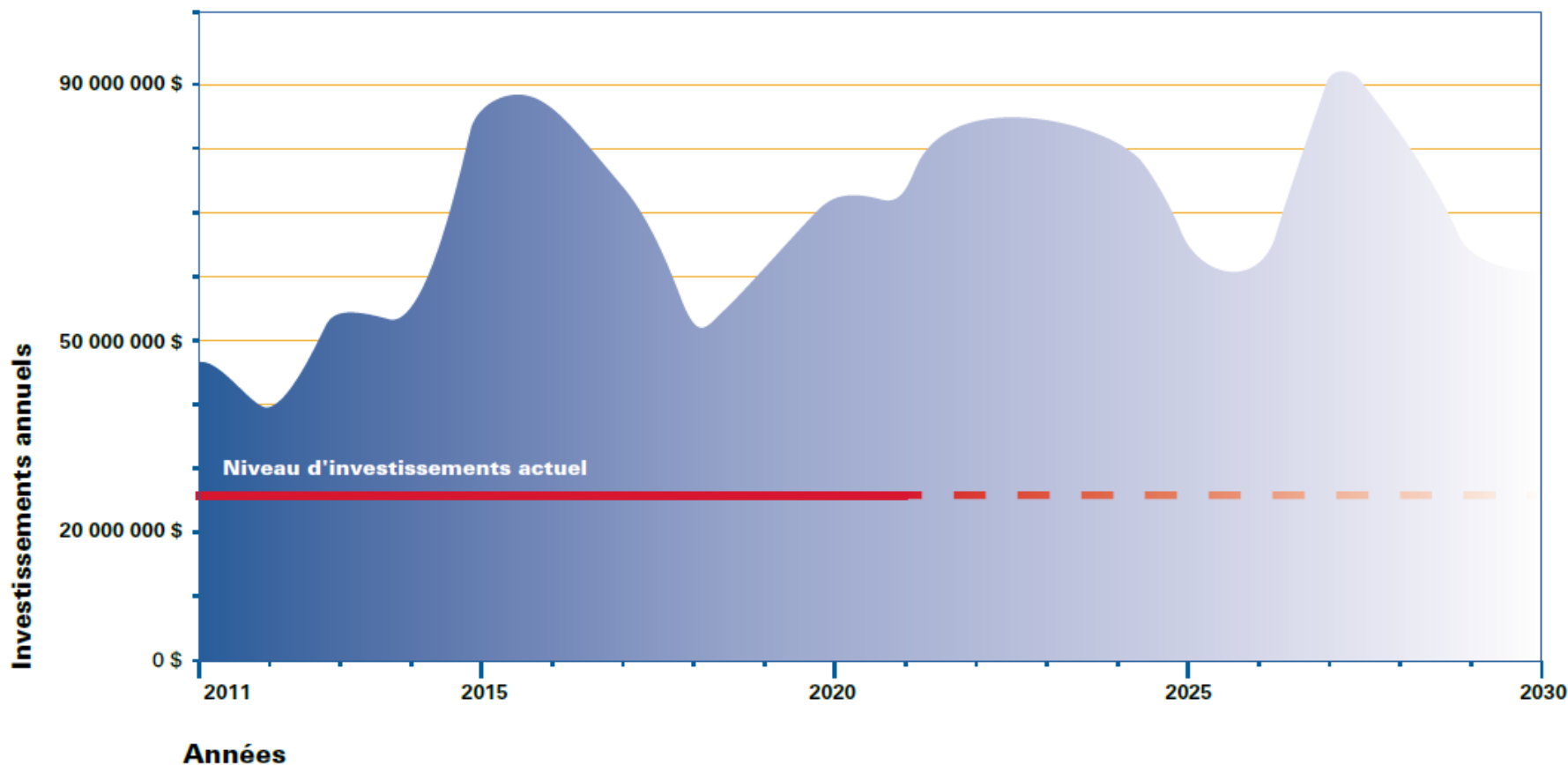
Priorisation des  
interventions

Mise aux  
normes

Coûts et  
financement

## Investissements annuels requis 2011-2030

Le trait rouge représente les investissements annuels moyens des cinq dernières années. Considérant qu'une grande partie des infrastructures a été construite entre les années 50 et 70, des efforts financiers supplémentaires, étalés sur plusieurs années, seront requis pour mettre fin à la la dégradation des infrastructures.



# PENDANT

CONSULTATION PUBLIQUE  
STRATÉGIE MÉDIATIQUE  
ET POLITIQUE

# CONSULTATIONS SANS FRICTIONS



# CONSULTATIONS SANS FRICTION

- **Consulter, c'est démocratique mais risqué**
  - Les médias peuvent provoquer des dérapages
  - L'opposition politique peut introduire des enjeux
  - Le citoyen peut devenir préoccupé
  - Les fonctionnaires peuvent être questionnés
  - Les élus peuvent devenir préoccupés

# CONSULTATION PUBLIQUE

## ▪ Les consultations sans friction

- Informer sans confrontation
- Canaliser les questions
- Service personnalisé avec les fonctionnaires
- Format de 2 heures
- En soirée au début de semaine
- Partout sur le territoire
- Un questionnaire remis sur place
- Un questionnaire en ligne

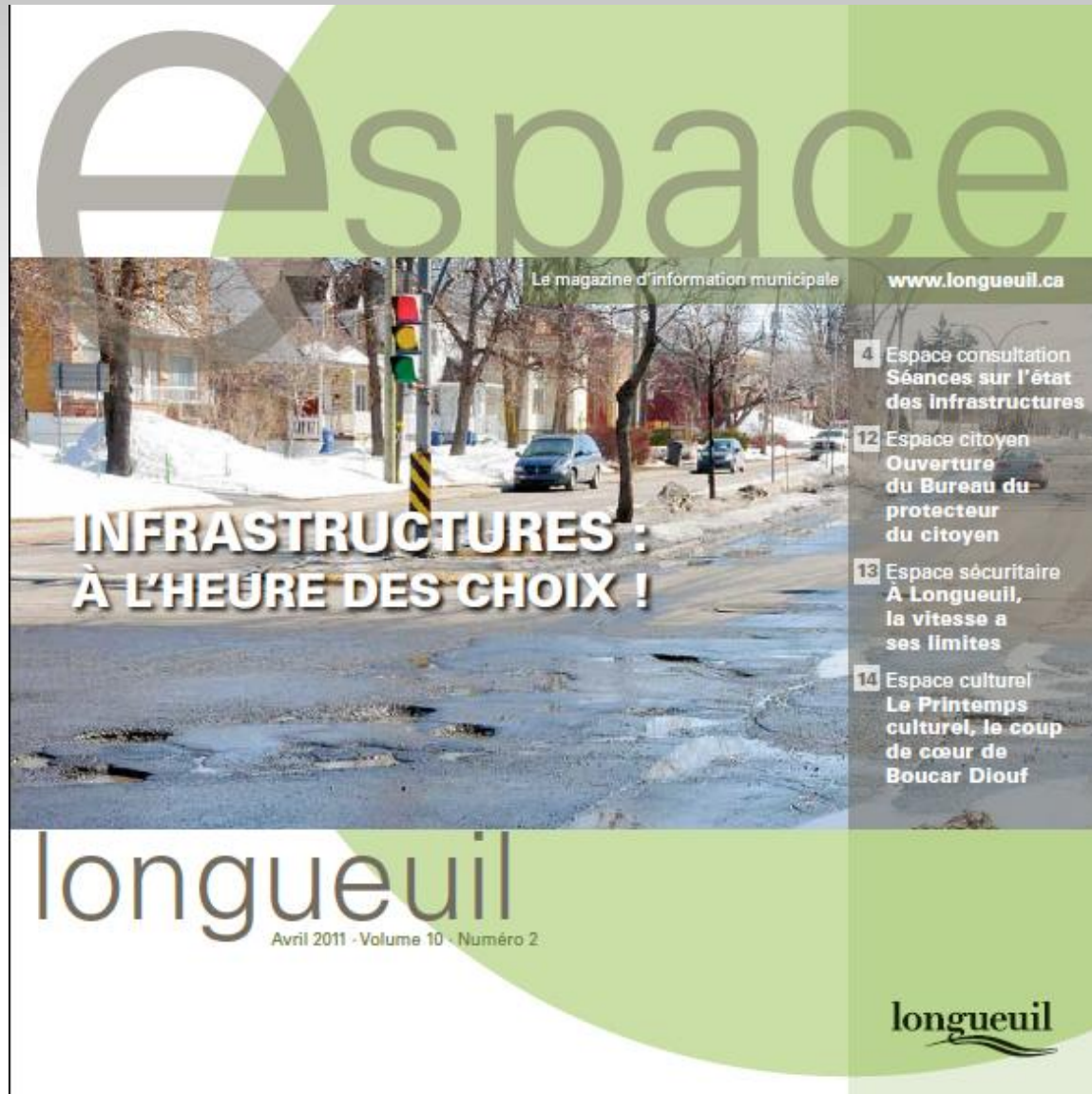
# CONSULTATION PUBLIQUE

## ▪ Inclure les médias

- Briefing technique aux journalistes avant la consultation
- Entrevues dans les médias avant la consultation
- Rendre l'information accessible sur le site internet de la ville
- Utiliser le journal municipal vers chaque domicile
- Informer en temps réel les médias par des communiqués ou des appels ciblés



# INFORMER À DOMICILE



# INFORMER À DOMICILE

## INFRASTRUCTURES : À L'HEURE DES CHOIX !

### NOTRE RÉSEAU D'AQUEDUC, D'ÉGOUTS ET NOTRE CHAUSSÉE

#### Inventaire

On compte près de 925 km de chaussée, ce qui équivaut à la distance entre Longueuil et Gaspé. Le réseau d'égouts mesure, quant à lui, environ 1 325 km de long, tandis que le réseau d'aqueduc compte plus de 940 km.

#### Saviez-vous que... ?

- Une bonne partie des infrastructures a été construite entre la fin des années 50 et le début des années 70, ce qui représente plus de 50 ans d'usure.



**Sylvie Parent**  
Membre du comité exécutif responsable des finances et  
présidente de la consultation sur les infrastructures

Bienvenue aux  
séances d'informa  
et de consultation  
sur les  
infrastructures !

Les infrastructures de notre ville ont connu un développement marqué au cours des années ont depuis vieilli et doivent être remises à niveau pour leur pérennité et les rendre conformes aux nouvelles en matière d'environnement. Actuellement, nous y investissons en moyenne un peu plus de 25 millions de dollars annuels mais c'est insuffisant pour éviter leur dégradation.

Pour échanger sur les choix auxquels nous sommes vous convions à l'une des soirées d'information consultation que nous tiendrons entre la mi-avril et connaître les dates et lieux des séances, consultez le

Pour plus de détails, consultez notre site Internet pour remplir le questionnaire en ligne.

[longueuil.ca/consultation](http://longueuil.ca/consultation)

Un nouveau moyen de vous communiquer de l'information et de recevoir vos commentaires



1 Boulevard Jacques-Cartier, dans l'arrondissement du Vieux-Longueuil.  
2 rue Allée, dans l'arrondissement de Saint-Hubert.  
3 Rue Viger, dans l'arrondissement de Saint-Hubert.  
4 Chemin de Chambly, dans l'arrondissement de Saint-Hubert.  
5 Photo prise au cours d'une opération rade-poule.



Longueur en kilomètres

4

espace  
longueuil

espace  
longueuil

5

# INFORMER À DOMICILE

## INFRASTRUCTURES : À L'HEURE DES CHOIX !

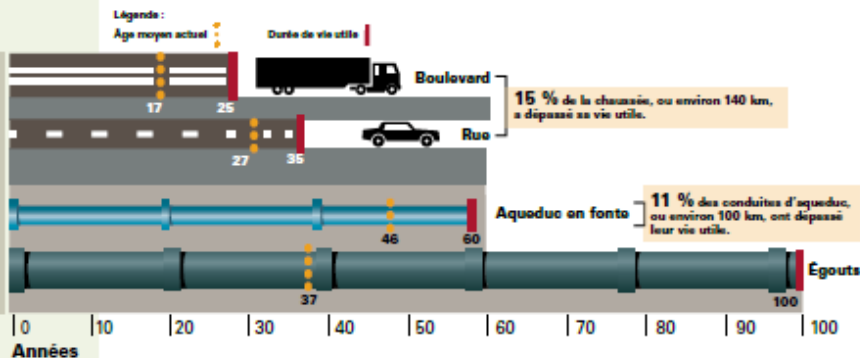
### DURÉE DE VIE

De façon générale, une conduite d'aqueduc a une durée de vie variant entre 60 et 90 ans, selon les types de matériaux, les conditions du sol et la qualité des travaux d'installation. Jusqu'au milieu des années 80, ce sont des conduites en fonte qui étaient installées sur le territoire de Longueuil. Étant donné que les deux-tiers de nos conduites sont en fonte et le fait que le sol de notre région est corrosif, nous estimons que leur durée de vie est susceptible d'être inférieure à 60 ans.

Quant au cycle de vie d'une chaussée, il est beaucoup plus court que celui des infrastructures souterraines, notamment pour les boulevards et les artères, qui constituent 30 % du réseau routier. À titre comparatif, la durée de vie d'un boulevard est évaluée à 25 ans, tandis que celle d'une rue peut atteindre jusqu'à 40 ans.

#### Saviez-vous que... ?

- En 2009, les équipes d'entretien ont réparé près de 500 bris d'aqueduc, soit près de 50 bris par 100 km de conduites, alors que le taux moyen des autres grandes villes québécoises n'est que de 25 bris par 100 km.
- Environ 25 % de toute l'eau produite et distribuée est perdue annuellement en fuites de toutes sortes, soit plus de 12 000 000 m<sup>3</sup>. Réduire le taux de fuite de moitié permettrait de récupérer plusieurs centaines de millions de dollars par année.
- L'ensemble du réseau d'aqueduc est constitué de trois types de matériaux, soit 65 % en fonte, 21 % en polychlorure de vinyle (PVC) et 14 % en béton et acier.



### ÉTAT

Près de 130 km de conduites d'aqueduc, soit 14 % du réseau, sont en mauvais état, d'où le risque de ruptures de conduites. Chaque bris peut causer une perte d'alimentation de 4 à 12 heures, des coûts de réparation de plusieurs milliers de dollars et une perte d'eau traitée de 500 litres par minute.

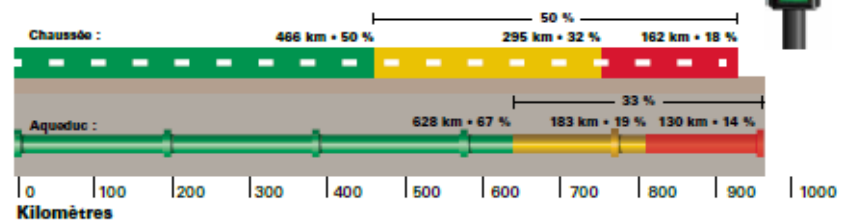
Quant à l'état global de la chaussée de notre ville, il ne cesse de se dégrader en raison de l'augmentation de la circulation, de la présence grandissante des véhicules lourds, des effets du gel et du dégel et du sous-financement pour l'entretien. La proportion de la chaussée en mauvais état a augmenté de 25 % au cours des quatre dernières années, ce qui représente aujourd'hui plus de 160 km.

#### Pour reconstruire un kilomètre de chacune des infrastructures suivantes... Il en coûte en moyenne :

- Chaussée = 1 400 000 \$
- Conduite d'aqueduc = 900 000 \$
- Conduite d'égouts = 1 100 000 \$

#### Saviez-vous que... ?

- Bien que, de façon générale, le réseau d'égout de la municipalité soit en très bon état, des investissements majeurs sont nécessaires en raison des changements climatiques et des nouvelles exigences environnementales.
- Le passage d'un camion chargé sur la chaussée cause un dommage équivalent au passage de 30 000 à 40 000 automobiles.
- En période de dégel, une chaussée ne présente que 30 à 70 % de sa résistance normale en été.



1 Tube en fonte perforé par la corrosion.

2 Tube composé de béton et d'acier qui était la cause de haïtes.





# INFORMER À DOMICILE

## INFRASTRUCTURES : À L'HEURE DES CHOIX !

### NOS TERRAINS SPORTIFS, NOS PISTES CYCLABLES ET NOS PARCS-NATURE

#### Invencaire

Longueuil compte des centaines de parcs, dont quatre parcs-nature, soit le parc de la Cité, le parc Michel-Chartrand, le bois Du Tremblay, le parc en rive, et un réseau de pistes cyclables exceptionnel. L'entretien de ces infrastructures contribue à notre qualité de vie, à la préservation des espaces verts et au maintien de ressources naturelles uniques en milieu urbain. Tous ces actifs représentant une valeur d'environ 500 millions de dollars.

#### Durée de vie

La durée de vie d'un terrain de soccer naturel est de moins de 10 ans. Longueuil en compte près de 90. Il faudrait en moyenne en rénover neuf chaque année.

Quant aux 122 aires de jeux, incluant les surfaces de protection, elles ont une durée de vie d'environ 12 ans. Il faudrait en rénover une dizaine chaque année.

#### État

Le tiers des aires de jeux requiert des interventions essentielles pour assurer la mise aux normes des équipements. Un terrain sportif sur quatre, principalement de soccer, nécessite des interventions essentielles pour en garantir une utilisation sécuritaire.

Étant donné la population grandissante du soccer, la construction de terrains synthétiques devient

incontournable, car ils offrent un plus grand nombre d'heures d'utilisation comparativement aux terrains naturels qui nécessitent un entretien rigoureux et coûteux.

Quant aux parcs-nature et au réseau de pistes cyclables, ils ne bénéficient pas actuellement d'investissements récurrents

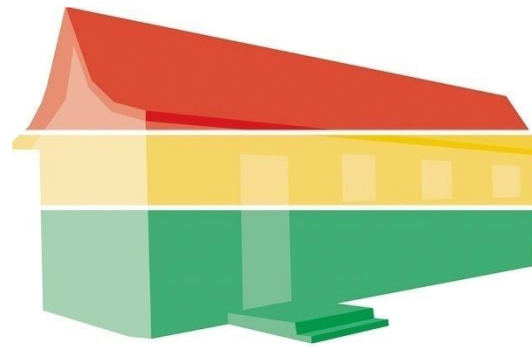
#### Parcs-nature et aires de jeux Pistes cyclables Terrains sportifs



#### Terrains sportifs En unité



#### Pistes cyclables En kilomètre



#### Saviez-vous que... ?

- Le territoire de Longueuil comprend près de 420 terrains et équipements sportifs, soit près de 90 terrains de soccer, dont 5 synthétiques, une cinquantaine de terrains de pétanque, de bocca et de jeux de fer, une quarantaine de terrains de baseball, deux terrains de football, une quarantaine de tennis et une vingtaine de terrains de basketball, sans oublier près de 100 patinoires et ronds de glace.
- Les parcs de quartier offrent l'accès à près de 55 piscines, pataugeoires et jeux d'eau, à 122 aires de jeux et à 270 jardins communautaires ainsi qu'à une quarantaine d'aires de pique-nique.
- La superficie de nos parcs-nature – parc de la Cité, parc Michel-Chartrand, bois Du Tremblay et parc en rive – frise les 585 hectares, tandis que le réseau de pistes cyclables dépasse les 165 km. Ces équipements sont uniques dans l'agglomération de Longueuil et sur la Rive-Sud.

8

espace  
régional

### NOS BÂTIMENTS COMMUNAUTAIRES

#### Invencaire

Le parc immobilier de la Ville de Longueuil compte près de 125 édifices. Leur valeur foncière correspond à 190 millions de dollars.

Plus d'une centaine sont utilisés pour la tenue d'activités culturelles, communautaires,

aéronas, des piscines intérieures et des chalets de parcs.

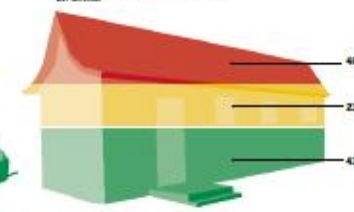
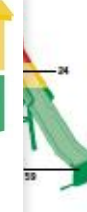
#### État

En moyenne, des travaux d'importance sont nécessaires tous les 25 ans. Étant donné qu'un grand nombre de bâtiments municipaux ont été construits entre les années 60 et 70, une vague importante de travaux arrive à échéance. Ces travaux incluent notamment des réfections complètes de toitures, des remplacements

de portes, fenêtres, systèmes de mécanique et la réfection des revêtements extérieurs et intérieurs.

Selon les normes d'entretien, il faut consacrer en moyenne chaque année de 1,5 % à 6 % de la valeur des immeubles publics. À Longueuil, cela représente un minimum de trois millions de dollars par année. Depuis cinq ans, la Ville a investi près de un demi-million de dollars par année.

#### Bâtiments communautaires En unité



#### Bâtiments communautaires



#### Saviez-vous que... ?

- Cinq édifices municipaux ont été construits au 19<sup>e</sup> siècle, dont l'édifice Marcel-Robidas en 1869. La maison Lamara, située au 255, rue Saint-Charles Est, a été construite en 1740 et classée bien culturel par le gouvernement du Québec en 1976.
- La nouvelle bibliothèque Raymond-Lévesque est, à ce jour, la 5<sup>e</sup> plus grande au Québec.
- Près de 7 millions de passagers transitent chaque année par notre édifice du métro Longueuil-Université-de-Shorbrooke.
- Le réseau de passerelles reliant des édifices de la Place Charles-Le Moyne est le plus important de son genre au Canada.

9

espace  
régional



1 Chalet de parc vendéens de graffiti  
2 Aire de jeu d'enfants

# UNE IMAGE VAUT MILLE MOTS



# PRÉSENTATION PUBLIQUE

## Infrastructures : à l'heure des choix



[longueuil.ca/consultation](http://longueuil.ca/consultation)

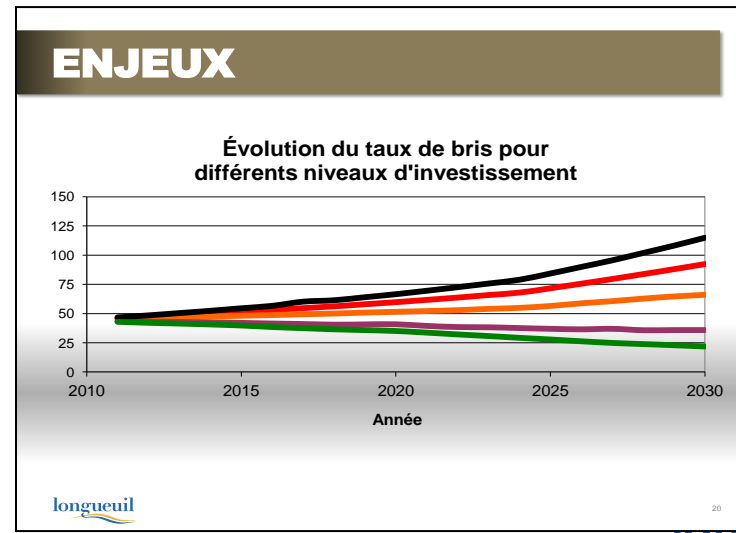
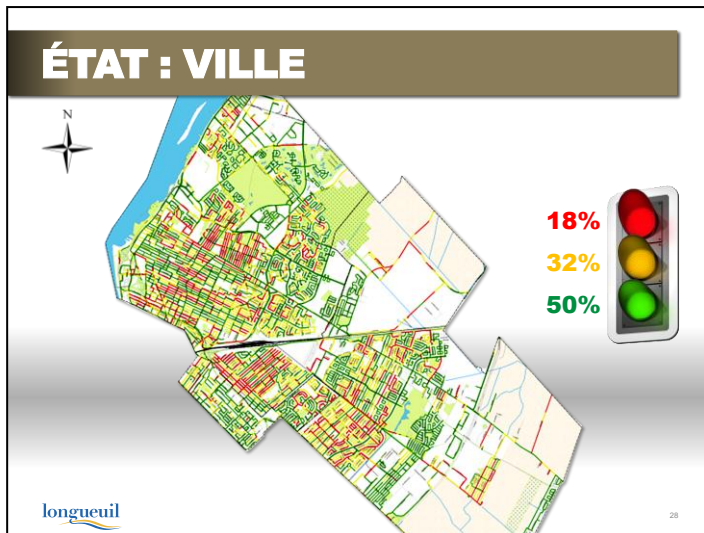
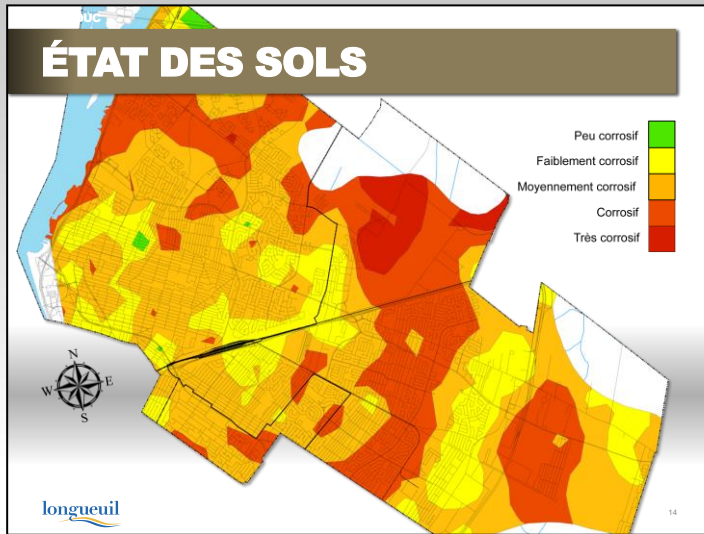
longueuil



# PRÉSENTATION PUBLIQUE



# PRÉSENTATION PUBLIQUE

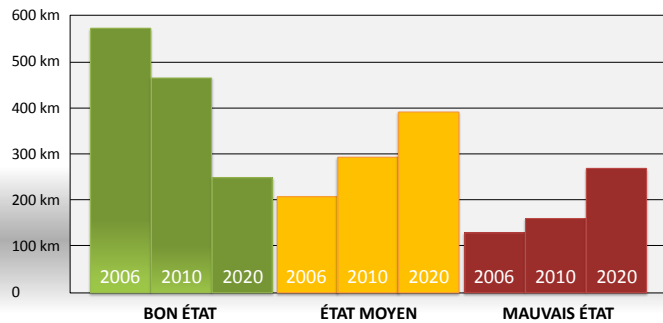




# PRÉSENTATION PUBLIQUE

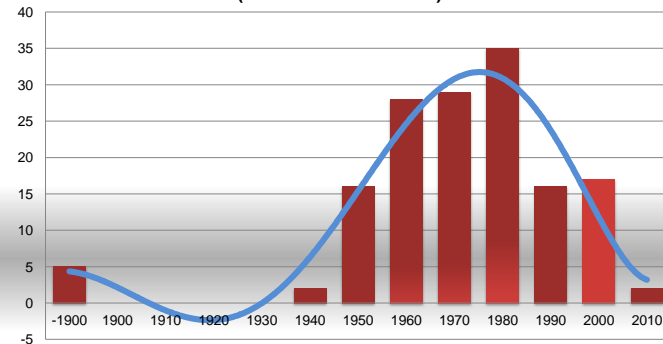
## ENJEUX

### DÉTÉRIORATION DU NIVEAU DE SERVICE



## DURÉE DE VIE

### Historique (décennie construction)



## SUPERFICIE

### SUPERFICIE DES GRANDS PARCS-NATURE : ENVIRON 585 HECTARES



## ENJEUX

### DÉMOGRAPHIE

1971



2011



# PRÉSENTATION PUBLIQUE

## ÉTAT : RÉSEAU CYCLABLE



UNE SÉRIE D'INTERVENTIONS SUR LA ROUTE VERTE

## ÉTAT : PARCS-NATURE



AUCUN INVESTISSEMENT RÉCURRENT

BÂTIMENTS COMMUNAUTAIRES

## INVENTAIRE



BÂTIMENTS ADMINISTRATIFS

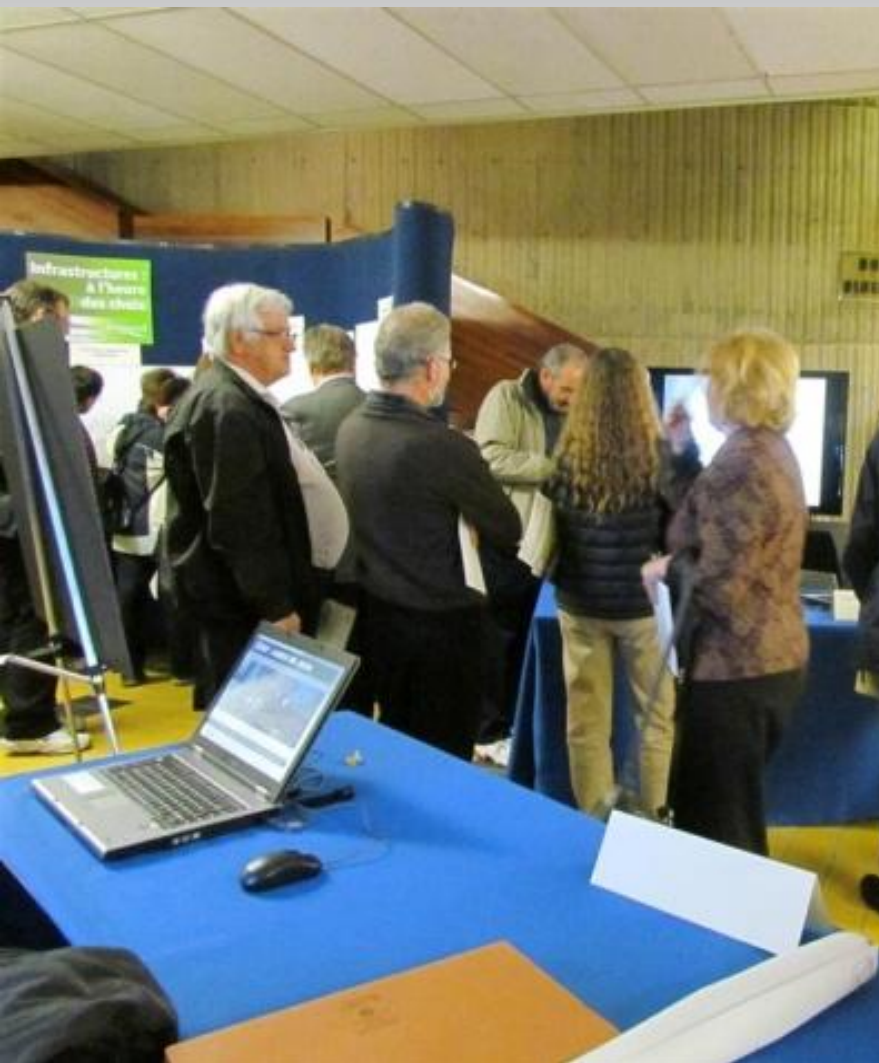
BÂTIMENTS COMMUNAUTAIRES

## INVENTAIRE



PETITS ET TRÈS GRANDS BÂTIMENTS

# PRÉSENTATION PUBLIQUE



- **La démarche a mené à du concret**
  - Le citoyen conçoit mieux le rôle des infrastructures dans son quotidien
  - Il se les approprié et réalise qu'il en est en partie propriétaire
  - Il conçoit mieux la nature des travaux à mener sous la chaussée
  - Il conçoit mieux les choix budgétaires à venir
  - Il s'attend à ce qu'il doive financer le redressement requis durant la prochaine décennie

- **L'exercice n'a pas été un succès de foule**
  - Finales de la coupe Stanley
  - Téléromans...
  - Obligations familiales
  - Peu de controverse

- **C'est la perception qui compte**
  - L'administration a tenu sa promesse de consulter
  - Tout le processus a été transparent
  - Le citoyen a été informé et consulté à domicile, sur le web et lors de rencontres
  - Les médias et les citoyens ont appris des choses sur les infrastructures
  - L'enjeu a été identifié,
  - Une séquence a été identifiée pour mettre en place une solution

# APRÈS

## RAPPORT CONSULTATION PRÉBUDGÉTAIRE BUDGET

- **Faire un suivi à la démarche**
  - Rédiger un rapport sur l'enjeu des infras
  - Médiatiser son contenu
  - Confirmer les résultats du questionnaire par un sondage indépendant
  - Utiliser le rapport pour esquisser les modèles de financement



# CONSULTATION PRÉ-BUDGÉTAIRE

## ▪ Placer la démarche dans un ensemble

### 2010

- Tenir une consultation pré-budgétaire
- Soulever l'enjeu des infras dans le budget

### 2011

- Tenir une consultation sur les infrastructures
- Tenir une consultation pré-budgétaire sur le financement

### 2012

- Mettre en place un budget pour redresser la situation

## ▪ **Le budget : une solution responsable**

- Pressions sur les finances : fonds de retraite, inflation, salaires, avantages sociaux
- Identifier de nouvelles sources de financement
- Expliquer, justifier, limiter dans le temps

# FACTEUR DE RÉUSSITE

- Planifier à long terme
- Ne pas bousculer le citoyen
- Rassurer les décideurs et les élus
- Mettre les médias dans le coup
- Être transparent avec tout le monde
- Médiatiser les problèmes et les solutions
- Parle de pérennité plutôt que d'argent