

# Développement d'une stratégie de résilience



Louise Bradette  
Directrice de la sécurité civile et de la résilience



La capacité d'une ville à conserver des fonctions essentielles est menacée par des chocs aigus et des stress chroniques



chocs

**Chocs: événements soudains qui menacent une ville.**



Stress

**Stress: affaiblissent le tissu d'une ville sur une base journalière ou de façon cyclique.**

# Résilience urbaine

Les chocs brutaux ou l'accumulation de stress peuvent provoquer des fractures sociales, un effondrement physique ou un déclin économique



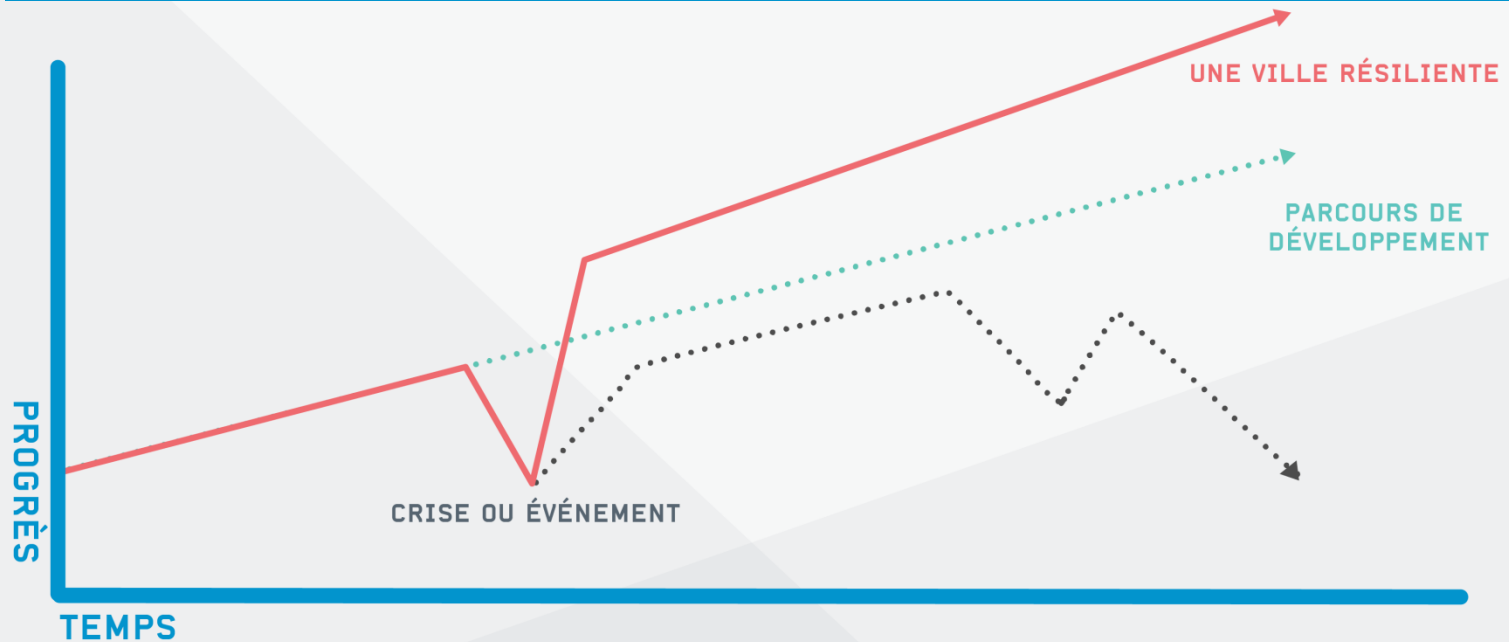
Crise du logement





# Résilience urbaine





Les chocs et les stress peuvent créer des opportunités pour les villes en les poussant à évoluer et, dans certaines circonstances, à se transformer.










# Les principaux chocs et les stress à Montréal

## Chocs

	Météorologique   chaleur et froid extrême; tempêtes exceptionnelles (neige, vent, grêle, verglas, orage).
	Géophysique   séisme.
	Hydrologique   inondation printanière; embâcles; frasil; crue subite; eau de ruissellement.
	Infrastructure   défaillance d'infrastructures majeurs (transport, énergétique, communication); accident industriel majeur; accident de transport de matières dangereuses; cyberattaque.

## Stress

	Écologique   pollution de l'eau; pollution atmosphérique; espèces envahissantes; mise en péril des écosystèmes.
	Climatologique   changements climatiques
	Social   vieillissement de la population; itinérance; inégalité social et économique; vieillissement de la population;
	Infrastructures   vieillissement des infrastructures
	Économique   congestion; fuite du capital humain (exode des cerveaux); taux de chômage; manque de main d'œuvre qualifiée; départ massif à la retraite; déclin des modèles économiques traditionnels.

# Le programme de 100 *Resilient Cities*



## 100RC propose aux villes **quatre types de soutien** pour régler ces problèmes

1. Le financement de l'embauche d'un **CHIEF RESILIENCE OFFICER (CRO)**



2. Un soutien pour développer une **STRATÉGIE DE RÉSILIENCE DE LA VILLE**



3. Une **PLATEFORME DE SERVICES** pour soutenir la mise en oeuvre de la stratégie



4. L'adhésion au **RÉSEAU 100RC**



POUR AIDER LES SYSTÈMES URBAINS COMPLEXES À S'ORGANISER ET S'INTÉGRER AUTOUR DE LA RÉSILIENCE

POUR FOURNIR DES SOLUTIONS ADPATÉES ET EFFICACES



MONTRÉAL

# Développement de la stratégie



Sept. 2014

Dépôt de la candidature par le Centre de sécurité civile

Déc. 2014:

Montréal est admis dans le réseau des 100 villes résilientes

Janvier 2016:

Atelier de résilience de Montréal (± 100 partenaires) et nomination de la directrice de la résilience (CRO)

Avril 2016:

Création du Bureau de la résilience

Été 2016:

Engagement des partenaires et sondage de perceptions

Recensement des actions résilientes

Automne 2016:

Évaluation préliminaire de la résilience  
début de la Phase 2



# Atelier de travail

## Janvier 2016

**Plus de 100 participants venus de tous les horizons; secteur communautaire, des affaires ou de différents paliers du gouvernement**

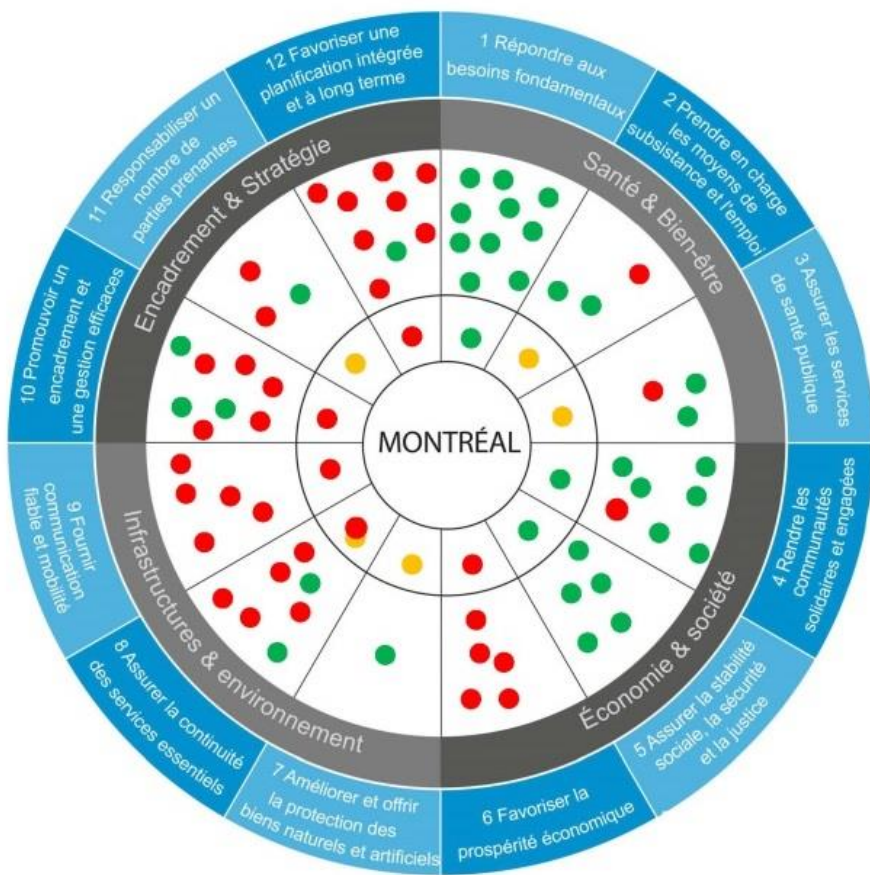




MONTRÉAL

# Les participants étaient invités à:

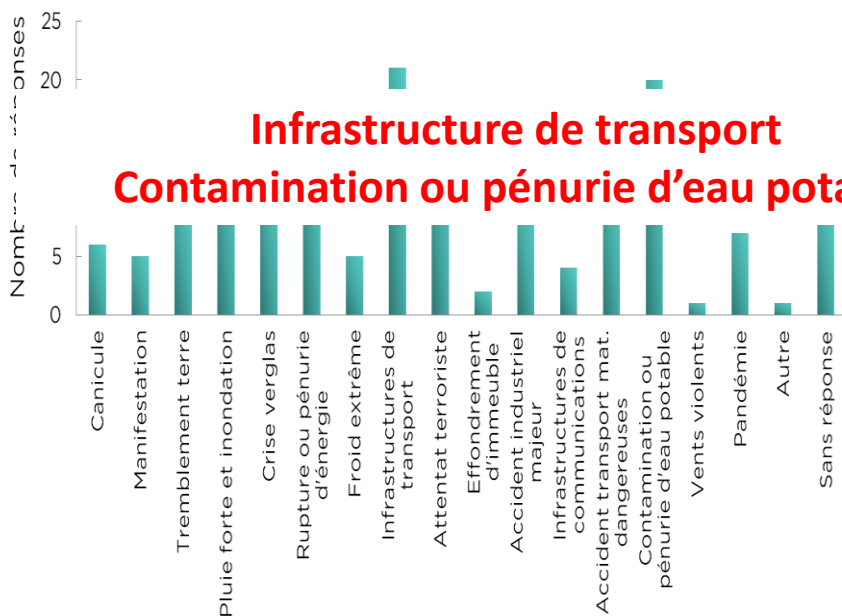
## Évaluer la performance de Montréal



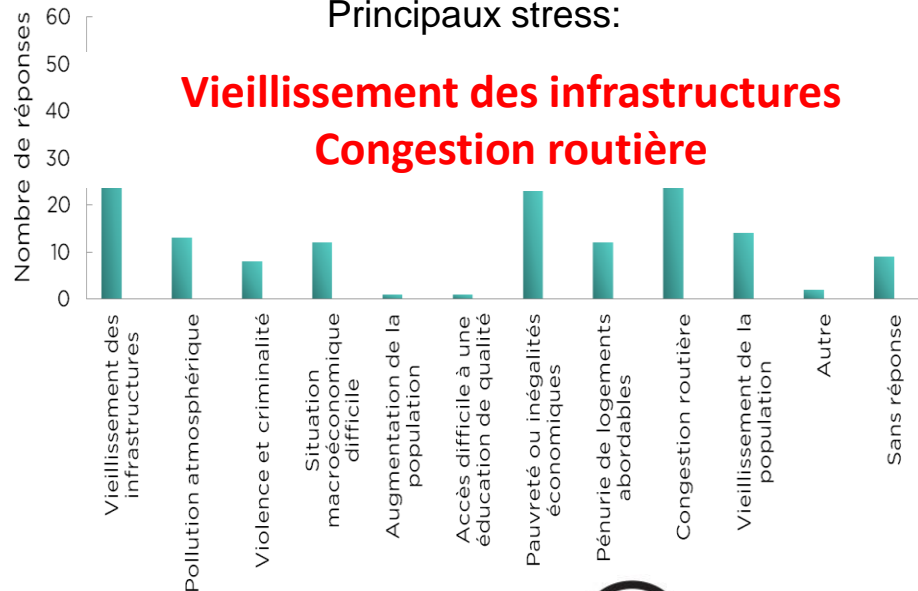
# Les participants étaient invités à:

## Établir les principaux chocs et stress à Montréal

Principaux chocs:



Principaux stress:





# Phase 1



# Processus de développement de la stratégie

## Qu'est-ce que la stratégie de résilience 100RC ?

PHASE I :  
2 À 3 MOIS

PHASE II :  
4 À 6 MOIS

DIAGNOSTIC RAPIDE ET  
ENGAGEMENT DES  
INTERVENANTS

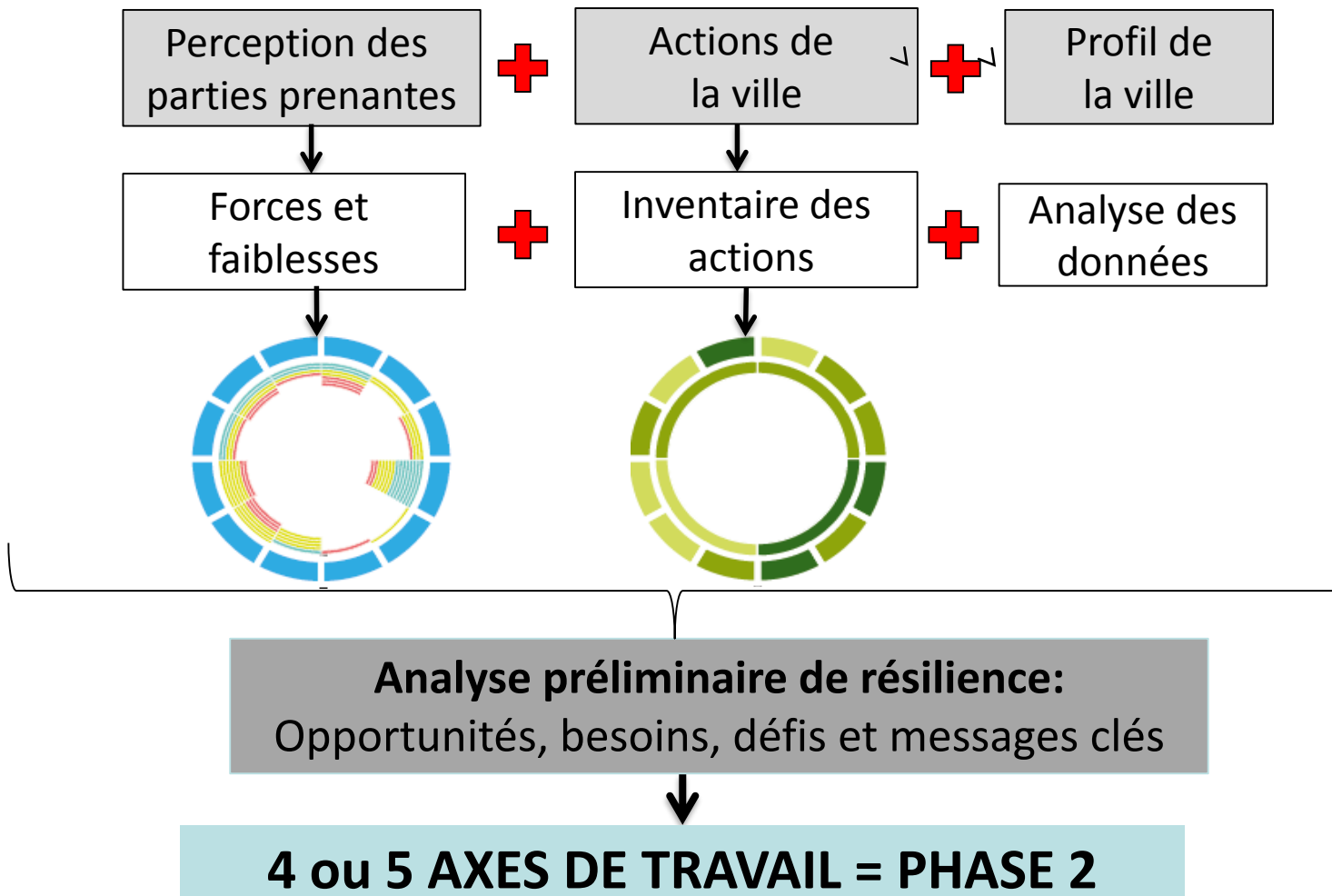
DIAGNOSTIC APPROFONDI ET CIBLÉ QUI  
DÉBOUCHE SUR DES INITIATIVES  
CONCRÈTES

MISE EN OEUVRE

6 À 9 MOIS

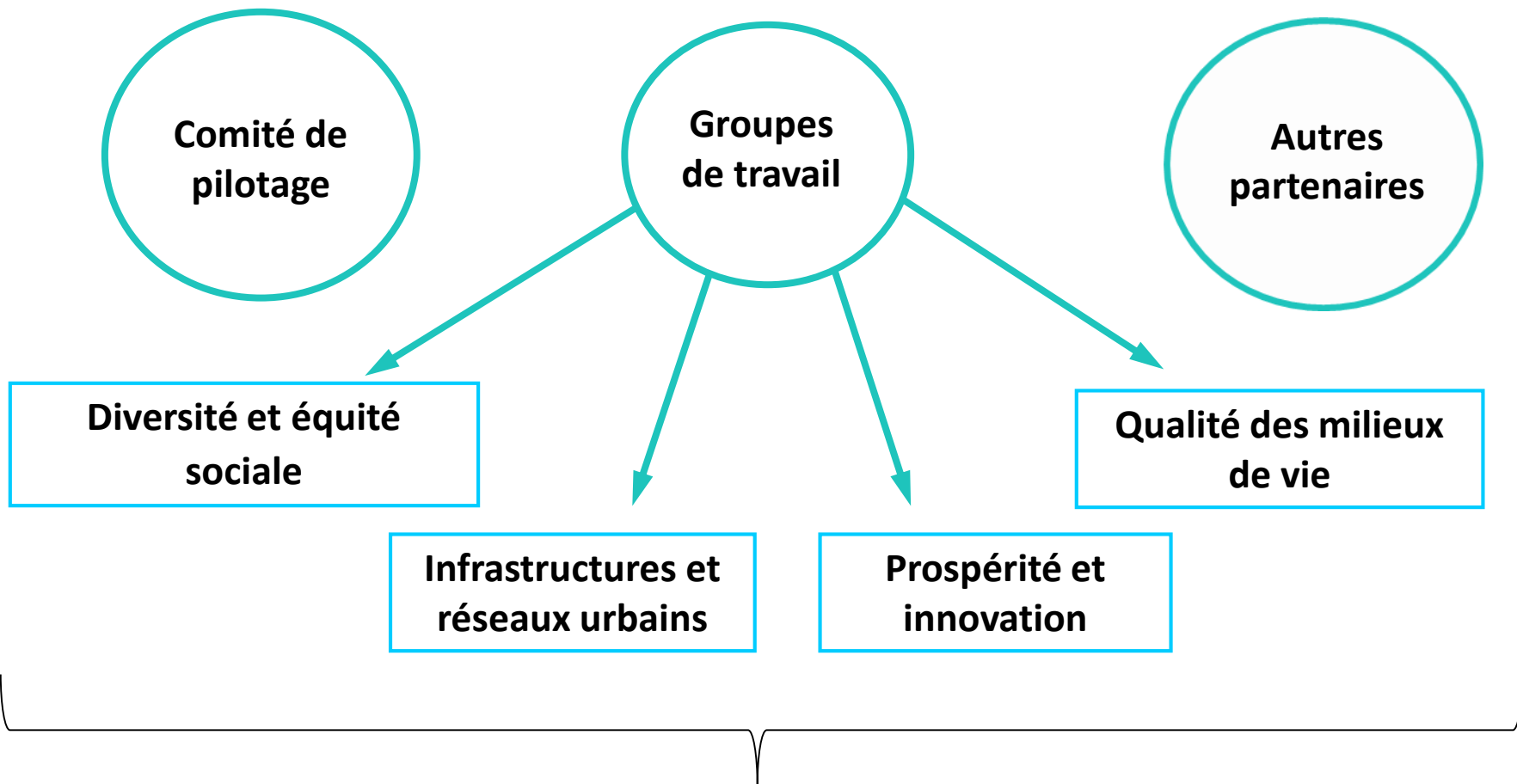
Le processus de la stratégie de résilience de 100RC est une initiative de six à neuf mois dirigée par le CRO pour développer une feuille de route en matière de résilience pour la ville. Il s'agit d'un processus délibéré pour engager un large éventail d'intervenants, exploiter les actions et plans existants, identifier les priorités uniques des villes en matière de résilience et produire un ensemble d'initiatives concrètes.

# Méthodologie: Programme préliminaire de résilience





# Les groupes de travail



Communication / sensibilisation et adaptation aux changements climatiques

# Le groupe: Infrastructures et réseaux urbains

Groupe de travail qui vise à réfléchir aux problématiques touchant le **vieillessement des infrastructures, la mobilité urbaine** et la **continuité opérationnelle des grands réseaux** montréalais.

## Objectifs en lien avec la résilience de Montréal :

- Faire face au défi du vieillissement des infrastructures;
- Optimiser la mobilité urbaine efficace et durable en intégrant les nouvelles technologies;
- Adapter les infrastructures aux nouvelles réalités sociales, économiques, climatiques et aux risques majeurs;
- Assurer la continuité des communications en temps de crises

# Actions de la ville au niveau des infrastructures

Investissements records de 531 millions de dollars dans la réfection des infrastructures, plus de 1000 chantiers en 2016



Source: info-travaux 09-11-2016





MONTRÉAL

# Perception des parties prenantes





MONTRÉAL

# Perception des parties prenantes

- Atelier en juin avec près de 80 partenaires
- Rencontres individuelles d'une trentaine de partenaires
- Sondage de la perception de la population (1660 répondants / 537 commentaires-suggestions)





MONTRÉAL

# Sondage de perception

20 questions sur 4 grandes thématiques:



infrastructure et  
environnement



santé et  
bien-être



économie et  
société



leadership et  
stratégie

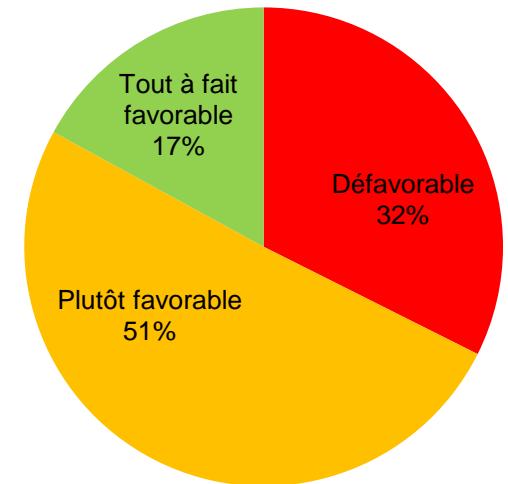




Question posée: Avez-vous une opinion Tout à fait favorable, Plutôt favorable ou Défavorable de ...

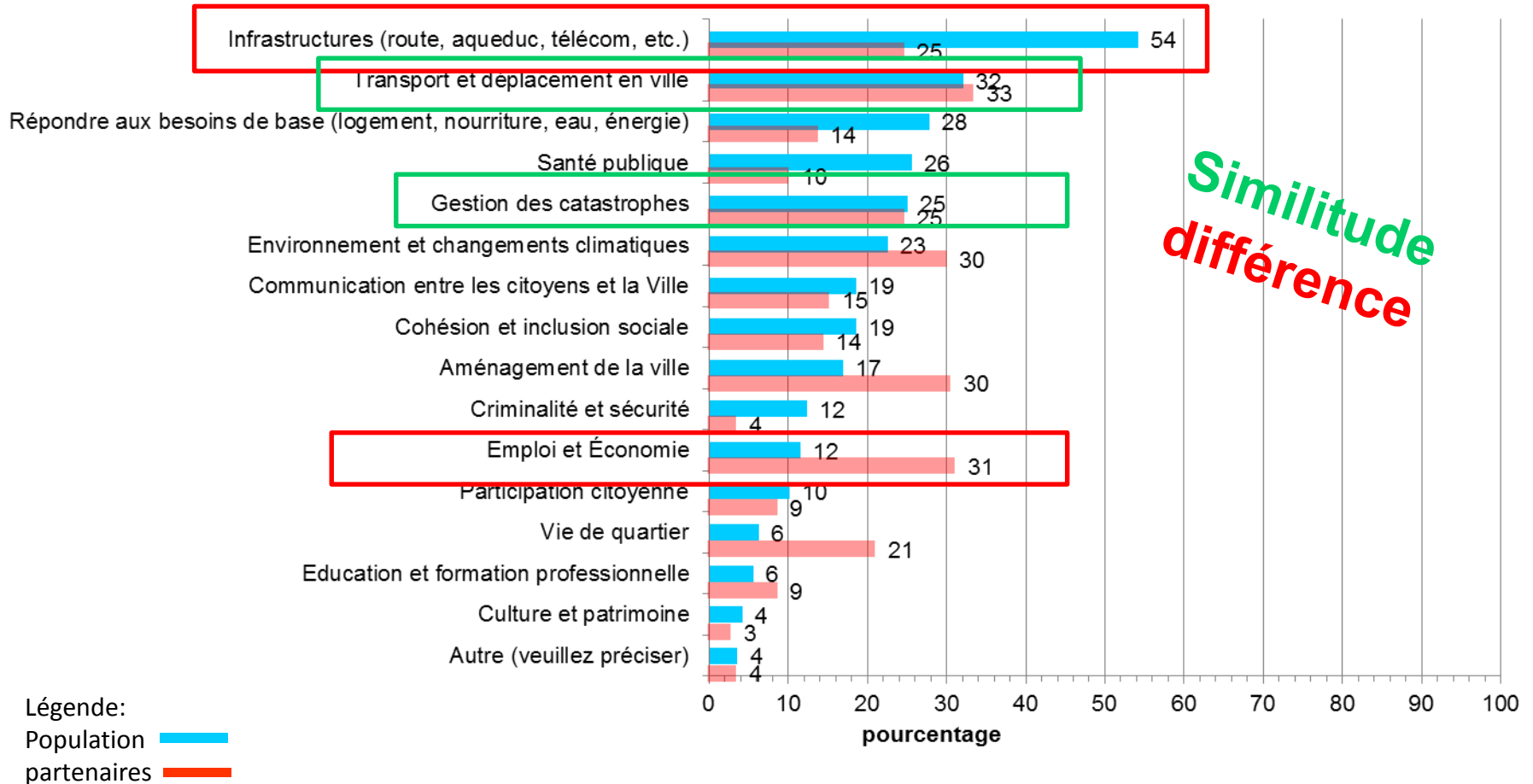
- le maintien en bon état des infrastructures municipales
- la protection des écosystèmes
- Un réseau de transport collectif et actif fiable et accessible
- Un système d'alerte à la population rapide et efficace en cas d'urgence

Répartition des perceptions pour les facteurs de résilience dans Infrastructures et environnement



# Les priorités d'action recensées dans les sondages


Selon vous, dans quel secteur Montréal doit agir prioritairement pour améliorer sa résilience ? Choisissez trois secteurs parmi les suivants.



# Atelier de validation des enjeux



4 axes de réflexion croisés avec les enjeux des 4 comités de travail:

- Résilience citoyenne
  - Résilience communautaire
  - Résilience organisationnelle
  - Résilience territoriale
- 
- Infrastructures
  - Prospérité et innovation
  - Qualité des milieux de vie
  - Équité et solidarité

But des ateliers:

Mettre en lumière les principaux enjeux de résilience à Montréal et déterminer les axes de recherche de la phase 2



## 4 axes de recherche

- Une communauté montréalaise engagée

Sensibiliser la communauté à se préparer à faire face aux sinistres et à l'importance de l'implication et de la solidarité.

(ex: Projet de communication de masse avec SPVM)

- Une Ville flexible qui valorise la collaboration

Favoriser la concertation à l'interne afin de mieux s'adapter aux défis de demain et de répondre aux attentes des Montréalais, au quotidien comme en temps de crise.

(ex: Continuité des affaires / Service de la performance / Bureau de l'expérience client)

- Une économie innovante qui anticipe les changements

S'adapter aux nouvelles tendances, anticiper la demande future, s'appuyer sur sa diversité économique et sur la fiabilité de ses systèmes essentiels.

(ex: PME Montréal / Ouranos / Bureau d'intégration des nouveaux arrivants)

- Une ville qui se projette dans l'avenir

Optimiser son développement urbain afin de répondre aux changements, tout en priorisant la cohabitation harmonieuse des usages.

(ex: Aménagement de territoire/ Plan d'adaptation aux changements climatiques/ Développement durable / Bureau de la ville intelligente et numérique)



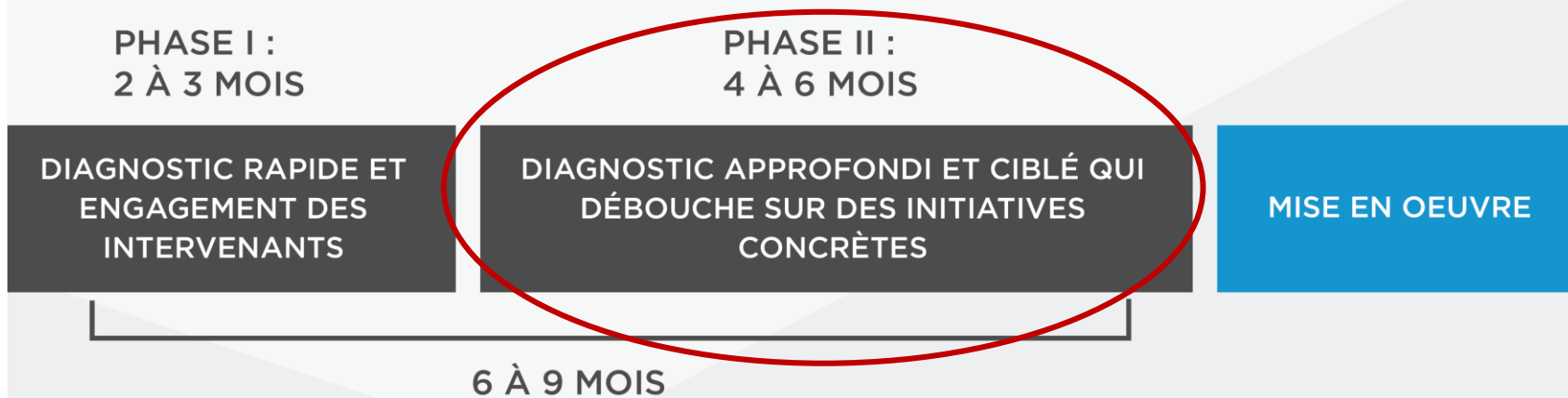
Communication  
Innovation





# Les prochaines étapes

## Qu'est-ce que la stratégie de résilience 100RC ?



Le processus de la stratégie de résilience de 100RC est une initiative de six à neuf mois dirigée par le CRO pour développer une feuille de route en matière de résilience pour la ville. Il s'agit d'un processus délibéré pour engager un large éventail d'intervenants, exploiter les actions et plans existants, identifier les priorités uniques des villes en matière de résilience et produire un ensemble d'initiatives concrètes.

# Partenariats, suggestions et commentaires:



MONTRÉAL

**Louise Bradette, Directrice**

[lbradette@ville.montreal.qc.ca](mailto:lbradette@ville.montreal.qc.ca)

**Irène Cloutier, Agente de recherche**

**Justine Cotton Montpetit, Agente de recherche**

**Jessica Lagacé Banville, Conseillère en planification**

**Courriel: [montrealresilient@ville.montreal.qc.ca](mailto:montrealresilient@ville.montreal.qc.ca)**