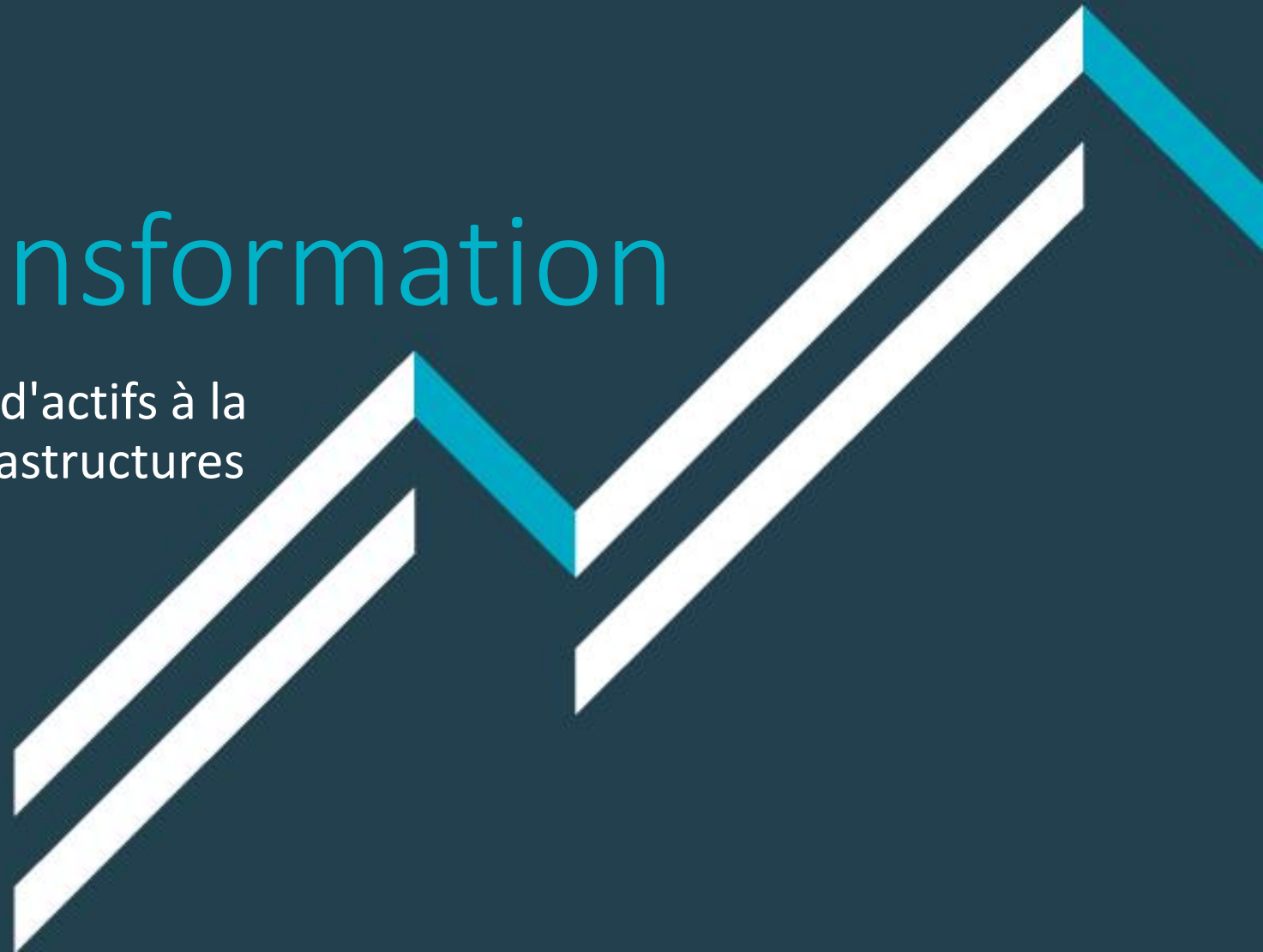


PLANIFIKA

*Vous guider,
de l'analyse à l'action!*

Initier la transformation

Analyse d'écart en gestion d'actifs à la
Société québécoise des Infrastructures



PLANIFIKA

*Vous guider,
de l'analyse à l'action!*

« It's not about the assets »

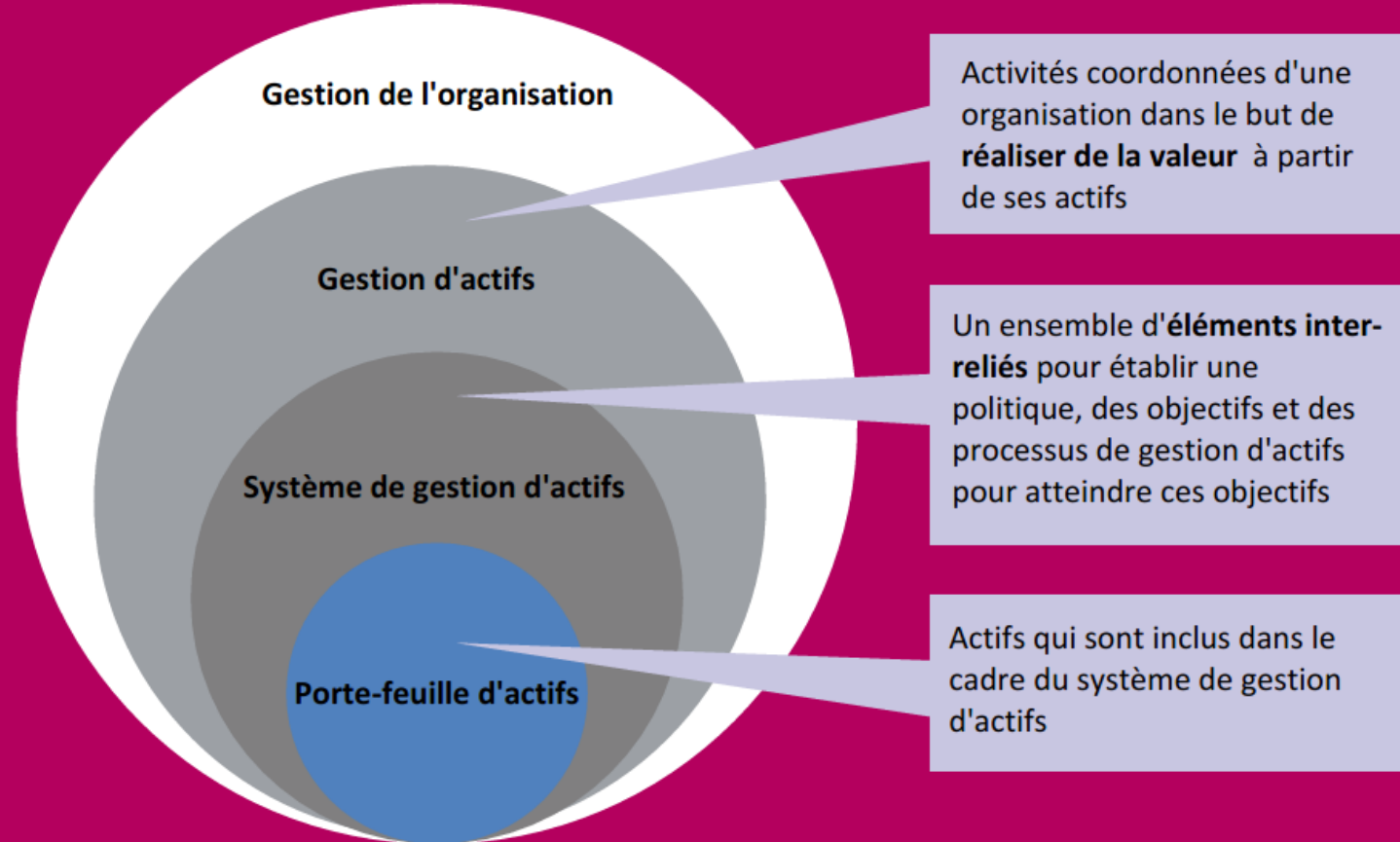
Thom Kurlmel, former Chief of Staff – Secretary of Defense

Budget de CAPEX 1,5MM\$ \ annuellement



Interrelations entre les concepts de gestion d'actifs

Relations entre les termes clés



Source: IAM - Anatomy

LA PÉRENNITÉ DES INFRASTRUCTURES

LA SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE DES INFRASTRUCTURES

Inventaire des infrastructures^{1 et 2}

Par type et catégorie d'infrastructure

	Quantité	Dimensions (m ²) ³	Âge moyen (ans) ⁴	% Inspection	Indice d'état (%)			Indice d'état moyen	Déficit de maintien d'actifs (M\$)
					ABC	D	E		
Immeubles									
Immeubles à bureaux	58	495 730	36	100	84	11	5	C	85,9
Autres édifices spécialisés	158	410 670	32	100	77	16	7	C	38,4
Palais de justice	43	429 770	35	100	96	2	2	B	21,1
Établissements de détention	13	169 120	28	100	67	0	33	D	148,0
Postes de la Sûreté du Québec	72	170 390	21	100	49	42	9	C	22,5
Immeubles non locatifs	2	N/D	N/D	0	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Ouvrages de génie civil									
Stationnements et tunnels	19	N/D	N/D	0	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Total									315,9

ance

2016

d'art dramatique,

¹ Données au 1^{er} décembre 2015.

Prise de conscience

- Incidents impliquant des infrastructures de transport
 - Rapports d'enquête démontrent :
 - Besoin d'une meilleure évaluation de l'état des infrastructures publiques
 - Besoin d'une meilleure planification des investissements
 - Plus de transparence dans les décisions d'investissements publics



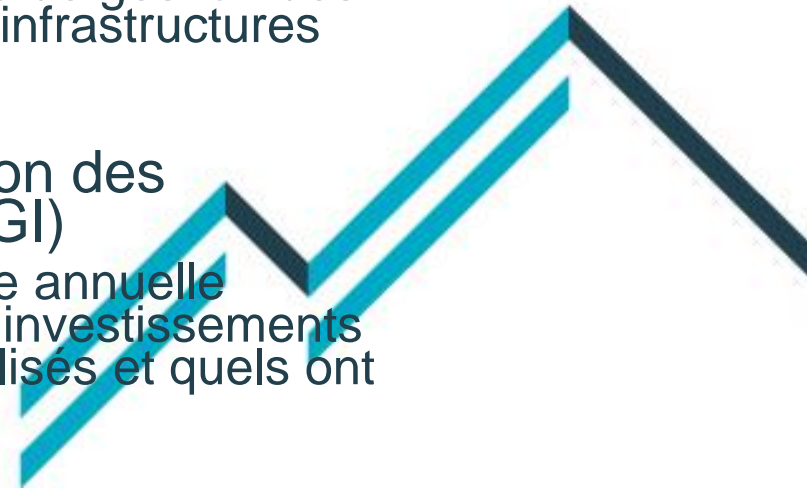
Loi sur la gouvernance des infrastructures publiques

- Établit des règles de gouvernance en matière de planification, de suivi des investissements publics et de gestion des infrastructures publiques
- Oblige les ministères et les organismes à élaborer un cadre de gestion et à dresser un inventaire des infrastructures sous leur responsabilité :
 - évaluation de l'état des infrastructures
 - déficit de maintien d'actifs
 - valeur de remplacement



Loi sur la gouvernance des infrastructures publiques

- Expliquer ce qu'on désire faire et quand
- Décrire comment nous le ferons
- Démontrer ce qui a été fait
- Plan québécois des investissements (PQI)
 - Publication de tous les investissements majeurs sur un horizon de 10 ans;
- Cadre de gestion des infrastructures (CGI)
 - Publication du cadre de gestion des investissements en infrastructures
- Plan annuel de gestion des investissements (PAGI)
 - Reddition de compte annuelle démontrant que les investissements planifiés ont été réalisés et quels ont été leurs impacts



Le vieillissement du parc d'infrastructures publiques

ÉVALUATION ET PLANIFICATION

- Inventaire
- Évaluation du parc d'infrastructures
- Indices d'état gouvernemental
- Planification des investissements (PQI)

RÉALISATION ET REDDITION DE COMPTE

- Priorisation des réalisations
 - Impacts sur la sécurité
 - Impacts sur l'état
- Plan annuel de gestion des investissements (PAGI)



- ✓ SÉCURITÉ DU PUBLIC
- ✓ MODÈLE DE SAINTE GESTION

- ✓ FINANCES PUBLIQUES
- ✓ VISION GLOBALE DES INVESTISSEMENTS



La démarche – La Phase0

- Basé sur un modèle reconnu internationalement
- Une démarche pour venir positionner où se situe l'organisation
 - ✓ Principe d'analyse de la documentation et des processus en place.
 - ✓ Réalisation d'entrevues :
 - ✓ Rencontres sur 3 semaines de 8 à 10 groupes d'intervenants.
 - ✓ Évaluation de 316 critères
 - ✓ 10 projets de pistes d'amélioration
 - ✓ Échéancier de 2 mois



l'Institute of Asset Management
www.theiam.org

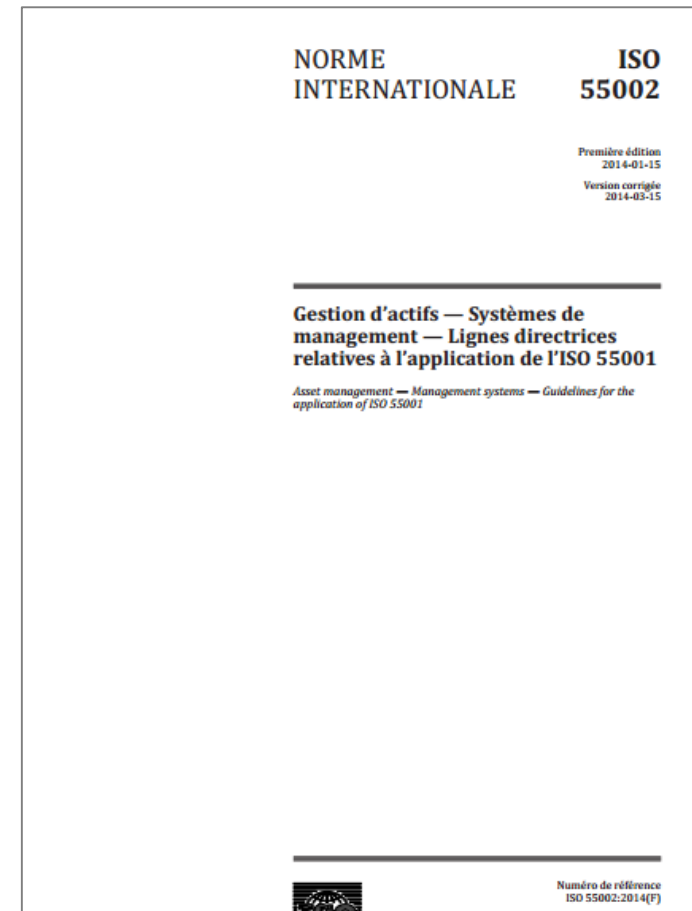
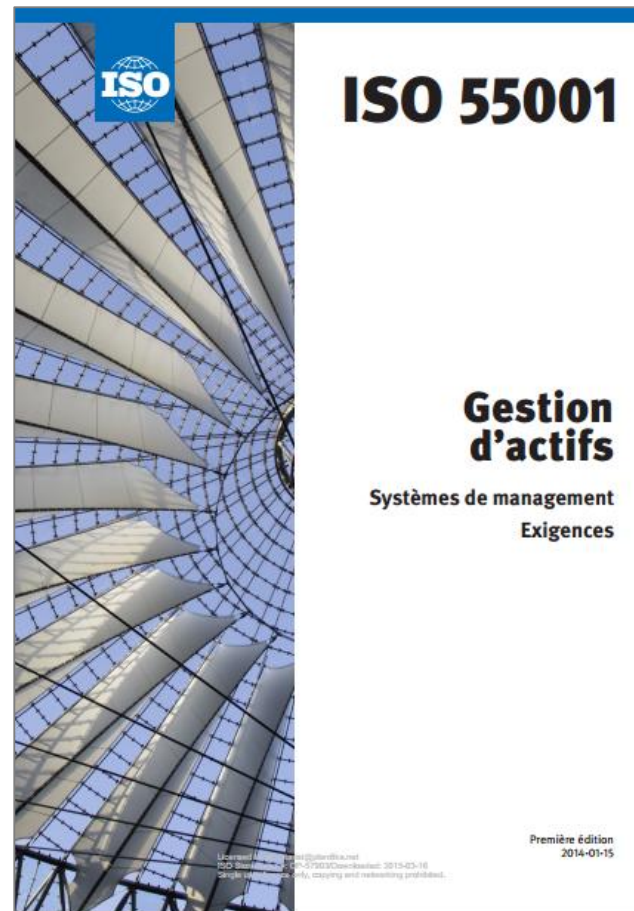
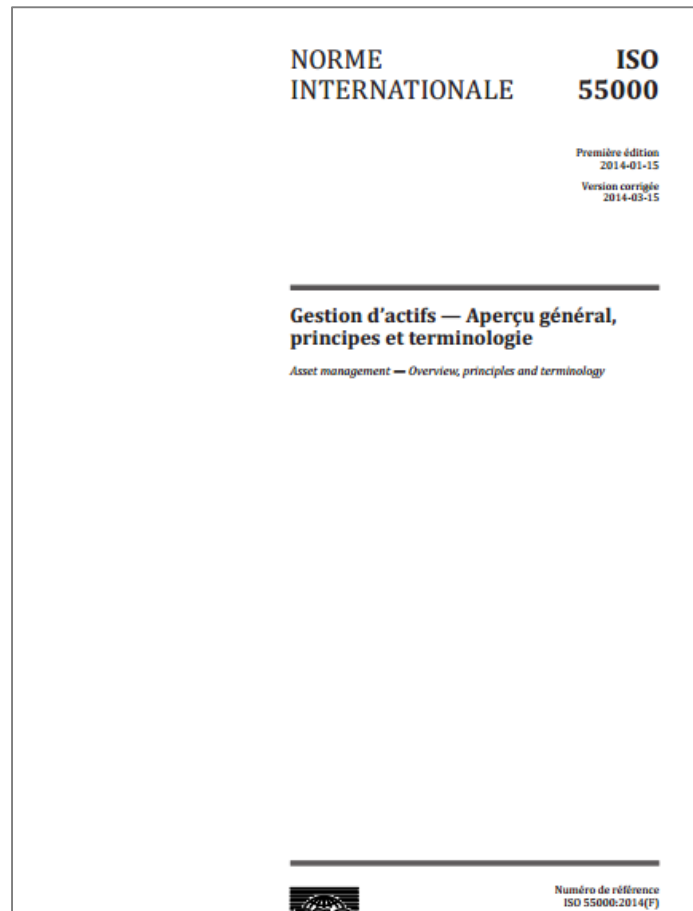


« Association professionnelle indépendante
et sans but lucratif vouée à
l'approfondissement de la connaissance et
de la compréhension de la gestion d'actifs
physiques »

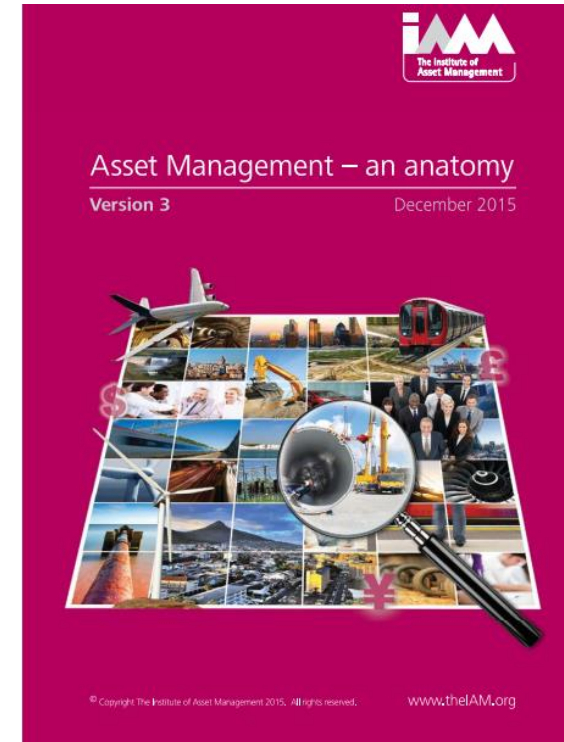
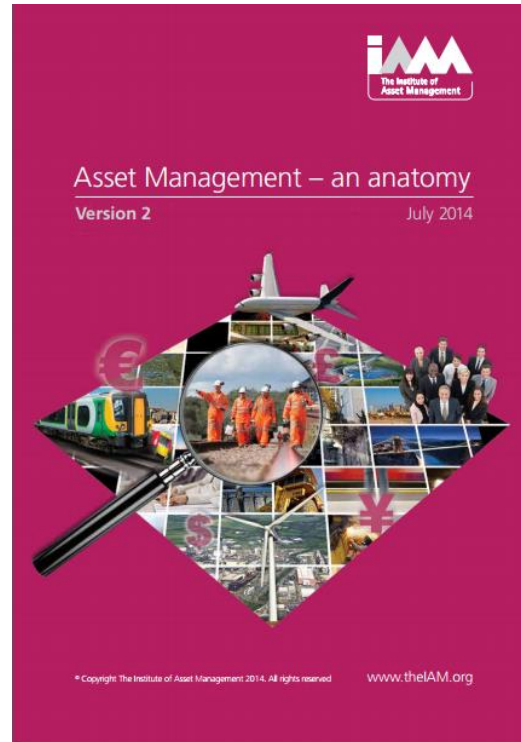
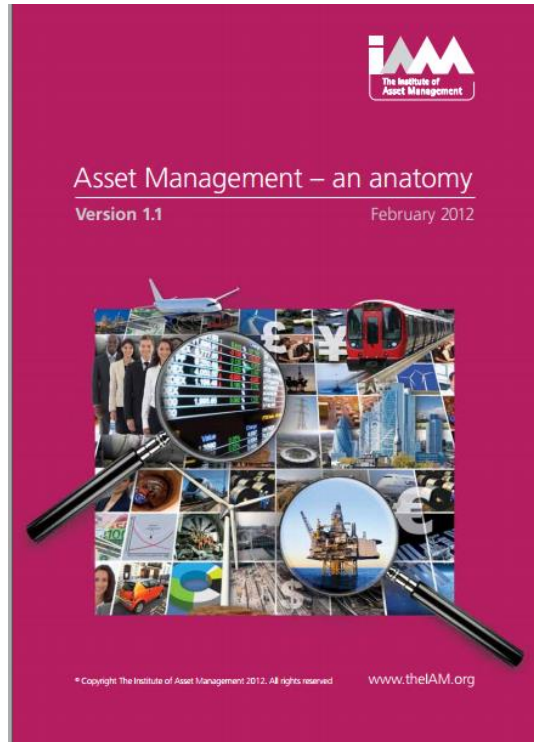




Genèse de ISO 55 000 – Aperçu – Exigences – Système de management

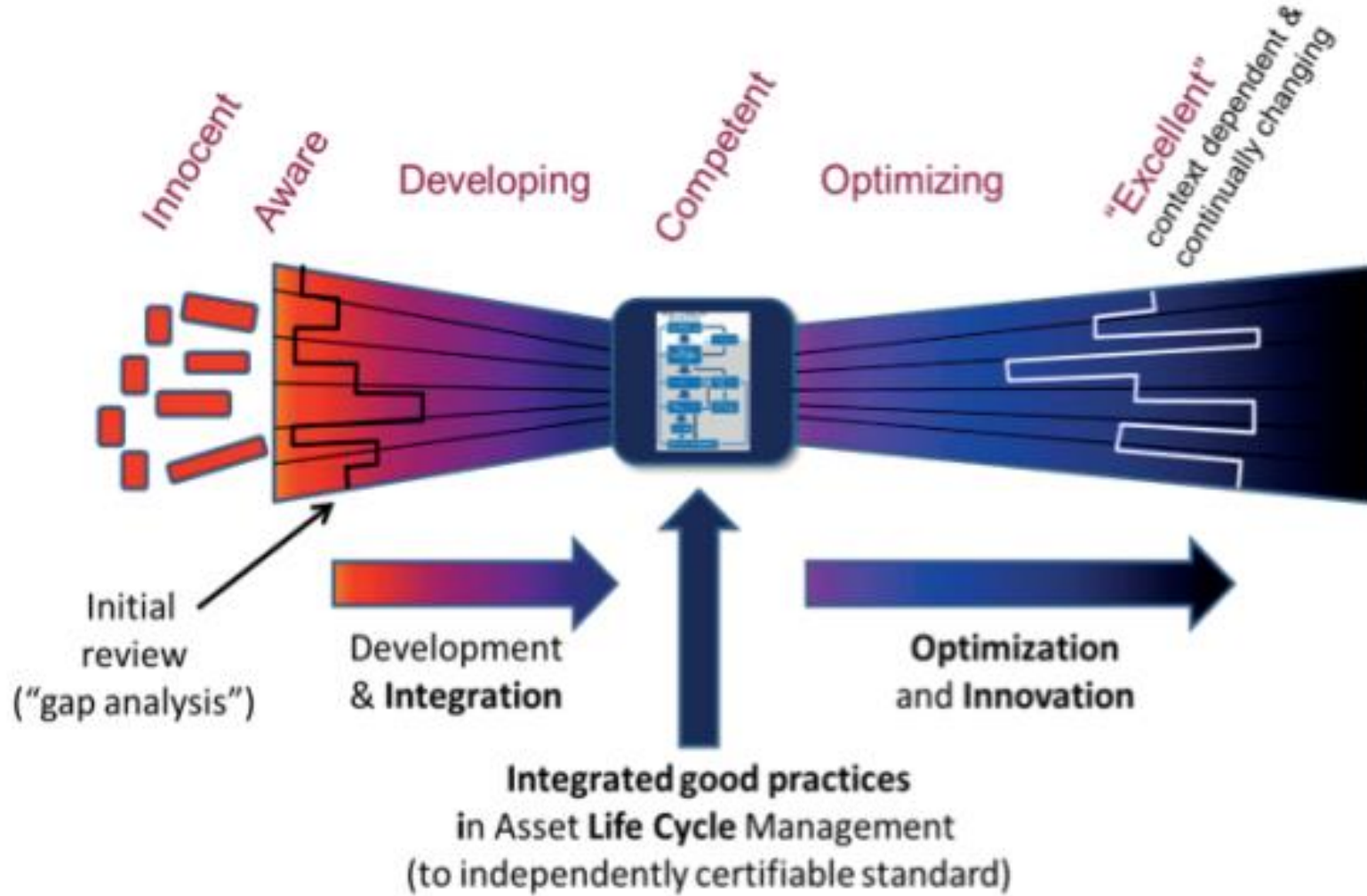


Asset Management – An Anatomy



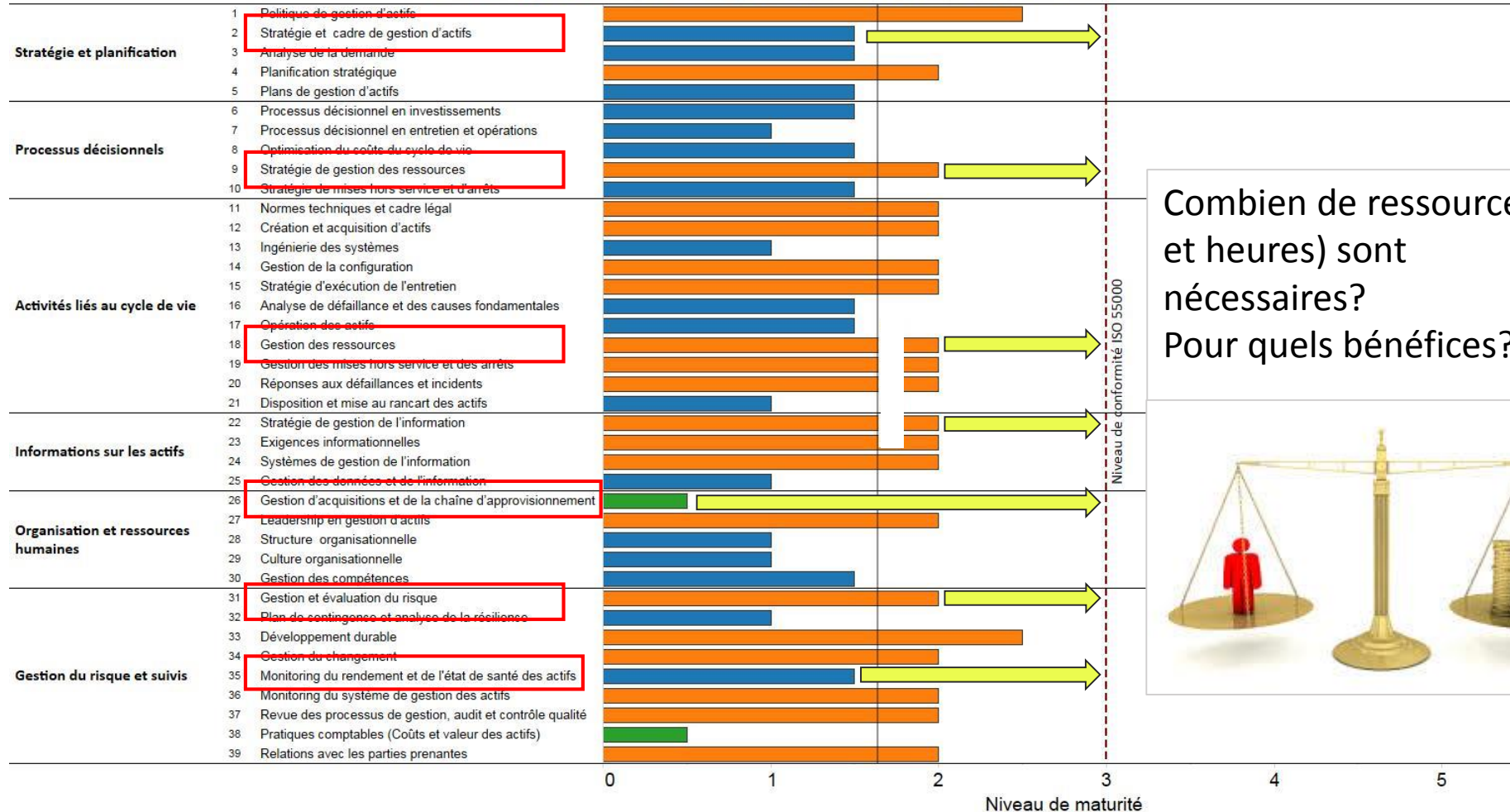
Niveau	Description	Définition
0	Méconnaissance	L'organisation n'est pas encore consciente des besoins par rapport à cette exigence ou il n'y a aucun élément probant qui permette de démontrer que l'organisation s'est engagé à mettre en place des initiatives visant à satisfaire à cette exigence.
1	Conscience	L'organisation est consciente des besoins par rapport à cette exigence et il y a des éléments probants qui permettent de démontrer que l'organisation a l'intention de mettre en place des initiatives visant à satisfaire cette exigence.
2	Développement	L'organisation a identifié les moyens pour satisfaire à cette exigence de façon systématique et sur une base continue. L'organisation peut démontrer que des plans crédibles sont définis pour l'implantation de ces moyens et que les ressources nécessaires sont identifiées.
3	Compétence	L'organisation peut démontrer qu'elle satisfait à l'exigence de la norme de façon systématique et sur une base continue.
4	Optimisation	L'organisation peut démontrer qu'elle optimise ses pratiques de gestion d'actifs de façon systématique et sur une base continue, et ce, en adéquation avec les objectifs organisationnels et le contexte opérationnel.
5	Excellence	L'organisation peut démontrer qu'elle a recours aux meilleures pratiques de gestion d'actifs et qu'elle maximise la valeur qu'elle peut obtenir de la gestion de ses actifs, et ce, en adéquation avec les objectifs organisationnels et le contexte opérationnel.

ISO 55 001 - 2014



Évaluation du niveau de maturité

Niveau de maturité selon les 39 sujets du modèle de gestion d'actifs de l'IAM



Combien de ressources (\$ et heures) sont nécessaires?
Pour quels bénéfices?



Niveau de maturité
 ■ Conscient
 ■ Développement
 ■ Innocent

Plan d'action – projet d'amélioration

- Mise en place d'un bureau de la gestion des actifs
- Revue de la politique de gestion des actifs alignée sur le plan stratégique de l'organisation
- Mécanisme de priorisation pour la gestion du portfolio de projet
- Projet de recherche BIM 7D



Plan d'action – pistes d'amélioration

1. Leadership
2. Gestion des données
3. Compétence
4. Intégration
5. Technologie et mobilité



1. Leadership

- Placer la gestion des actifs au centre des enjeux corporatifs
- Adopter une politique corporative sur la gestion des actifs
- Mise en place d'un comité sur la gestion des actifs, responsable de suggérer et de mettre en place des lignes guides, des stratégies et des plans d'action
- Intégrer dans la planification stratégique la gestion des actifs
- Rendre « poreux » les silos...



2. Gestion des données

- Adopter un standard pour les différentes lignes d'affaires
 - Glossaire
 - Nomenclature
 - Structure de classement
- Assurer un stockage fiable des données
 - Historique
 - Analyse



3. Compétences

- Formation du personnel clé
 - Comprendre les enjeux
 - Comprendre son rôle dans la gestion des actifs
- Certification IAM (Institute of Asset Management)
 - Niveau 1 : connaissance générale
 - Niveau 2 : connaissance décisionnelle
- Mobilisation / reconnaissance
 - Intégration de l'équipe



4. Intégration

- Intégrer tous les aspects de l'entreprise
- Entretien planifié / curatif
- Opération et services
- Gestion des baux
- Service client / centre d'appel
- Etc...



5. Technologie et mobilité

- Faciliter la saisie des informations
- Accès facile et rapide aux données
- Intégration dans les systèmes des informations recueillies
- Outils d'analyse et de prise de décisions



Les bénéfices de cette démarches pour la SQI

- Prise de conscience à l'ensemble de l'organisation – initier une transformation organisationnelle
- Outil de communication qui permet de parler le même langage
- Situer notre positionnement pour cibler les efforts au bon endroit
- Meilleur alignement sur les objectifs corporatifs
- Rapprochement de l'équipe projet et de l'équipe exploitation



PLAN

Mise en situation:
Vous êtes un des responsable des
autorités de santé publiques

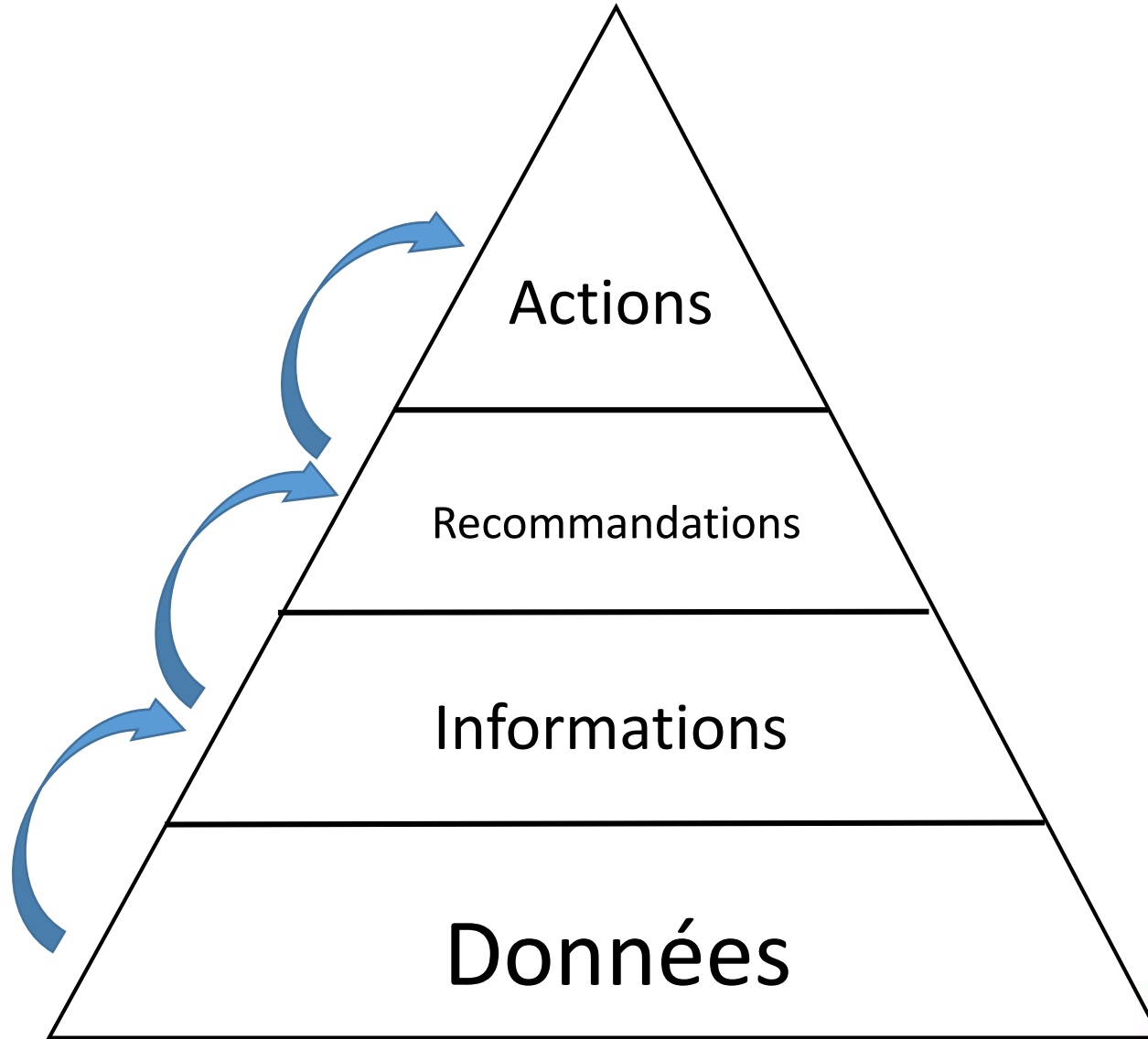
Nous sommes à Londres en 1854!!

Epidémie de Choléra

- 127 morts en 3 jours
- 500 morts après 40 jours
- Croyance que la maladie se transmette dans l'air

On pourrait aussi se retrouver à Québec en
2012 dans le contexte de la légionellose.





PLaNIFIka

*Vous guider,
de l'analyse à l'action!*



Société québécoise
des infrastructures
Québec 

www.planifika.net
Questions?

